

高职院校学生专业技能 考核标准与题库

药品经营与管理
(专业代码：490208)

常德职业技术学院

药品经营与管理专业 技能考核标准与题库人员

谭 敏	常德职业技术学院	刘 汉	常德职业技术学院
张旖珈	常德职业技术学院	胡礼军	常德职业技术学院
黄 珊	常德职业技术学院	胡开炽	常德职业技术学院
王玉霞	常德职业技术学院	魏 来	常德职业技术学院
邹阿罗	常德职业技术学院	陈 靖	常德职业技术学院
张丽霞	益丰大药房连锁股份有限公司	黄 灿	老百姓大药房连锁股份有限公司
谢道娴	养天和大药房连锁股份有限公司	申 俊	湖南九芝堂零售连锁有限公司
郭 峰	常德市医药行业协会	贺云彪	常德市食品药品检验所

目 录

第一部分 考核标准

一、专业名称及适用对象.....	1
二、考核内容.....	1
(一) 专业基础技能.....	2
(二) 专业核心技能.....	3
(三) 专业拓展技能.....	6
三、评价标准.....	9
四、抽考方式.....	25
五、附录.....	25

第二部分 考核题库

药品经营与管理专业技能考核题库统计表.....	27
模块一 专业基础技能题库.....	28
模块二 专业核心技能题库.....	40
模块三 专业拓展技能题库.....	108

常德职业技术学院药品经营与管理专业技能考核标准

一、专业名称及适用对象

1.专业名称

药品经营与管理专业（490208）。

2.适应对象

高职高专全建制三年级学生。

二、考核内容

本专业培养面向医药生产企业、医药经营企业等岗位服务职业群，从事医药商品销售与服务、用药咨询与指导、医药仓储与管理、药店运营管理等工作的复合型技术技能人才。依据“立德树人”培养目标，尊重学生成长规律、教育教学规律和思政教育规律，按照药品经营与管理专业岗位典型工作任务和药师、药品购销等资格证书考试要求，遵循能力递进的规律，设置为了专业基本技能、专业核心技能和专业拓展技能3个技能模块，共27个项目，44个试题，要求学生能按照操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养（表1）。

本专业技能考核标准涵盖药物应用技能、电子商务实务、医药市场营销、药学服务实训、药物治疗技术、药物商品技术、药品调剂实训、GSP实训、中药鉴定与应用等专业课程。通过开展专业技能考核，评价学生的素质、能力和知识目标的达成情况，促进实践教学和实际工作的深度融合，同时分析诊断课程设置、课程内容等方面的问题，促进教学改革，完善实践教学体系，加强实践教学管理，深化教师、教材、教法改革，强化实践教学环节的质量管理，加强教学基本条件建设，深化育人模式改革，提高教师教学水平，激发学生的积极性和创造力，提高学生解决问题的能力，全面提高药品经营与管理专业人才培养质量，增强药品经营与管理专业毕业生的专业技能和就业竞争力。

表1 药品经营与管理专业技能抽考项目一览表

模块	序号	项目名称	难易程度
专业基础技能	J1	中国药典的查阅	较易
	J2	药品说明书的解读	较易
	J3	药学信息检索	较易
	J4	药品经营违法案例分析	中等

	J5	投诉应对	中等
	J6	真假伪劣药品的识别	较易
专业核心技能	H1	药品的采购与验收	中等
	H2	药品的分类与陈列	中等
	H3	药品的保管与养护	较难
	H4	处方分析及调配	中等
	H5	常见病症的问病荐药	中等
	H6	常见疾病的用药指导	中等
	H7	抗菌药物的合理应用	中等
	H8	维生素及矿物质类药的合理应用	中等
	H9	剂型的使用指导	较易
	H10	特殊人群的用药指导	较难
	H11	特殊药品的管理与使用	中等
	H12	药品的市场调查	中等
	H13	药品的价格制定	中等
	H14	药品的广告与促销	中等
	H15	药品的销售与管理	中等
	H16	药品网店运营	较难
专业拓展技能	T1	容量仪器的校正	较易
	T2	容量仪器的使用	较易
	T3	进入洁净区前洗手更衣	较易
	T4	药品不良反应监测	中等
	T5	养生中药的鉴别与应用	较难

模块一 专业基础技能

项目 1：中国药典查阅

基本要求：工作服穿着规范。熟悉《中国药典》（2020 年版）内容，掌握《中国药典》的使用方法，在给定的《中国药典》（2020 年版）中迅速、正确查阅 20 个条目。爱护工具，保证工作环境整洁，能按要求将工具复位并清场。

项目 2：药品说明书的解读

基本要求：熟悉药品说明书相关内容，能正确阅读说明书，查阅药品名称（通用名和商品名）、OTC/处方药、适应症、用法用量、不良反应、相互作用、有效期、批准文号、贮藏、药理作用等。工作服穿着规范，爱护工具，保证工作环境

整洁，能按要求将工具复位并清场。

项目 3：药学信息检索

基本要求：工作服穿着规范。能利用常用中文数据库检索药学相关文献；能利用食品药品监督管理局网站检索药品相关信息；能利用搜索引擎检索招聘信息。爱护仪器设备，保证工作环境整洁。

项目 4：药品经营违法案例分析

基本要求：工作服穿着规范。熟知《中华人民共和国药品管理法》的相关法律法规知识，能正确指出药品经营活动中存在的违法行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。语言亲切，态度和蔼，逻辑清晰，具有良好的职业道德，并保证工作环境整洁。

项目 5：投诉应对

基本要求：掌握投诉的类型、投诉处理原则等。能正确妥善处理顾客对药品价格、药品质量、药品有效期、用药后不良反应及退药等投诉。符合药品经营质量管理规范和服务要求；工作服穿着规范整洁；沟通时面对微笑，语言亲切，耐心细致；书写工整。

项目 6：真假伪劣药品的识别

基本要求：熟悉新版《药品管理法》及实施条例中关于真假伪劣药品的管理规定，掌握真假伪劣药品的简易鉴别方法。能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，能通过药品追溯码、国家药品监督管理局网站等查询或获取药品信息，正确简易判定药品的真假伪劣。遵守药品质量管理相关规定。工作服穿着规范，爱护药品，表达清晰流畅，能按要求将药品复位并清场。

模块二 专业核心技能

项目 1：药品采购与验收

基本要求：工作服穿着规范。熟悉药品采购与验收的基本内容，保证入库药品质量，数量准确、质量完好、防止不合格药品和不符合药品包装规定要求的药品入库。爱护工具，保证工作环境整洁，能按要求将工具复位并清场。

项目 2：药品的分类与陈列

基本要求：工作服穿着规范。熟悉 2020 版《药品经营质量管理规范》（GSP）内容，按《药品经营质量管理规范》的要求，能够根据药品的属性和功能对药品

分类，能够按照药品陈列原则及要求独立陈列药品。保持环境整洁，存放、陈列药品的设备应当保持清洁卫生。

项目 3：药品的保管与养护

基本要求：工作服穿着规范。熟悉药品的保管与养护的基本内容，对仓库药品能够做到安全储存、降低损耗、科学养护、保证质量、收发迅速、避免事故。爱护工具，保证工作环境整洁，能按要求将工具复位并清场。

项目 4：处方分析及调配

基本要求：工作服穿着规范。熟悉《处方管理办法》等，能独立对方剂的规范性与适宜性进行审核，对方剂做出合理性判定。对合理处方进行处方调配、核对和发药，在发药的同时介绍处方中各药品的用法、用量、不良反应及注意事项等。符合药房基本的质量要求和服务要求。

项目 5：常见病症的问病荐药

基本要求：能准确收集患者病情信息，根据病情进行疾病评估、治疗药物推介、用药指导与健康教育。符合药房基本的质量要求和服务要求。工作服穿着规范。面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

项目 6：常见疾病的用药指导

基本要求：能准确收集患者信息，为患者提供治疗药物的用药咨询与指导，针对患者情况进行疾病相关知识和日常生活管理的健康教育。符合药房基本的质量要求和服务要求。工作服穿着规范。面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

项目 7：抗菌药物的合理应用

基本要求：熟悉《抗菌药物临床应用指导原则》（2015 版），能指导患者合理应用抗菌药物。符合药房基本的质量要求和服务要求。工作服穿着规范。面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

项目 8：维生素及矿物质类药的合理应用

基本要求：能对常见维生素及矿物质类药进行规范的药品介绍，并对患者提出用药指导及健康教育等的咨询指导方案。工作服穿着规范。具有良好沟通技巧与服务态度。面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

项目 9：剂型的使用指导

基本要求：能正确判断并使用片剂、栓剂、气雾剂、泡腾片、舌下片、缓/控释制剂等常用药物剂型。具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

项目 10：特殊人群的用药指导

基本要求：能对小儿、妊娠期和哺乳期妇女、老年人等特殊人群开展用药指导。符合药房基本的质量要求和服务要求。工作服穿着规范。具有良好沟通技巧与服务态度。面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

项目 11：特殊药品的管理与使用

基本要求：熟悉《中华人民共和国药品管理法》公布的关于特殊药品的管理与使用规定；掌握特殊管理药品及有专门管理要求药品的分类，掌握典型特殊管理药品的适应症、不良反应及注意事项，能正确识别特殊药品处方；掌握含麻黄碱类制剂销售管理要求，能正确填写含麻黄碱药品销售记录。能遵守药品的质量管理规定及药学服务礼仪，工作服穿着规范，爱护药品，清晰流畅地回答问题，保证工作环境整洁，能按要求将药品复位并清场。

