

湖南九芝堂零售连锁有限公司
参与常德职业技术学院高等职业教育人才
培养年度报告（2023 年度）



2023 年 12 月

目 录

一、企业概况.....	1
(一) 企业基本情况.....	1
(二) 企业发展历程.....	2
(三) 企业社会使命.....	3
二、参与办学.....	4
(一) 校企合作历史.....	4
(二) 2023 年校企合作情况.....	5
三、资源投入.....	8
(一) 教学资源投入.....	8
(二) 师资教学投入.....	8
(三) 建立实习实训基地.....	9
四、参与教学.....	10
(一) 参与标准制订.....	10
(二) 参与课程教学.....	11
(三) 共建课程资源.....	11
五、助推企业发展.....	11
(一) 人才队伍建设.....	11
(二) 开展员工培训.....	11
六、保障体系.....	12
(一) 组织保障.....	12
(二) 制度建设.....	12
七、校企合作建议.....	12

图目录

图 1	九芝堂送药送健康助力乡村振兴.....	4
图 2	九芝堂股份有限公司支援河南灾区捐赠.....	4
图 3	常德职院药学系与常德九芝堂校企交流.....	6
图 4	常德职院药学系走访九芝堂实习门店.....	7
图 5	常德职院药学系实习检查走访九芝堂健康大楼.....	7
图 6	“九芝堂班”奖学金颁奖典礼.....	8
图 7	常德九芝堂熊经理向学生介绍企业文化.....	9
图 8	常德九芝堂招聘经理向学生介绍企业薪资待遇.....	10

表目录

表 1	2023 年九芝堂校企合作班级情况统计表.....	5
表 2	2023 年九芝堂实习学生情况统计表.....	9

湖南九芝堂零售连锁有限公司参与常德职院 人才培养年度报告（2023）

一、企业概况

（一）企业基本情况

湖南九芝堂零售连锁有限公司是国家重点中药企业、国家重点高新技术企业、国家级创新型试点企业九芝堂股份有限公司旗下的全资子公司，公司前身“劳力芝堂药铺”创健工1650年，素有“北有同仁堂，南有九芝堂”之企业美誉。多年来，九芝堂始终秉承“九州共济、芝兰同芳”的家国情怀，在传承中创新，在创新中发展，现已发展成为集生产、销售、科研、健康管理于一体的现代大型医药企业，品牌价值103.16亿元。公司主要从事中药材、中成药、中药饮片等药品零售连锁经营，经营品规过万种，年销售近10亿元的大型药品零售连锁企业。已连续多年位列“中国药店最具价值品牌百强”“中国药品零售企业竞争力百强”“中国连锁药店综合实力50强”。

公司积极秉承九芝堂“药者当付全力，医者当问良心”的企业古训，以传承和弘扬中医药传统文化为目标，致力于发展中医药健康养生事业，通过独具特色的中药饮片和健康养生服务来彰显传统中药文化的博大精深和企业的品牌魅力，其独具特色的中药饮片训沽炮制，道地正宗，深受广大患者

欢迎。公司先后被授予“中医药国际贡献奖”、“中国医药文化传承奖”、“振兴中医贡献”、“中国医药企业社会责任与可持续发展贡献奖”、“改单开放四十年最具奉献奖”等称号。九芝堂健康大楼已被授予国家中医药健康旅游示范其地、湖南省中医药文化宣传教育基地等。

九芝堂践行“百年九芝堂服务大健康”的使命，坚持贯彻“传承与创新相结合”的发展理念，整合传统医学与精准医学，进军生物医药和再生医学领域，致力于从预防、治疗、康复三个领域为人类全生命周期健康管理提供精准有效的服务，将大健康领域作为未来九芝堂的出发点和落脚点，擦亮九芝堂百年品牌，引领民族健康产业。

（二）企业发展历程

湖南九芝堂零售连锁有限公司是湘西北首家通过 GSP 认证企业，是湖南省大型医药经营企业。公司自成立以来，依托上市公司的雄厚资金和先进的管理模式，立足零售，扩大批发，企业迅速崛起、成长、壮大。公司下设综合部、质管部、财务部等行管部室和市场部、医院部、储运部、采购部等二层经营机构。公司主要经营中药材、中成药、中药饮片、化学原料药、化学药制剂、抗生素、生化药品、生物制品、诊断药品、二类精神药品、一、二、三类医疗器械产品、保健品等，年销售额达 1.2 亿元。

