附件：

**常 德 职 业 技 术 学 院 网 站 群 常 态 化 检 查 指 标 体 系**

（每月月初监测，以 100 分为基准分，扣分指标扣到 0 分为止）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **扣 分 指 标** | **备注** |
| 网站普查 | 整改情况 |  | 未完成网站整改工作或整改不达标的，每一次扣 2 分 |  |
| 通报情况 |  | 被省政府办公厅通报一次扣10 分； 被市政府办或市电子政务办通报一次扣 5 分 |  |
| 网站可用性 | 首页可用性 |  | 监测 1 周，每天间隔性访问 20 次以上，累计超过（含）15 秒网站仍打不开的次数比例每 1%扣 5 分（累计超过（含）5%的，分值全扣） |  |
| 链接可用性 |  | 首页上的错误链接数，每个扣 1 分；其他页面的错误链接数，每个扣 0.1 分 |  |
| 网站更新 | 空白栏目 |  | 空白栏目数量，每个扣 5 分（空白栏目数量达到 5 个分值全扣） | 网站中应更新但长期未更新的栏目数超过（含）10 个，分值全扣。 |
| 首页栏目 |  | 2 周内首页信息更新总量少于 10 条，扣 5 分（2 周内无信息更新，分值全扣） |
| 基本信息 | 动态要闻类栏目 | 超过两周未更新的栏目，每个扣 3 分 |
| 通知公告类栏目 | 超过 6 个月未更新的栏目，每个扣 4 分 |
| 政策文件类栏目 | 超过 6 个月未更新的栏目，每个扣 4 分 |
| 人事信息类栏目 | 超过6 个月未更新的栏目，每个扣 5 分 |
| 规划计划类栏目 | 超过6 个月未更新的栏目，每个扣 5 分 |
| 财政信息类栏目 | 超过 1 年未更新的栏目，每个扣 3 分 |
| 领导讲话类栏目 | 超过 1 年未更新的栏目，每个扣 3 分 |
| 专题专栏类栏目 | 超过 3 个月未更新的栏目，每个扣 3 分 |
| 月度更新类栏目 | 超过 1 个月未更新的栏目，每个扣 3 分 |
| 年度更新类栏目 | 超过 1 年未更新的栏目，每个扣 3 分 |
| 应更新的栏目 | 应更新但长期未更新的栏目，每个扣 3 分 |
| 栏目信息准确率 | 信息不准确的栏目，每个扣 1 分 |
| 重点领域信息 |  | 应更新未更新的栏目，每个扣 5 分 |

**常 德 职 业 技 术 学 院 网 站 群 常 态 化 检 查 指 标 体 系**

（每月月初监测，以 100 分为基准分，扣分指标扣到 0 分为止）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **扣 分 指 标** | **备注** |
| 互动回应 | 业务咨询类栏目 |  | 未开设栏目扣 5 分；栏目不可用或前 1 年内无任何有效信件、留言扣 5 分（存在超过三个月未回应的现象，分值全扣） |  |
| 调查征集类栏目 |  | 未开设栏目扣 5 分； 栏目不可用或前 1 年内未开展调查征集活动扣5 分；未按要求开展调查征集活动扣 3 分 | ①门户网站： 每年不少于 6 次；②其他网站：每年不少于 3 次 |
| 互动访谈类栏目 |  | 未开设栏目扣 5 分； 开设栏目后未按要求开展互动访谈活动扣 3 分 | ①门户网站： 每年不少于 6 次；②其他网站：每年不少于 3 次 |
| 办事服务 | 办事指南 |  | 办事指南要素类别缺失的，每 1 类扣 2 分 |  |
| 附件下载 |  | 表格和附件等未提供下载或无法下载，每个扣 1 分 |  |
| 在线系统 |  | 在线申报或查询系统不能访问，每个扣 3 分  |  |
| 严重错误 |  |  | 存在严重错别字或虚假、反动等内容，分值全扣  |  |
| 依申请公开 |  |  | 未按规定回复申请人信件，每次扣 3 分 |  |
| 诉求处理 |  |  | 常德政府网站“市民留言”板块未处理的网上诉求，每个扣 2 分  |  |
| 信息报送 |  |  | 对学院主网站稿件的报送，报送每少 1 条扣 0.2 分，采用每少 1 条扣 0.5 分 | ①各教学单位：每月报送不少于3条，采用不少于1条；②教辅单位：每月报送不少于 2条，采用不少于 2 条；③其他部门： 每季度报送不少于 1条，内年采用不少于2条。 |