项目 12：药品的市场调查

基本要求：工作服穿着规范。能根据调查目的和要求对调查活动进行策划，能采用问卷调查法按照给定的背景资料进行调查问卷的设计，并撰写出格式正确、内容完整、思路清晰的调查方案、调查问卷和调查报告。普通话标准，语言简洁。

项目 13：药品的价格制定

基本要求：工作服穿着规范。熟知医药产品的定价方法和定价策略，会分析影响医药产品定价的内部、外部因素和会制定和调整医药产品价格策略，具备医药产品各种定价方法的计算能力。

项目 14：药品的广告与促销

基本要求：工作服穿着规范，体态端庄大方。能够根据给定背景资料，设计完整美观符合要求的 POP 药品海报；独立开展医药产品促销策划活动。

项目 15：药品的销售与管理

基本要求：工作服穿着规范，体态端庄大方。能回答销售接近、销售洽谈和销售成交销售三个环节所选择的策略技巧，并能进行销售客户档案管理。普通话标准，沟通能力强。

项目 16：药品网店运营

基本要求：工作服穿着规范。以医药企业网店销售项目为背景，主要运用电商平台工具，完成网店运营中的店铺引流、提高转化率、客单价提升，分析和提炼企业产品或服务特色及优势；分析目标客户，通过网络沟通客户的需求，引导客户消费；对客户进行客户价值分析、客户分级管理；处理客户异议与投诉，实施客户关怀等，以达到网店盈利最大化为目的。

模块三 专业拓展技能

项目 1：容量仪器的校正

基本要求：工作服穿着规范。能熟练使用电子天平和滴定管，并能快速、正确地对规定的体积进行校正。爱护仪器，操作规范，保证工作环境整洁，能按要求将仪器复位并清场。

项目 2：容量仪器的使用

基本要求：工作服穿着规范；能正确洗涤容量仪器；能正确使用容量仪器；能正确配制规定浓度溶液，或稀释浓溶液至相应倍数；保证工作环境整洁，能按要求将仪器设备复位并清场。

项目 3：进入洁净区前洗手更衣

基本要求：进入洁净区前能按 GMP 要求熟练、规范、正确的洗手消毒、穿脱洁净工作服（分体式）。符合洁净区内洁净度的要求；爱护工作服，不披发、化妆和佩戴首饰，保证工作环境整洁；退出洁净区时，工作服摆放整齐。

项目 4：药品不良反应监测

基本要求：工作服穿着规范。熟悉 2011 版《药品不良反应报告和监测管理办法》内容，按《药品不良反应报告和监测管理办法》的要求，能够识别药品不良反应，并按不良反应报告原则、范围和程序报告药品不良反应。

项目 5：养生中药的鉴别与应用

基本要求：工作服穿着规范，双手干净。能以《中国药典》（2020 年版）为准，能鉴别养生类中药，熟知中药饮片的应用。爱惜药材，复原并清场。

三、评价标准

模块一 专业基础技能

项目 1：中国药典查阅

(1) 技能要求

熟悉《中国药典》（2020年版）内容，掌握《中国药典》的使用方法，在给定的《中国药典》（2020年版）中迅速、正确查阅20个条目，并做好记录。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护设备工具，保证工作环境整洁，最后能按要求将工具复位并清场。

(3) 评价要点

表 1-1-1 中国药典查阅评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	爱护药典。
	字迹工整。
	查阅后药典复位。
技能	完成制剂的储存方法查询并做好记录。
	完成原料药或者制剂的质量检查项目查询并做好记录。
	完成制剂的重量差异检查方法查询并做好记录。
	完成药物类别查询并做好记录。
	完成药物物理性状查询并做好记录。
	完成药物溶解性查询并做好记录。
	完成滴定液、试液、溶液配制方法查询并做好记录。
	完成中药制剂鉴别、有关项目的检测方法查询并做好记录。
	完成化学药、中药制剂、生物制剂制备方法查询并做好记录。
	完成生物制剂标准规程查询并做好记录。
	完成凡例中药物各种贮存方式查询并做好记录。
完成凡例中药物溶解性含义查询并做好记录。	

项目 2：药品说明书的解读

(1) 技能要求

熟悉药品说明书相关内容，能在给定时间内中对药品说明书中药品名称（通用名和商品名）、OTC/处方药、适应症、用法用量、不良反应、相互作用、有效期、批准文号、贮藏、药理作用等内容进行正确解读。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时一丝不苟，语言亲切，

用语规范，表达流畅；字迹工整，爱护设备工具，能按要求将工具复位并清场。

(3) 评价要点

表 1-2-1 药品说明书的阅读评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	工作服穿着规范。
	爱护说明书。
	语言流畅。
	字迹工整。
	解读后说明书复位。
技能	能正确解读药品的名称。
	能正确解读处方药与非处方药。
	能正确解读药品主要适应症。
	能正确解读药品的用法用量。
	能正确解读药品的不良反应。
	能正确解读药品的用药禁忌。
	能正确解读药品的有效期。
	能正确解读药品的贮藏条件。
	能正确解读药品的批准文号。
	能正确解读药品的药理作用。

项目 3：药学信息检索

(1) 技能要求

能利用维普、万方、中国知网等常用中文数据库检索药学文献等；能利用国家食品药品监督管理局等网站或搜索引擎检索药品法律法规、药品批准文号、GMP 认证信息、专利信息、行业动态、招聘信息等药学信息。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器设备，保证工作环境整洁，按时完成任务。

(3) 评价要点

表 1-3-1 药学信息检索评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与 操作规范	着装规范，仪表整洁。
	严肃认真，字迹工整。
	爱护设备、保证工作环境整洁。

	清场。
技能	能根据给定条件检索出相关专业文献。
	能准确完整的写出文献的相关信息。
	能根据给定条件检索出相关药品。
	能准确完整的写出药品的相关信息。
	能根据给定条件检索出招聘信息并正确的书写。

项目 4：药品经营违法案例分析

(1) 技能要求

根据《药品管理法》等药品经营相关的法律法规基本知识，指出给定案例中中存在的违法违规行为，并能说明违法行为依据的法律文本及条款。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营企业基本的管理常识和服务要求；工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

(3) 评价要点

表 1-4-1 药品经营违法案例分析评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	语言亲切，态度和蔼。
	严肃认真，字迹工整。
	逻辑准确，现场表现力强。
技能	能正确说出药品批准文号的发放单位。
	能正确写出案例中有几处违法。
	能正确写出案例中违法的性质。
	能正确写出案例中违法行为依据的法律文本及条款。

项目 5：投诉应对

(1) 技能要求

能倾听顾客的投诉；能正确询问顾客；能正确分析投诉的原因；能真诚的道歉，正确处理顾客的投诉；能完整正确得填写药店顾客意见及投诉受理卡。

(2) 职业素养要求

具备良好职业道德，符合药房基本要求和服服务要求。工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；体态端庄大方，沟通时面带微笑，语言亲切，态

度和蔼，逻辑准确。

(3) 评价要点

表 1-5-1 投诉应对评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	书写答案字迹工整。
	具备良好职业道德，符合药房基本要求和 Service 要求。
	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，表达自然流畅。
技能	能倾听顾客的投诉。
	能正确询问顾客。
	能正确分析投诉的原因。
	能真诚的道歉，正确处理顾客的投诉。
	能完整正确得填写药店顾客意见及投诉受理卡。

项目 6：真假伪劣药品的识别

(1) 技能要求

熟悉《药品管理法》及实施条例中关于真假伪劣药品的管理规定，药品包装、标签及说明书管理的基本知识，懂得药物商品信息的网络查询方法；要求学生能正确解释真假伪劣药品的相关管理规定，能正确解释批准文号字母、每个数字代表的意思，能通过网络、手机、肉眼等快速简易鉴别药品的真假伪劣。

(2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量管理常识和服务要求，工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。

(3) 评价要点

表 1-6-1 真假伪劣药品的识别评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服洁净、穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	爱护药品，轻拿轻放，不损坏药品包装，检查后复原，并整齐存放。
	书写答案字迹工整。
	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，表达自然流畅。
技能	药品批准文号的识别
	正确判定合格药品与非药品。
	正确说出药品批准文号的发放单位。
	正确说出药品批准文号的组成格式：国药准字+1 位字母+8 位阿拉伯数字。
	正确说明药品批准文号的有效期。

假劣药品的判定	正确说明药品批准文号中字母代表的含义。
	正确说出考核药品的批准文号中第 1-8 位数字代表的含义。
	正确说出假药、劣药的定义。
	正确说出按劣药论处的情形。
	通过国家药品监督管理局网站查询考核药品信息并截图记录。
	通过药品追溯码查询药品信息并截图记录。
	肉眼识别药品的包装、标签及说明书中关于批准文号、批号、有效期等内容，综合网络查询结果，判定药品的假劣。

模块二 专业核心技能

项目 1：药品采购与验收

(1) 技能要求

熟悉药品采购与验收的基本内容，掌握药品采购的基本原则、程序，对抽取药品进行数量验收、包装质量验收，进行标签、说明书的检查和外观质量验收，认真填写验收记录，正确说出药品出库的基本程序、基本原则。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护设备工具，保证工作环境整洁，最后能按要求将工具复位并清场。

(3) 评价要点

表 2-1-1 药品采购与验收评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着整洁，不披发、不化浓妆和不佩戴首饰。
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲。
	内容真实、书写准确、完整，字迹清晰。
	语言亲切，态度和蔼，耐心细致。
技能	能够正确介绍药品采购的基本原则。
	能够正确介绍药品采购的程序。
	能够正确说出抽样的方法。
	能够对抽取药品进行数量验收、包装质量验收。
	能够对抽取药品进行标签、说明书的检查。
	能够对抽取药品进行外观质量验收。
	能够抽取药品确定是否合格，若不合格，并说明理由。
	能够认真填写验收记录。
	能够正确说出药品出库的基本程序。
能够正确说出药品出库遵循的基本原则。	