公司秉承“九州共济、芝兰同芳”的企业理念，本着“九分情、一分利”的经营信条，充分利用“九芝堂”的知名品牌，不

断拓展批发、零售市场，以优质的商品、一流的服务、低廉的价格回报社会。公司将质量视作企业的生命，为确保药品质量，公司建立了一支高素质的专业技术队伍。同时公司还建立了完善的售后服务体系，如顾客反馈信息调查、药品不良反应报告制度等。在广大消费者中树立了良好的口碑，同时也获得了较好的经济效益。

（三）企业社会使命

公司主动践行企业社会责任，秉承“百年九芝堂，服务大健康”的企业发展使命，结合践行“我为群众办实事”，履行社会使命，举办“传承中医药 小小中药师”中医药文化亲子研学公益行活动；经常组织员工深入社区开展义务健康服务，为市民免费发放会员卡，提供定制化的健康管理义诊服务，积极弘扬中医国粹，推广九芝堂传统中医药文化理念，通过爱心进社区，进企业、进单位，救困帮扶、健康相伴，将服务送到每一位群众身边，为百姓搭建更方便的医患沟通平台、提供便捷就医、养生保健的机会，让更多的人了解中医、感受中医、热爱中医，提高人民群众的健康水平；为社会创造了大量的就业机会，在一定程度上缓解了常德地区的就业压力；积极联合市县民政部门，开展慈善服务和爱心赠送活动，热心救助社会弱势群体，得到了相关部门和人民群众的一致好评，彰显了企业社会责任感与使命感，为全社会参与支持乡村振兴工作凝聚了强大正能量。



图1 九芝堂送药送健康助力乡村振兴



图2 九芝堂股份有限公司支援灾区捐赠

二、参与办学

（一）校企合作历史

公司自 2010 年起与常德职业技术学院药学系开展校企合

作，每年招收近 50 余名实习学生在企业各个岗位实习就业。基于良好合作基础，2020 年 9 月，公司进一步深化校企合作，与常德职院药学系开展订单培养，开办“九芝堂药学大专班”培养企业需要人才。校企合作历经 13 年，公司积极参与常德职院药学系创建“湖南省示范性特色专业群”、“湖南省示范性特色专业”、“省级教学团队”和国家教育部现代学徒制试点、湖南省生产性实习实训（教师认证培训）基地建设等各项工作。

常德职院药学系校企合作办学特色明显，具有鲜明的职业教育特色，与公司业务发展完全相符，是我公司亲密战略合作伙伴。为进一步推进校企合作体制机制创新与建设，共同促进职业教育人才培养质量的提高。公司与常德职院药学系在专业建设、师资队伍建设、员工培训、实习实训基地建设等领域开展了深度合作。

（二）2023 年校企合作情况

2023 级新生入学之日，公司根据发展和岗位需求情况，持续深化与学院药学系开展联合办学。本着学生自主自愿的原则，按照公司对人才需求标准，与学院共同面试学生，在中药学专业中，联合开办 1 个订单班 52 人。

表 1 2023 年九芝堂校企合作班级情况统计表

班级	人数	专业	备注
九芝堂中药大专 2203 班	52	中药学	

校企双方共同制定中药学专业人才培养方案，明确学生

培养定位和规格。

公司与常德职院签订了“九芝堂药学大专班”合作协议，联合办学工作小组在行、企、校三方联动的校企合作平台上发挥积极作用，进一步完善了校企合作协调机制，每学期定期开展学校与企业、人力资源与系部、带教老师与班主任等多层次交流，全面深入的掌握校企在人才培养过程、带教老师带教情况、班级管理和学生识岗、跟岗、顶岗情况，适时调整人才培养方案和培养模式，提高人才培养质量。



图3 常德职院药学系与常德九芝堂医药有限公司校企合作交流

校企组织实施教学方案，共同制订学生考核评价标准，共同做好双导师的教学与监控，共同进行学生实习与就业管理工作。教育教学过程中，公司提供相应的教学资料、师资、实习实训设备及场所等，以产学结合、工学交替、实习的形式，进一步完善了人才培养模式，提升学生的动手实践能力、