项目 2：药品的分类与陈列

（1）技能要求

能正确区分药品与非药品、非处方药（内服和外用）与处方药（内服和外用），能按照药品品种、规格、剂型和用途正确地分类陈列药品，满足相应的技术指标。要求学生抽取的药品进行分类和陈列，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。能根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药、妇科用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 80 种药品（从规定范围内药品中随机抽取）。

（2）职业素养要求

具有良好的职业道德，符合企业基本的质量常识和服务要求；操作时严肃认真，一丝不苟，着工作服、戴工作帽（头发不外露），工作服帽整洁、双手洁净，不染指甲，不留长指甲；药品陈列位置准确且整齐美观、间隔适宜。

（3）评价要点

表 2-2-1 药品的分类与陈列评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	药品摆放应整齐美观、间隔适宜。
	药品不得倒置，多剂量液体制剂应直立放置。
技能	能区分药品与非药品、内服药与外用药、处方药与非处方药。
	能按药品的作用用途分类陈列。
	能将包装易混淆、名称易混淆药品分隔摆放。
	能按药品效期摆放。

项目 3：药品的保管与养护

（1）技能要求

熟悉药品的保管与养护的基本内容，掌握药库色标管理，药品储存的“五距”药品分类储存的原则，正确说出抽取药品剂型特点，储存过程中质量变化规律，储存条件，在库检查方法、检查内容及要求，正确记录温湿度，抽取药品的养护方法。

（2）职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护设备工具，保证工作环境整洁，最后能按要求将工具复位并清场。

(3) 评价要点

表 2-3-1 药品的保管与养护评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰。
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲。
	字迹工整，无涂改。
	语言亲切，态度和蔼，逻辑准确。
	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰。
技能	掌握药库色标管理。
	掌握药品储存的“五距”。
	掌握药品分类储存的原则（按药品属性、储存条件等）。
	掌握抽取药品剂型特点。
	掌握抽取药品在储存过程中质量变化规律。
	掌握抽取药品的储存条件。
	掌握药品的在库检查方法、检查内容及要求。
	正确记录温湿度。
根据抽取药品的特点与仓储条件写出抽取药品的养护方法。	

项目 4：处方分析及调配

(1) 技能要求

能按《处方管理办法》对处方书写的规范性与药物临床使用的适宜性进行审核。能对合理处方完成处方审核、调配、核对和发药，在发药的同时介绍处方中各药品的用法、用量、不良反应及其它注意事项。

(2) 职业素养要求

具备良好职业道德，符合药房基本的质量要求和服务要求；操作时严谨认真，一丝不苟，对不合格处方能正确处理；穿工作服、戴工作牌，工作服整洁、双手洁净，不染指甲，不留长指甲；书写准确、完整，字迹端正；发药及指导用药时，语言亲切，语速适中，表达清晰，通俗易懂。

(3) 评价要点

表 2-4-1 处方分析及调配评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	操作规范，符合药房基本的质量要求和服务要求。
	字迹工整。

技能	能正确解读处方。
	能对处方书写规范性、适宜性进行审核。
	能正确判断处方的合理性。
	能正确指出处方中不规范或（和）不适宜处，并说明理由。
	能对不合理处方给出合理性建议。
	能对合理处方进行处方调配，做到“四查十对”。
	能按要求完成核对。
能准确发药，开展用药交代。	

项目 5：常见病症的问病荐药

（1）技能要求

能根据所给情景准确收集患者基本病情信息；能根据病情进行疾病评估；能为患者推荐合适治疗药物；能为患者正确介绍治疗药物的药理作用、适应症、不良反应（或禁忌症）、用药注意事项等；能对患者进行用药指导和健康教育。

（2）职业素养要求

具有良好职业道德，符合药房基本的质量要求和服务要求。工作服穿着整洁、戴工作帽（前面不露头发）、带工作牌，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；字迹工整，书写完整；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

（3）评价要点

表 2-5-1 常见病症的问病荐药评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	具有良好职业道德。
	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。
	字迹工整，书写完整。
	表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范。
技能	能根据背景准确收集患者基本病情信息。
	能根据病情信息进行疾病评估。
	结合症状，为患者推荐合适治疗药物。
	能为患者正确介绍治疗药物的药理作用、适应症、不良反应（或禁忌症）、用药注意事项等。
	能对患者进行用药指导和健康教育。

项目 6：常见疾病的用药指导

（1）技能要求

能根据所给情景准确收集患者信息；能为患者提供治疗药物的用药咨询与指导；能针对患者情况进行疾病相关知识和日常生活管理的健康教育。

（2）职业素养要求

具有良好职业道德，符合药房基本的质量要求和服务要求。工作服穿着整洁、戴工作帽（前面不露头发）、带工作牌，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；字迹工整，书写完整；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

表 2-6-1 常见疾病的用药指导评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	具有良好职业道德。
	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。
	字迹工整，书写完整。
	表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范。
技能	能根据背景准确填写患者基本信息。
	能根据患者病情和用药信息，准确答出治疗药物的分类、药理作用、临床应用、不良反应（或禁忌症）及用药注意事项等。
	能针对患者情景进行疾病相关知识和日常生活管理的健康教育。

项目 7：抗菌药物的合理应用

（1）技能要求

能指导患者合理使用氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗感染药物。

（2）职业素养要求

具有良好职业道德，符合药房基本的质量要求和服务要求。工作服穿着整洁、戴工作帽（前面不露头发）、带工作牌，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；字迹工整，书写完整；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

（3）评价要点

表 2-7-1 抗菌药物的合理应用评分标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。
	字迹工整。
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用语规范。
技能	能正确介绍常见抗菌药物的分类、抗菌谱、作用特点、不良反应（或禁忌症）等。
	能为患者介绍抗菌药物使用的注意事项。
	能告知患者滥用抗菌药物危害。
	能准确分析案例，为患者提供用药咨询与健康教育。

项目 8：维生素及矿物质类药的合理应用

（1）技能要求

能正确介绍维生素 C 片、维生素 A 软胶囊、维生素 E 软胶囊、维生素 B1 片、维生素 B6 片、碳酸钙咀嚼片、葡萄糖酸钙口服液、葡糖糖酸锌口服液等常见维生素及矿物质类药品的适应症、不良反应（或禁忌症）、用药注意事项及商品信息等，指导患者正确用药。

（2）职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护设备工具，保证工作环境整洁，接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范。

（3）评价要点

表 2-8-1 维生素及矿物质类药的合理应用评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。
	字迹工整。
	表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范。
技能	能根据给定案例对患者进行维生素及矿物质类药的用药介绍。
	能指导患者合理使用维生素及矿物质类药。
	能对患者用药进行合理的健康教育。
	能正确回答关于维生素及矿物质类药用药咨询。

项目 9：剂型的使用指导

(1) 技能要求

能正确判断片剂、栓剂、气雾剂、泡腾片、舌下片、缓/控释制剂等常用药物剂型，能根据栓剂、气雾剂、泡腾片、缓/控释制剂等特殊剂型特点，正确指导患者正确使用上述剂型。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，具有良好沟通技巧与服务态度；工作服穿着整洁，双手洁净，面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

(3) 评价要点

表 2-9-1 剂型的使用指导评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	具有良好职业道德。
	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用语规范。
技能	能根据缓控试剂的特点，指导患者正确使用缓控试剂。
	能根据气雾剂的特点及用药途径等，指导患者正确使用气雾剂。
	能根据泡腾片的特点及用药部位等，指导患者正确使用泡腾片。
	能根据栓剂的特点及用药部位等，指导患者正确使用栓剂。

项目 10：特殊人群的用药指导

(1) 技能要求

能正确介绍特殊人群用药原则；能准确分析案例，指导患者合理用药。

(2) 操作规范及职业素养要求

具有良好职业道德，符合药房基本质量要求和服务要求。工作服穿着整洁，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

(3) 评价要点

表 2-10-1 特殊人群的用药指导评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。

	字迹工整。
	表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范。
技能	能分析特定人群用药特点、用药注意事项等。
	能分析特殊人群用药案例，提出合理化建议。
	能指导特殊人群合理使用药物。
	能正确回答患者提出的用药咨询。

项目 11：特殊药品的管理与使用

(1) 技能要求

能正确介绍特殊药品管理规定；能指出麻醉药品处方、精神药品处方与普通处方（处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限）的区别；能说出吗啡、地西洋的特殊药品类别、主要药理作用、不良反应和禁忌症。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，符合药品经营质量管理规范和药学服务要求。工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

(3) 评价要点

表 2-11-1 特殊药品的管理与使用评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服洁净、穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	爱护药品，轻拿轻放，不损坏药品包装，检查后复原，并整齐存放。
	书写答案字迹工整。
	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，表达自然流畅。
技能	能正确介绍特殊药品管理相关规定。
	能说出特殊药品、有专门管理要求的药品类别及常见代表药物。
	能区分麻醉药品处方、精神药品处方与普通处方。
	能说出吗啡等常用特殊药品的类别、主要药理作用、不合理使用危害等。

项目 12：药品的市场调查

(1) 技能要求

能对给定的背景资料进行认真、细致的分析，从背景材料的分析中获取有益的信息，并在此基础上确定调查目的和调查项目，明确调查事项和调查所需搜集的资料。能用通俗易懂、简洁、措词客观的文字，撰写内容翔实完整、条理清晰、格式规范、紧扣主题的市场调查方案、调查问卷及调查报告。

(2) 职业素养要求

具有良好职业道德，服饰得体，语言亲切，态度和蔼，逻辑准确；具备较强

的团队精神和工作激情，善于沟通；字迹工整；按要求清场。

(3) 评价要点

表 2-12-1 药品的市场调查评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁。
	字迹工整，答题后清场。
技能	能够对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
	能够确定调查目的和调查项目。
	能撰写翔实完整、条理清晰、格式规范、紧扣主题的市场调查方案。
	能撰写内容翔实完整、条理清晰、格式规范、紧扣主题的市场调查问卷。
	能撰写翔实完整、条理清晰、格式规范、紧扣主题的市场调查报告。

项目 13：药品的价格制定

(1) 技能要求

能准确掌握药品价格构成的要素，计算药品（企）成本、费用、税金和利润。能根据给出的药品生产、销售和管理的相关数据分析药品在一段时间内为企业创造的纯利润。能对药品的定价方法和定价策略的灵活运用，能分析出策略的优缺点。

(2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，语言简洁，语速适中，条理清楚；字迹工整。

(3) 评价要点

表 2-13-1 药品的价格制定评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁。
	字迹工整，答题后清场。
技能	能够对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
	能够确定价格构成要素。
	能计算医药企业产品利润。
	能制定药品价格。
	能选择药品定价方案。

项目 14：药品的广告与促销

(1) 技能要求

根据药品 POP 广告设计和药店促销活动方案的设计要素，能设计药品 POP 广告和促销活动海报，能准确表达所设计产品的要素或活动方案的含义，独立完成并体现良好职业精神与职业素养。有简单的广告文案基础、广告创意、简单图案表达和文字功力。

能根据给定的背景资料对目标企业、竞争对手企业的产品组合、消费者特点、促销习惯等营销信息进行细致、深入分析并据此来确定明确、具体、有针对性的促销活动目标以及有吸引力的活动主题，完成促销方案。

(2) 职业素养要求

服装整洁，体态端庄大方，面带微笑；普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当。具备良好的自学能力，较强的团队精神和工作激情，善于沟通，踏实肯干，有良好的服务意识。

(3) 评价要点

表 2-14-1 药品的广告与促销评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁。
	字迹工整，答题后清场。
技能	能够对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
	能够确定促销主题。
	能绘制 POP 海报。
	能制定促销方案。

项目 15：药品的销售与管理

(1) 技能要求

熟练运用药品销售技巧的相关知识分析案例的能力；根据完整销售过程，试讲述药品销售技巧的范围，销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项，分析销售接近、销售洽谈和销售成交的技巧。

考核药品和药企营销客户档案的建立，要求被测学生熟悉营销客户档案内容，能准确从所给出的客户资料中录用信息。掌握营销客户档案所应该包含的内容，能设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

(3) 职业素养要求

符合企业基本的营销常识和服务要求；工作时严肃认真，一丝不苟；工作服

穿戴整齐，双手洁净，不染指甲，不留长指甲；填写记录时字迹清晰，回答问题时语言亲切，态度和蔼，条理清楚。

(4) 评价要点

表 2-15-1 药品的销售与管理评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁。
	字迹工整，答题后清场。
技能	能够对给定的背景资料进行认真、细致的分析。
	能够明确完整销售过程。
	能明确销售注意事项。
	能建立销售客户档案。

项目 16：药品网店运营

(1) 技能要求

能够对药品网店的客单价进行分析，运用合适的营销策略提升客单价；能够全面深入分析网店 DSR 动态评分走势，会用合适方法提升 DSR 动态评分；能对客户价值进行评估，正确对网络客户实行分级管理；能分析客户投诉产生的原因，科学制定处理投诉的基本流程，能合理利用投诉处理的基本技巧，来化解异议并维系客户。

(2) 职业素养要求

具备良好的自学能力，及时关注互联网新知识、新技术，有一定创新意识；热爱医药电商行业，有较强的团队精神和工作激情，善于沟通，踏实肯干；有乐观向上的工作热情和良好的服务意识；有较强的市场分析能力和客户需求的分析引导能力；能注重工作场所的 6S（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全）管理，遵守操作规程、操作纪律。

(3) 评价要点

表 2-16-1 药品网店运营评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁
	字迹工整，答题后清场
技能	能够对药品网店的客单价进行分析，运用合适的营销策略提升客单价
	能够全面深入分析网店 DSR 动态评分走势，会用合适方法提升 DSR

	动态评分
	能对客户价值进行评估，正确对网络客户实行分级管理
	能分析客户投诉产生的原因，科学制定处理投诉的基本流程
	能合理利用投诉处理的基本技巧，来化解异议并维系客户

模块三 专业拓展技能

项目 1：容量仪器的校正

(1) 技能要求

了解滴定管的类别和适用范围，能正确使用电子天平和滴定管，并能正确对规定的体积进行校正。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整，爱护仪器，操作规范，保证工作环境整洁，最后能按要求将仪器复位并清场。

(3) 评价要点

表 3-1-1 容量仪器的校正评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	爱护实验环境、试剂和仪器。
	记录工整。
	仪器复位并清场。
技能	能正确使用滴定管。
	能正确使用电子天平称量。
	会查阅不同温度下水的密度，并能计算相应的体积。
	能正确对规定的体积进行校正，并得出相应的体积校正值。
	能在规定时间内完成任务。

项目 2：容量仪器的使用

(1) 技能要求

按任务要求，配制规定浓度的溶液，或按规定稀释浓溶液，计算过程清晰，实验数据真实、无遗漏。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰；工作时严肃认真，字迹工整；保证工作环境整洁，尊敬监考人员；最后能按要求将仪器设备复位并清场。

(3) 评价要点

表 3-2-1 容量仪器的使用评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，仪表整洁。
	字迹工整。
	爱护实验环境，尊敬监考人员。
	仪器设备复位并清场。
技能	能根据任务要求计算称重质量的多少与稀释倍数对应的体积。
	能正确使用天平称量。
	能正确使用容量瓶配制溶液。
	能正确使用移液管稀释溶液。
	完成任务报告单的书写。
	能在规定时间内完成任务。

项目 3：进入洁净区前洗手更衣

(1) 技能要求

进入洁净区前能按 GMP 要求熟练、规范、正确的洗手消毒、穿脱洁净工作服（分体式）。

(2) 职业素养要求

符合洁净区内洁净度的要求；爱护工作服，不披发、化妆和佩戴首饰，保证工作环境整洁；退出洁净区时，工作服摆放整齐。

(3) 评价要点

表 3-3-1 进入洁净区前洗手更衣评价标准

考核内容	考核点及评价要点
职业素养与操作规范	符合洁净区内洁净度的要求
	爱护工作服，不披发、化妆和佩戴首饰。
	保证工作环境整洁。
	退出洁净区时，工作服摆放整齐。
技能	完成一更更鞋操作。
	完成一更开门，正确取出洁净服和口罩，正确佩戴口罩操作。
	完成穿着洁净服上衣、裤和帽操作。
	完成对镜检查衣领、拉链、口罩和帽操作。
	完成洁净区前洗手前准备。
	完成洗手的润湿、擦洗手液操作。
	完成七步洗手法洗手操作。

	完成冲洗双手、关水操作。
	完成烘手和消毒操作。
	完成退出更衣室操作。

项目 4：药品不良反应监测

(1) 技能要求

能开展药品不良反应监测，及时按不良反应报告原则、范围、程序报告；掌握药品不良反应报告的原则、范围和程序。

(2) 职业素养要求

具有良好的职业道德，符合药品经营质量管理规范和药学服务要求；工作服穿着整洁；面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致。

(3) 评价要点

表 3-4-1 药品不良反应监测评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。
	根据患者信息，准确填写《药品不良反应/事件报告表》。
技能	准确获取患者基本信息。
	准确获取药品信息。
	准确获取不良反应信息。

项目 5：养生中药的鉴别与应用

(1) 技能要求

能运用性状鉴别方法快速鉴别给定的养生中药，准确写出给定的养生中药的名称及主要应用。

(2) 职业素养要求

工作服穿着规范，不披发、化妆和佩戴首饰，双手干净。鉴别时认真仔细观察药材性状特征，不弄乱药材顺序，爱惜药材，不损坏药材，不在药材上做标记，不将药材带出考场，按时交卷，最后能按编号将药材复原并清场。

(3) 评价要点

表 3-5-1 养生中药的鉴别与应用评价标准

考核内容	考核点及评分要求
职业素养与操作规范	着装规范，双手干净。
	爱惜药材。
	字迹清晰。

	按药材摆放顺序写出饮片名称与功效。
	按时交卷。
技能	运用性状鉴别法鉴别药材。
	找到给定药材的性状特征。
	鉴别出给定药材并准确写出其正名。
	准确写出给定药材的应用。

四、抽考方式

本专业技能考核标准配套题库分为专业基础技能、专业核心技能、专业拓展技能 3 个模块，每个模块下根据岗位工作情境设置典型工作任务，学生通过完成任务进行考核。

（一）学生普查

教师应将专业技能考核标准和题库中的所有项目和试题融入在每门课程教学中，在课程教学计划中明确标出技能点和题目，作为教学重点开展实训，做到所有学生人人评价、反复评价、人人达标。

（二）校级抽查

学生抽取：每年本专业三年级学生离校实习前，由考评组长或教务处从抽查年级学生名单中随机抽取 50% 以上的学生进行技能考核，考核未达标者，进行重修和补测，达标后方可进入实习阶段。