岗位适应能力、团队协作能力。学生在毕业时能快速转变身份，迅速适应公司生产环境。迄今为止，九芝堂大药房与学院联合办学，开办订单班4个。



图4 常德职院药学系走访九芝堂实习门店



图5 常德职院药学系实习检查走访九芝堂健康大楼

三、资源投入

(一) 教学资源投入

公司每年对九芝堂药学大专班学生进行奖助学金资助近2万元，奖励优秀学生学好专业知识，掌握药学、中药学等各专业岗位技能。



图6 “九芝堂班”奖学金颁奖典礼

(二) 师资教学投入

公司高度重视学生培养，10多名企业高管和培训讲师为订单班学生上课，讲授《企业文化》《职业规划与发展》《商品基础知识》等；学生利用周末和寒暑假，到公司实习实训基地的指定药店进行商品、质管、客服岗位实践；在药品营销、中药饮片、药学服务等岗位进行实践并进行考核。



图7 常德九芝堂医药有限公司熊经理向学生介绍企业文化

（三）建立实习实训基地

公司为“常德职业技术学院校外实习实训基地”，每年接收常德职院药学相关专业学生在企业进行实习，公司指派知识扎实、能力较强、会沟通、有责任心的优秀带教老师指导学生进行顶岗实习，同时对学生实习情况提出考核意见、给出评价结果，学生在公司实习期间，公司提供免费住宿和给予餐补，发放工资。

表2 2023年九芝堂实习学生情况统计表

专业	人数	岗位
中药学	39	中药调剂、中药质管等
药学	14	药品调剂、药品营销等



图 8 常德九芝堂医药有限公司招聘经理向学生介绍企业薪资待遇

四、参与教学

（一）参与标准制订

公司与学院共同修定了中药学、药学专业人才培养方案 2 个，明确订单班学生培养定位和规格、核心素质培养目标和具体培养内容等。共同研制修订课程标准和岗位标准 9 个。共同进行岗位职业能力分析，确定典型工作任务、岗位所需专业知识技能和岗位素质，共同确定订单班实施计划，按照药品生产、药学服务等岗位要求，培养具有工匠精神的高素质技术技能人才。

校企共同制定了中药学的教学内容与考核标准。修订了中药调剂技术、药品调剂实训、药学服务实训等核心课程标准、考核标准。共同对学生进行教育教学，学生接受学校和

企业的双重管理。

（二）参与课程教学

公司积极参与一线教学，选拔优秀企业讲师和门店店长作为订单班学生的企业师傅/指导老师，按照社会药房健康顾问资格标准，对学生从基础技能、销售技能、社会技能到人文素养进行系列授课和实践培训 220 余学时，学生利用周末和寒暑假，到指定药店进行商品、质管、客服岗位实践，并由师傅和店长进行考核，评定等级并存档，作为奖助学金发放和上岗起薪的参考依据。

（三）共建课程资源

校企共同实施理实一体+岗位实训+顶岗实习的课程体系，完成了中药制剂技术、药用植物鉴别技术等课程设计和教学资源建设，制作了微课资源，更新了教学资源库。

五、助推企业发展

（一）人才队伍建设

校企共同培养人才，实现了学生零距离上岗，一大批优秀学生进入公司实习三个月成为店长、店助等。学生毕业后快速的成为公司的片区经理、营销主管等，充实了公司的职工队伍。

（二）开展员工培训

公司充分利用常德职院是湖南省生产性实习实训（教师认证培训）基地，具有丰富的职业教育经验优势，为加强公司员工的培训，提高专业知识，邀请学院专业老师开展员工

培训，帮助员工系统掌握中药调剂、中药鉴定、药学服务、药物商品等基本知识和技能，开展员工培训 500 人次，提升了职工素质。

六、保障体系

（一）组织保障

公司与学院成立了校企联合办学工作小组，签订了联合办学协议等，进一步明确了校企双方的权利和义务，职责与分工，严格按照协议开展各项工作，共同对学生进行教育教学及管理。

（二）制度建设

完善了校企合作培养协议；完善了校企联合招生、共育共管、多元评价的双主体育人机制等。校企每年共同修订了人才培养方案。制定了学生管理制度、订单班班级管理办法、学生考核评价办法、学生实习管理考核制度、双师聘用制度、教师企业实践管理办法等。

七、校企合作建议

通过与常德职院的长期合作发现，该校培养的学生专业知识、技能和素质优势明显。但以下方面仍有改善的空间：

创新教育教学机制，深化人才培养改革，针对企业岗位要求，校企合作共同完善技能标准，并逐步增加学生企业进行工学交替实践的时长，并提高企业文化、职业素养、岗位操作规范等内容在学生学业考核中的比例。

2023 年 12 月 28 日