项目抽签：在测试前，由考评组长或考评员根据试题的难易程度和参加抽测学生数量从各个模块中抽取试题；学生通过抽签的方式决定参加考核的模块和题目。

试题选择：开考前，由考评组长或考评员从已封存好的试题中抽取 1 道题，同一场次同一项目的学生考核同一道题。

工位抽签：参加考核的学生在指定时间到达考场，考评员组织学生抽签决定工位，并登记备案。

技能测试时，被测学生根据试题任务要求，按照操作规范，独立完成测试任务，并体现良好的职业素养。

（三）省级抽查

按照教育厅相关要求进行。能确保每位学生均能面向所有模块和项目（试题），最终抽考的项目（试题）能覆盖所有模块。各模块抽考的学生比例合理，参加核

心技能考核的学生不少于参考学生的 50%，能确保抽考结果真实反映学生整体水平。

五、附录

- 1.中国药典（2020 版）；
- 2.药品经营质量管理规范（2020 版）；
- 3.中华人民共和国药品管理法（2019 版）；
- 4.中华人民共和国药品管理法实施条例（2019 版）；
- 5.处方药与非处方药分类管理办法（2010 版）；
- 6.药品说明书和标签管理规定（2006 版）；
- 7.麻醉药品和精神药品管理条例（2005 版）；
- 8.医疗用毒性药品管理办法（2019 版）；
- 9.抗菌药物临床应用指导原则（2015 版）；
- 10.药品不良反应报告和监测管理办法（2011 版）；
- 11.高等职业学校专业教学标准（2019 版）；
- 12.1+X 证书——药品购销职业技能等级证书（2021 版）；
- 13.国家职业技能标准——医药商品购销员（2019 版）；
- 14.国家职业技能标准——医药商品储运员（2019 版）；
- 15.国家职业技能标准——中药购销员（2019 版）。

常德职业技术学院药品经营与管理专业技能考核题库

药品经营与管理专业学生专业技能考核标准设置为专业基础技能、专业核心技能、专业拓展技能 3 个模块，共 27 个项目，44 个试题。要求学生能按照操作规范独立完成，并体现良好的职业精神与职业素养。

表 1 药品经营与管理专业技能考核题库统计表

模块名称	项目名称	对应人才培养规格能力目标	试题编号
模块一 专业基础技能	项目 1: 中国药典查阅	A1、A2、A4	试题 1-1-1
	项目 2: 药品说明书的解读	A1、A2、A4	试题 1-2-1
	项目 3: 药学信息检索	A1、A2、A3、A13	试题 1-3-1
	项目 4: 药品经营违法案例分析	A1、A2、A4	试题 1-4-1
	项目 5: 投诉应对	A1、A2、A4、A5、A6	试题 1-5-1
			试题 1-5-2
项目 6: 真假伪劣药品的识别	A1、A2、A4、A6	试题 1-6-1	
模块二 专业核心技能模块	项目 1: 药品采购与验收	A1、A2、A8、A9	试题 2-1-1
	项目 2: 药品的分类与陈列	A1、A2、A8、A9	试题 2-2-1
	项目 3: 药品的保管与养护	A1、A2、A8、A9、A12	试题 2-3-1
	项目 4: 处方分析及调配	A1、A2、A4	试题 2-4-1
			试题 2-4-2
	项目 5: 常见病症的问病荐药	A1、A2、A4、A5、A6	试题 2-5-1
			试题 2-5-2
			试题 2-5-3
			试题 2-5-4
			试题 2-5-5
	项目 6: 常见疾病的用药指导	A1、A2、A4、A5、A6	试题 2-6-1
			试题 2-6-2
			试题 2-6-3
试题 2-6-4			
试题 2-6-5			
试题 2-6-6			
项目 7: 抗菌药物的合理应用	A1、A2、A4、A6、	试题 2-7-1	

			试题 2-7-2
	项目 8: 维生素及矿物质类药的合理应用	A1、A2、A5、A6	试题 2-8-1 试题 2-8-2
	项目 9: 剂型的使用指导	A1、A2、A4、A6	试题 2-9-1
	项目 10: 特殊人群的用药指导	A1、A2、A4、A5、A6	试题 2-10-1 试题 2-10-2
	项目 11: 特殊药品的管理与使用	A1、A2、A4、A5	试题 2-11-1
	项目 12: 药品的市场调查	A1、A2、A10	试题 2-12-1
	项目 13: 药品的价格制定	A1、A2、A11	试题 2-13-1
	项目 14: 药品的广告与促销	A1、A2、A7、A10	试题 2-14-1
	项目 15: 药品的销售与管理	A1、A2、A10、A11	试题 2-15-1 试题 2-15-2
	项目 16: 药品网店运营	A1、A2、A7、A10、A11	试题 2-16-1 试题 2-16-2
模块三 专业拓展技能	项目 1: 容量仪器的校正	A1、A2、A14	试题 3-1-1
	项目 2: 容量仪器的使用	A1、A2、A14	试题 3-2-1
	项目 3: 进入洁净区前洗手更衣	A1、A2、A14	试题 3-3-1
	项目 4: 药品不良反应监测	A1、A2、A5	试题 3-4-1 试题 3-4-2
	项目 5: 养生中药的鉴别与应用	A1、A2、A15	试题 3-5-1

模块一 专业基础技能模块题库

项目 1: 中国药典的查阅

试题 1-1-1 甘油栓贮存法等条目的查阅

(1) 任务描述

工作任务内容: 在给定的《中国药典》(2020年版)中正确查阅到甘油栓贮存法、甘油的相对密度、注射用水质量检查项目、滴眼剂质量检查项目、葡萄糖注射液规格、微生物限度检查法、青霉素 V 钾片溶出度检查方法、盐酸吗啡类别等 20 个条目。

要求: 能在规定时间能完成任务。

提交的相关材料: 药典任务试卷。

(2) 实施条件表

表 1-1-1-1 甘油栓贮存法等条目的查阅考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	40 平方米实训室一间。	必备

工具	《中国药典》（2020年版）全套。	必备
测评专家	每2名考生配备1名考评员，考评员具备至少一年以上药学专业教学经历。	必备

(3) 考核时量

60分钟。

(4) 评分细则

表 1-1-1-2 甘油栓贮存法等条目的查阅考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20分	工作服穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得5分。	5		
	爱护药典，没有损坏和污染得5分。	5		
	字迹工整得5分。	5		
	查阅后药典复位得5分。	5		
技能 80分	甘油栓贮存法正确得4分。	4		
	甘油的相对密度正确得4分。	4		
	注射用水质量检查项目正确得4分。	4		
	滴眼剂质量检查项目正确得4分。	4		
	葡萄糖注射液规格正确得4分。	4		
	微生物限度检查法正确得4分。	4		
	青霉素V钾片溶出度检查方法正确得4分。	4		
	盐酸吗啡类别正确得4分。	4		
	热原检查法正确得4分。	4		
	密闭、密封、冷处、阴凉处的含义正确得4分。	4		
	甘草性状正确得4分。	4		
	丸剂重量差异检查方法正确得4分。	4		
	生物制品包装规程正确得4分。	4		
	益母草流浸膏乙醇量正确得4分。	4		
	流浸膏剂制备方法正确得4分。	4		
	易溶、略溶的含义正确得4分。	4		
丁公藤（浸出物的检查方法及限量）正确得4分。	4			
氢氧化钠滴定液的配制（标定的基准物）正确得4分。	4			
氨制硝酸银试液的配制正确得4分。	4			
胆红素（用途）正确得4分。	4			

项目 2：药品说明书的解读

试题 1-2-1 阿司匹林肠溶片说明书的解读

(1) 任务描述

工作任务内容：在规定时间内解读阿司匹林肠溶片说明书，正确填写药品名称（通用名和商品名）、OTC/处方药、适应症、用法用量、不良反应、相互作用、有效期、批准文号、贮藏、药理作用等信息，回答考官现场提问。

要求：能在规定时间能完成任务。

提交的相关材料：药品说明书的阅读答题纸。

(2) 实施条件
表 1-2-1-1 药品说明书的阅读考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	40 平方米实训室一间。	必备
工具	秒表，阿司匹林肠溶片药品说明书。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员，考评员具备至少一年以上药学专业教学经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则
表 1-2-1-2 药品说明书的阅读考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口），不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；	5		
	工作服洁净、双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	沟通时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉得 5 分；	5		
	逻辑准确，能随机应变，服务用语规范，现场表现力较强得 5 分。	5		
技能 80 分	介绍药品的名称（通用名、商品名）得 6 分；	6		
	判定阿司匹林肠溶片为处方药/非处方药（甲类、乙类）得 4 分；	4		
	介绍阿司匹林肠溶片的药理作用，阿司匹林为非甾体抗炎药，具有解热镇痛抗炎的特性，抑制血小板血栓素 A ₂ 的生成从而抑制血小板聚集得 10 分。	10		
	介绍阿司匹林肠溶片的主要适应症，回答正确得 10 分；	10		
	介绍阿司匹林肠溶片的用法，回答正确得 10 分。	10		
	介绍服用阿司匹林肠溶片后可能引起的主要不良反应，回答正确得 10 分；	10		
	介绍阿司匹林肠溶片用药禁忌得 5 分。	5		
	介绍阿司匹林肠溶片的有效期，回答正确得 5 分；	5		

	介绍阿司匹林肠溶片的贮藏条件,回答正确得 5 分;	5		
	介绍阿司匹林肠溶片的批准文号,回答正确得 5 分。	5		
	回答考官现场提问:一名 75 岁男性患者,高血压病史 10 年,长期服用阿司匹林肠溶片,因为阿司匹林能抗血小板聚集,预防血栓形成,降低心血管并发症的发生率,得 5 分。针对该患者指导他每次 0.1g,一天一次,晨起服药,得 5 分。	10		

药品说明书的阅读答题纸

工位号: _____ 考号: _____

项目	填写内容
药品说明书的解读	(1) 通用名: _____ 商品名: _____
	(2) 处方药/非处方药(甲类、乙类): _____
	(3) 药理作用: _____
	(4) 主要适应症: _____
	(5) 用法用量: _____
	(6) 主要不良反应: _____
	(7) 用药禁忌: _____
	(1) 有效期: _____
	(2) 贮藏条件: _____
	(3) 批准文号: _____
现场提问 (注:本项目内容只需做口头陈述或现场示范)	一名 75 岁男性患者,高血压病史 10 年,长期服用阿司匹林肠溶片。 (1) 请问该患者用药目的? (2) 对该患者进行合理的用药指导。

裁判员签字: _____

日期: _____

项目 3: 药学信息检索

试题 1-3-1 专业数据库信息检索

(1) 任务描述

工作任务内容：利用专业数据库、网站、搜索引擎等检索需要的信息。

要求：利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索关于阿司匹林的文献 1 篇，写出中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围。

利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索某大学某教授关于金银花的核心期刊文献 1 篇，写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词。

利用维普、万方、中国知网等常见中文数据库检索 2018—2019 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇，写出中文题名、作者、关键词、出版时间、页码范围。

利用国家食品药品监督管理局网站查询国药准字 H19991146 罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格；查询商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格。

利用搜索引擎或招聘网站寻找 2 份近 1 个月内湖南省药店执业药师的招聘信息。

提交的相关材料：答卷。

(2) 实施条件

表 1-3-1-1 专业数据库信息检索考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品营销策划室。	必备
设备	电脑。	必备
工具	万方、中国知网、维普等专业数据库、搜索引擎等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药学专业教学经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 1-3-1-2 专业数据库信息检索考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20 分	服装穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。	5		
	爱护设备，保证工作环境整洁得 5 分。	5		
	按时完成任务、清场得 5 分。	5		
技能 80 分	检索出关于阿司匹林的文献 1 篇得 10 分；	15		
	写出其中文题名、作者、期刊名称、出版时间、页码范围得 5 分，少一项扣 1 分。			
	利用数据库检索某作者关于金银花的核心期刊文献 1 篇得 10 分。一项不符合扣 5 分；	15		

	写出中文题名、期刊名称、出版时间、页码范围、关键词得 5 分。少一项扣 2 分。			
	利用数据库检索 2018—2019 年某期刊中关于不良反应的文献 1 篇得 10 分。一项不符合扣 5 分；	20		
	写出中文题名、作者、出版时间、页码范围、关键词得 10 分。少一项扣 2 分。			
	罗红霉素分散片的商品名、英文名、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。	20		
	商品名为乐萌的药品名称、批准文号、生产厂家、规格正确得 10 分。错一项扣 2.5 分。			
	2 份近一个月内湖南省执业药师的招聘信息书写正确得 10 分。错一个扣 5 分。	10		

项目 4：药品经营违法案例分析

试题 1-4-1 药品经营违法案例分析

(1) 任务描述

工作任务内容 1：案例一：某局执法人员在某医疗机构检查时，发现该院药房陈列的标示为“西安杨森制药有限公司”生产的西比灵胶囊，国药准字 H10630003，批号 041125856，说明书存在折叠痕迹不明显、文字有修改痕迹，裁切不整齐，字迹印刷不清晰等疑点；同时，还发现标示为“西安杨森制药有限公司”生产的吗叮啉片，国药准字 H10610003，批号 031118060，说明书存在折叠痕迹不明显、标点符号错用，纸质较薄等疑点。经西安市食品药品监督管理局协查核实，上述两种药品的批准文号均不是发证机关核发给西安杨森制药有限公司的产品批准文号。

工作任务内容 2：案例二：某局执法人员在某医院检查该院购进药品渠道时发现，某供货公司提供的《药品经营许可证》、《营业执照》、法人授权委托书、销售人员身份证复印件等资质证件齐全，一般讲，由此即可初步判定该供货渠道合法。但在检查该销售人员提供的供货发票和供应药品清单时，发现发票和清单上的印章存在字迹大小不等，制作粗糙等疑点。经与该公司核实，发票、药品清单均不是该公司的，所供应的药品也不是公司的（是业务人员自行组织的货源）。

要求：根据工作内容 1 在测试卡上写出上述药品违法性质和违法依据，并说明批准文号核发机关的名称；根据工作内容 2 在测试卡上写出有几处违法行为，分别是什么方面的违法行为，违法行为认定的依据分别是什么。

提交的相关材料：案例分析测试卡。

(2) 实施条件

表 1-4-1-1 药品经营违法案例分析考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	案例一批，测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 1-4-1-2 药品经营违法案例分析考核评分细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		服装穿着整洁，不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
		工作时严肃认真，字迹工整得 5 分。	5		
		回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼得 5 分。	10		
		逻辑准确，能随机应变，现场表现力较强得 5 分。			
技能 80 分	案例一违法情况及依据 40 分	正确说出药品批准文号的发放单位是国家药品监督管理局得 5 分；	5		
		正确写出案例一药品违法的性质是假药的得 10 分；	10		
		正确写出案例药品违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 5 分；第 48 条得 5 分；第 5 款得 5 分；	15		
		正确写出《中华人民共和国药品管理法》第 48 条第 5 款内容得 10 分（使用依照本法必须取得批准文号而未取得批准文号的原料药生产的）。	10		
	案例二违法情况及依据 40 分	正确写出案例违法共有两处得 5 分；正确说出印章系伪造得 5 分；正确说出药品是从非法渠道采购得 5 分；	15		
		正确写出案例违反的是《中华人民共和国药品管理法》得 5 分；第 34 条得 5 分；	10		
正确写出《中华人民共和国药品管理法》第 34 条内容得 15 分。（药品生产企业、药品经营企业、医疗机构必须从具有药品生产、经营资格的企业购进药品；但是，购进没有实施批准文号管理的中药材除外）。		15			

项目 5：投诉应对

试题 1-5-1 药品价格投诉应对

(1) 任务描述

工作任务内容：2013 年 9 月 2 日那天，老王（王大平，男，76 岁，家住汇风小区，电话 13487432210）去药店买药（复方氨酚烷胺片），药品的价格为 7.8 元。后因感冒去某医院输液，老王无意间发现该医院药品价格公示栏中公布的与其在药店购买的同种药品相比价格低 2.1 元，而且该药品的生产厂家、日期、生产批号、包装等完全一样。老王拿上在药店购药的凭证和该药店发放的宣传单，来到药店找到店员小陈查问原因。原来前段时间药店对外发放宣传单承诺该药店所售药品是全市最低价，老王信以为真，自打那以后只要买药老王就认

准了该药店，如今他感觉自己上当受骗了。老王毫不客气地质问小陈：“不是说你们药店的药价是全市最低吗？可今天我去医院，这种药比你们药店的价格还低 2.1 元。你们这是商业欺诈！今天要不给我个说法，我就去投诉。”

对于此案例，请分析：

- ①药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种投诉类型？
- ②案例中顾客投诉的主要原因？顾客购药的时间？
- ③沟通的意义何在？作为店员应如何与顾客沟通？
- ④如何处理此投诉？
- ⑤填写药店顾客意见及投诉受理卡。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：药店顾客意见及投诉受理卡，价格投诉解决方案。

(2) 实施条件

表 1-5-1-1 药品价格投诉应对考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、价格投诉案例、复方氨酚烷胺片等药品及投诉受理卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 1-5-1-2 药品价格投诉应对考核试题评分标准

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	10		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。			
	普通话标准，逻辑准确，肢体语言恰当得 5 分。	10		
	语言亲切，态度和蔼，善于沟通得 5 分。			
技能 80 分	投诉分析 25 分	准确回答药学服务的主要投诉类型得 6 分。	25	
		正确分析本案例投诉类型得 6 分。		
		准确回答本案例投诉的主要原因得 8 分。		

		准确回答本案例应向顾客询问的辅助信息：如购药时间、药品使用情况等得 5 分。			
投诉 处理 55 分		正确回答药学服务中与患者沟通的意义得 10 分。	55		
		本案例中应该如何与患者沟通（让顾客完整倾诉，中途不中断顾客，向顾客真诚道歉等）得 10 分。			
		本案例中给出投诉合理解决办法得 20 分。			
		正确填写药店顾客意见及投诉受理卡得 15 分。			

试题 1-5-2 药品质量投诉应对
(1) 任务描述

工作任务内容：2012 年 11 月 8 日那天，刘先生（刘健君，男，56 岁，家住德源小区，电话 13574134216）提着中药，气势汹汹地来到中药柜前，把药朝着店员小王一扔，说到“你们怎么搞的，同样的处方，这次吃了中药感觉药效要比上次的差，以前我吃了中药后感觉好多了，可是这次吃了你们的中药还是老样子，老毛病没有任何改善，你们看，这中药是不是放置时间太长了，上面好像还有霉变的痕迹，或者你们卖的中药是以假乱真，以次充好，你们不给我退钱，给不出合理解释，我就不走了，看你们怎么做生意！”

对于此案例，请分析：

- ①药学服务主要投诉类型有哪些？本案例属于何种投诉类型？
- ②案例中顾客投诉的主要原因？顾客购药的时间？
- ③沟通的意义何在？作为店员应如何与顾客沟通？
- ④如何处理此投诉？
- ⑤填写药店顾客意见及投诉受理卡。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：药店顾客意见及投诉受理卡，价格投诉解决方案。

(2) 实施条件
表 1-5-2-1 药品质量投诉应对考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、价格投诉案例等及投诉受理卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

	签名： 年 月 日			
	<table border="1"> <tr> <td>质管科意见：</td> <td>主管经理：</td> </tr> <tr> <td>负责人签名： 年 月 日</td> <td>签名： 年 月 日</td> </tr> </table>	质管科意见：	主管经理：	负责人签名： 年 月 日
质管科意见：	主管经理：			
负责人签名： 年 月 日	签名： 年 月 日			
处理结果				
备注				

项目 6：真假伪劣药品的识别

试题 1-6-1 真假伪劣药品的识别

(1) 任务描述

工作任务内容：考场现有 8 种药物商品，其中 4 种为合格药品（罗红霉素片一盒，法莫替丁胶囊一盒，六味地黄丸一盒、马来酸氯苯那敏片一盒），1 种为非药品（天然维生素 E 软胶囊一盒），1 种为超过有效期的药品（三磷酸腺苷片一盒），1 种是更改生产批号的药品（益母草片一盒），1 种为变质的药品（阿司匹林肠溶片一盒）。

要求：理解药品批准文号管理、真假伪劣药品的相关管理规定。回答下列问题：

- ①判定药品与非药品，正确识别药品的批准文号、批号、有效期；
- ②正确说出药品批准文号的有效期、发放单位、组成格式、字母代码和数字所代表的含义；
- ③通过登录国家药监局网站、手机 APP 扫描药品追溯码查询药品信息并截图记录；
- ④判定假药和劣药，并正确解释真假伪劣药品的相关管理规定。

提交的相关材料：8 种药物商品和测试卡。

(2) 实施条件

表 1-6-1-1 真假伪劣药品的识别考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房。	必备
设备	温湿度仪 1 台，手机 1 台，电脑 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批（含假劣药），测试卡。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药专业教学经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 1-6-1-2 真假伪劣药品的识别考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注	
职业素养与操作规范 20分	工作服洁净、穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发得 5 分；	5			
	爱护药品，轻拿轻放，不损坏药品包装，检查后复原，并整齐存放得 5 分。	5			
	书写答案字迹工整的 5 分。	5			
	回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，表达自然流畅得 5 分。	5			
技能 80分	药品批准文号的识别 35分	正确判定合格药品与非药品，得 10 分（错一个扣 2 分，不超过配分）；	10		
		正确说出药品批准文号的发放单位国家药品监督管理局得 5 分；	5		
		正确说出药品批准文号的组成格式：国药准字+1 位字母+4 位年号+4 位顺序号得 5 分；	5		
		正确说明药品批准文号的有效期（5 年）得 4 分；	4		
		正确说明药品批准文号中字母代表的含义得 5 分；	5		
		正确说出考核药品的批准文号中第 1-8 位数字代表的意思得 6 分，错一项扣 2 分。	6		
	假劣药品的判定 45分	正确说出假药（药品所含成份与国家药品标准规定的成份不符的；以非药品冒充药品或者以他种药品冒充此种药品的）、劣药（药品成份的含量不符合国家药品标准的）的范畴得 12 分，错一项扣 4 分；	12		
		正确说出按劣药论处的情形（未标明有效期或者更改有效期的；不注明或者更改生产批号的；超过有效期的；直接接触药品的包装材料和容器未经批准的；擅自添加着色剂、防腐剂、香料、矫味剂及辅料的；其他不符合药品标准规定的）得 12 分，错一项扣 2 分；	12		
		通过国家药品监督管理局网站查询考核某一种药品信息并截图记录，得 6 分。	6		
		通过药品追溯码查询某一种药品信息并截图记录，得 6 分。	6		
		识别某一种药品的批号和有效期，并写出具体的有效日期得 3 分。	3		
		判定药品的假劣，并说明理由得 6 分（错一个扣 3 分）。	6		

真假伪劣药品的识别答题纸

工位号：_____ 考号：_____

项目		填写内容
药品批准文号的识别	合格药品与非药品的名称	药品：
		非药品：
	药品批准文号的发放单位	
	药品批准文号的格式	
	药品批准文号的有效期	
	合格药品批准文号中字母代表的含义	
	药品的批准文号中第 1-8 位数字代表的意思	
假劣药品的判定	假药的定义	
	劣药的定义	
	写出按劣药论处的情形	(1)
		(2)
		(3)
		(4)
		(5)
		(6)
识别药品的批号和有效期	批号	
	有效期	
	具体可用日期	
药监局网站查询药品信息截图	文件命名：考生号+药品名称	
药品追溯码信息截图	文件命名：考生号+药品名称	
假劣判定及理由。		

裁判员签字： _____

日期： _____

模块二 专业核心技能模块题库

项目 1: 药品的采购与验收

试题 2-1-1 液体制剂的采购与验收

(1) 任务描述

工作任务内容：考场现有阿奇霉素分散片 10 盒，维生素 C 片 10 盒，奥美拉唑肠溶片 5 盒，葡萄糖注射液 5 盒（25 支），四物膏 5 瓶，玉竹膏 5 瓶。

要求学生口头回答以下问题：①药品采购的基本原则与程序。②药品抽样的方法。③出库的基本原则与程序。对新采购药品进行正确的验收，确定是否合格；并真实、准确、完整地填写药品质量验收记录表。

要求：回答评委问题，对新采购药品进行正确的验收，判定是否合格；并真实、准确、完整地填写药品质量验收记录表。

提交的相关材料：质量验收记录表。

(2) 实施条件

表 2-1-1-1 液体制剂的采购与验收考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库，内置多组药品货架，通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批，药品质量验收记录表一套，药品采购证明，测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-1-1-2 液体制剂的采购与验收考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁，不披发、不化浓妆和不佩戴首饰得 5 分；	5		
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	内容真实、准确、完整，字迹清晰得 5 分；	5		
	语言亲切，态度和蔼，耐心细致得 5 分。	5		
技能 80 分	正确介绍药品采购的基本原则：以质量为前提，按需进货，择优采购。得 10 分；	10		
	正确介绍药品采购的程序：制定采购计划，签订采购合同，建立药品采购记录，索取发票，药品采购采购的质量评审。得 10 分。	10		

入库 验收 45分	正确说出抽样的方法：整件数量在2件以下的，要全部抽样检查；整件数量在2件以上至50件的（包含50件），至少抽样3件；整件数量在50件以上的，每增加50件，至少增加抽样检查1件，不足50件的，按50件计算。得5分；	5		
	对抽取药品进行数量验收、包装质量验收：检查药品的外包装、中包装、最小包装；核对相关包装信息，检查运输储存包装的封条是否有损坏，包装上是否清晰的注明药品的通用名称、规格、生产厂商、生产日期、批准文号、非处方药等标记；检查最小包装的封口是否严密、牢固，有无破损、污染，包装及标签印字是否清晰，标签粘贴是否牢固。得5分；	5		
	对抽取药品进行标签、说明书的检查：检查标签或者说明书的项目内容是否齐全，标签有药品通用名称、成分、性状、注意事项等内容。得5分；	5		
	对抽取药品进行外观质量验收：液体制剂外包装严密、无漏液、霉变现象、变质、无沉淀、浑浊、异物、颜色正常，气味、黏度符合药品的基本物理性状。得10分；	10		
	确定是否合格，若不合格，说明理由得5分；	5		
	认真填写验收记录得15分（缺项或错项扣2分）。	15		
出库 15分	正确说出药品出库的基本程序：配货、质量检查、复核、填写出库复核记录，移至发货区。得8分；	8		
	正确说出药品出库遵循的基本原则：先产先出，近期先出，按批号发货。得7分。	7		

液体制剂的采购与验收答题纸

工位号：_____ 考号：_____

项目		填写内容
采购	药品采购的基本原则	
	药品采购的程序	
入库 验收	抽样的方法	
	对抽取药品进行数量验收、包装	

	质量验收	
	对抽取药品进行标签、说明书的检查	
	对抽取药品进行外观质量验收	
	确定是否合格，若不合格，说明理由	
	填写验收记录	见下方药品质量验收记录表
出库 验发	药品出库的基本程序	
	药品出库遵循的基本原则	

药品质量验收记录表

到货日期	品名	剂型	规格	数量	供货单位	生产企业	生产批号	有效期	批准文号	注册商标	外观质量	包装质量	验收结论	验收员	备注

裁判员签字：_____

日期：_____

项目 2：药品的分类与陈列
试题 2-2-1 药品的分类与陈列
(1) 任务描述

工作任务内容：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类：呼吸系统用药、消化系统用药、神经系统用药、心血管系统

用药、血液系统用药、内分泌系统用药、泌尿系统用药、抗感染药、感冒药、解热镇痛抗炎药、维生素与矿物质药、皮肤科用药、抗过敏药）、外用药、妇科用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 80 种药品（每种 2~5 盒）。

药品品种：马来酸氯苯那敏片、珍珠明目滴眼液、盐酸环丙沙星片、青霉素 V 钾片、维生素 B₂ 片、硝苯地平缓释片、乌鸡白凤丸、色甘酸钠气雾剂、盐酸异丙嗪片、维生素 AD 胶丸、阿莫西林胶囊、西咪替丁胶囊、维生素 E 软胶囊、健胃消食片、对乙酰氨基酚片、布洛芬缓释胶囊、氨苄西林胶囊、复方丹参滴丸、维生素 B₁ 片、马应龙麝香痔疮膏、阿昔洛韦乳膏、硝酸咪康唑软膏、复方氨酚烷胺片、板蓝根颗粒、红霉素眼膏、抗病毒口服液、枸橼酸喷托维林片、复方甘草片、头孢氨苄胶囊、奥美拉唑肠溶胶囊、利巴韦林颗粒、茶碱缓释片、双黄连口服液、三精牌葡萄糖酸锌口服液、急支糖浆、尼莫地平片、盐酸普萘洛尔片、酒石酸美托洛尔片、盐酸左氧氟沙星片、盐酸莫西沙星片、美洛昔康片、非布司他片、氢溴酸右美沙芬口服溶液、复方醋酸地塞米松乳膏、尼群地平片、碳酸钙 D₃ 片、阿司匹林肠溶片、维生素 B₆ 片、盐酸米诺环素胶囊、法莫替丁胶囊、葡萄糖酸钙口服液、盐酸苯海拉明片、甲硝唑阴道栓、螺内酯片、洁尔阴洗液、莫匹罗星软膏、头孢拉定片、头孢克肟胶囊、氯霉素滴眼液、地高辛片、左甲状腺素钠片、格列齐特缓释片、瑞格列奈片、阿卡波糖片、阿托伐他汀钙片、厄贝沙坦片、盐酸西替利嗪片、维 A 酸乳膏、多潘立酮片、乳果糖口服溶液、盐酸帕罗西汀片、佐匹克隆片、氯雷他定片、奥氮平片、盐酸氯丙嗪片、开塞露、风油精、氯沙坦钾氢氯噻嗪片、盐酸环丙沙星片、赖氨酸锌颗粒。

要求：请你根据药品分类陈列原则，在规定时间内依据药品品种、规格、剂型，按照内科用药（包括 13 个小类）、外用药等标识牌正确、整齐地分类陈列 80 种药品（每种 2~5 盒）。

提交的相关材料：现场货架和测试卡。

(2) 实施条件

表 2-2-1-1 药品的分类与陈列考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内置多组药品陈列货架，分为处方区与非处方区，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	规定范围内的药品一批、货架一批及药品分类标识牌一套、测试卡。	必备
测评专家	每 4 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事社会药店或医院药房分类管理与陈列工作经历或药学服务实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

考核项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-2-1-2 药品的分类与陈列考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与	工作服穿戴整齐（束紧袖口）。	2		

操作规范 20分	双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发。	3		
	药品摆放整齐美观，同类药品或同品种不同规格药品相临摆放，不同药品分开摆放，相临品种间的间隙不能过大。（不超过二指距离，体积过小品种以价签距离为准，错一个扣1分，扣完为止。）	10		
	药盒正面向前（可立放，也可平放），不能倒置，50 mL 以上的液体剂型应立放，不能卧放。（错一个扣1分，扣完为止。）	5		
技能 80分	区域摆放正确。药品与非药品分开、内服药与外用药分开、处方药与非处方药分开；需冷藏的药品与其他药分开区域，拆零药品单独区域摆放。（错一个扣1分，扣完为止。）	10		
	按分类标识牌正确摆放所有药品。（错一个扣1分，扣完为止。）	50		
	易混淆药品应分隔摆放，同一类别的化学药和中成药须相对集中陈列。（错一个扣1分，扣完为止。）	10		
	按药品效期正确摆，效期近的摆放在前。（错一个扣1分，扣完为止。）	10		
其他	80种药品全部上货架（未放在货架上的药品每个扣1分）			
合计				

项目 3：药品的保管与养护

试题 2-3-1 化学药品的保管与养护

（1）任务描述

工作任务内容：请你在规定的时间内，根据药品的剂型、理化性质等特点，回答随机抽取的 2 种药品（阿司匹林泡腾片一盒，维生素 C 片一盒）的仓储保管条件和养护原则。内容包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

要求：根据药品的剂型、理化性质等特点，回答药品的的仓储保管条件和养护原则。包括：药品的仓储条件、药库色标管理，储存的“五距”，分类储存的原则，储存过程中质量变化规律，在库检查方法、检查内容及要求，在库养护方法，正确记录温湿度等。

提交的相关材料：温湿度记录表和测试卡。

（2）实施条件

表 2-3-1-1 化学药品的保管与养护考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品仓库一间，内置多组药品货架，通风良好。	必备
设备	温湿度仪 1 台。	选备
工具	规定范围内药品一批，货架一批、温湿度记录表、测试卡。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事医药企业仓储与配送工作经历或药物商品实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-3-1-2 化学药品的保管与养护考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20 分	工作服穿着整洁，不披发、化妆和佩戴首饰得 5 分；	5		
	双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。	5		
	语言亲切，态度和蔼，得 5 分。	5		
	逻辑准确得 5 分。	5		
技能 80 分	正确写出药库色标管理：药品质量状态的色标区分标准为：合格药品——绿色；不合格药品——红色；质量状态不明确药品——黄色，得 8 分。	8		
	正确写出药品储存的“五距”：药品垛间距不小于 5 厘米，与库房内墙、顶、温度调控设备及管道等设施间距不小于 30 厘米，与地面间距不小于 10 厘米，得 10 分（缺一项扣 2 分）。	10		
	正确写出药品分类储存的原则：1.药品与非药品分开存放。2.外用药单独存放。3.中药饮片应分库存放。4.拆零药品需集中储放，并有明显标识。5.容易串味、性质相互影响的药品应分开存放，得 10 分。	10		
	正确写出抽取药品剂型特点：片剂特点：①通常片剂的溶出度及生物利用度较好，②剂量准确，片剂内药物含量差异较小，③质量稳定，④服用、携带、运输等较方便，得 6 分。	6		
	正确写出抽取药品在储存过程中质量变化规律：片剂容易出现崩解迟缓、裂片、松片等，得 6 分。	6		
	正确写出抽取药品的储存条件：将片剂存放在阴凉干燥、温度适宜的环境中。避免暴露在阳光直射下或潮湿的地方，这样可以防止药物变质，得 10 分。	10		
	正确写出药品的在库检查方法、检查内容及要求： 药品在库检查方法：三三四检查，按月检查，定期检查，随机检查。 药品在库检查内容：药品有无倒置现象，外观性状是否正常，包装有无损坏等。在检查中，要加强对质量不够稳定、出厂较久的药品，以及包装容易损坏和规定有效期的药品的查看和检验。 药品在库检查要求：做好养护记录，边检查，边整改，发现问题，及时处理，不断提高养护水平，得 10 分。	10		
	正确记录温湿度得 8 分。	8		
	根据抽取药品的特点与仓储条件写出抽取药品的养护方法：①避光措施：如安装窗帘等；②降温措施：	12		

	如通风降温；③保温措施：如安装空调；④降湿措施：密封防潮；⑤升湿措施：加湿器；⑥防鼠措施：捕鼠夹；⑦防火措施：灭火器。得 12 分。			
--	--	--	--	--

化学药品的保管与养护答题纸

工位号：_____

考号：_____

项目		填写内容
保管	正确写出药库色标管理	
	正确写出药品储存的“五距”	
养护	正确写出药品分类储存的原则 (按药品属性、储存条件等)	
	正确写出抽取药品剂型特点	
	正确写出抽取药品在储存过程中质量变化规律	
	正确写出抽取药品的储存条件	
	正确写出药品的在库检查方法、检查内容及要求	
	正确记录温湿度	
	根据抽取药品的特点与仓储条件，写出抽取药品的养护方法	

裁判员签字：_____

日期：_____

项目 4：处方分析及调配
试题 2-4-1 处方分析

(1) 任务描述

工作任务内容：对随机抽查的 2 张处方做出合理性审核；对于合理处方，要说明处方中各药的药理作用、作用机制、联合用药的理由，并进行用药交代；对于不合理处方，要点评处方的规范性和适宜性，详尽指出处方中的所有不规范或（和）不适宜之处并说明理由，同时给出合理性建议。

处方 1

***医院
门诊电子处方笺

普通

科室：呼吸内科 门诊号：12345 费别：XX
姓名：XXX 性别：男 年龄：
临床诊断：支气管哮喘 开具日期：2023.07.05

Rp:

硫酸沙丁胺醇片 2mg×12 片
用法：2mg tid 口服
博利康尼片 2.5mg×12 片
用法：2.5mg tid 口服
盐酸普萘洛尔片 20mg×12 片
用法：20mg tid 口服

医师：张晓明 审核：李红 药价：XX
调配：李红 核对/发药药师：

处方 2

***医院
门诊电子处方笺

普通

科室：消化内科 门诊号：23454 费别：XX
姓名：XXX 性别：女 年龄：50 岁
临床诊断：胃炎 开具日期：2023.07.05

Rp:

奥美拉唑肠溶胶囊 20mg×14 粒
用法：20mg bid 口服
多潘立酮片 10mg×30 片
用法：10mg tid 口服 饭前
阿莫西林胶囊 0.25g×20 粒
用法：0.5 bid 口服

医师：张晓明 审核：李红 药价：XX
调配：李红 核对/发药药师：陈杰

处方分析——处方 1 答题纸

工位号：_____ 比赛用时：_____

项目	填写内容
审核结果	处方 1：合理处方（ ） 不合理处方（ ）
合理处方	处方中各药的药理作用与作用机制：
	联合用药的理由：

	<p>用药交代:</p>
不合理处方	<p>处方 1: 不规范处方 () 不适宜处方 () 二者兼是 ()</p>
	<p>写出处方中的所有不规范或 (和) 不适宜之处并说明理由, 同时给出合理性建议:</p>

裁判员签字: _____

日期: _____

处方分析——处方 2 答题纸

工位号: _____

比赛用时: _____

项目	填写内容
审核结果	处方 2: 合理处方 () 不合理处方 ()
合理处方	处方中各药的药理作用与作用机制:
	联合用药的理由:

	用药交代：
不合理处方	处方 2：不规范处方（ ） 不适宜处方（ ） 二者兼是（ ）
	写出处方中的所有不规范或（和）不适宜之处并说明理由，同时给出合理性建议：

裁判员签字：_____ 日期：_____

要求：能按《处方管理办法》对处方书写的规范性与药物临床使用的适宜性进行审核。

提交的相关材料：处方分析答题纸。

(2) 实施条件

表 2-4-1-1 处方分析考核试题评分细则

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表，处方笺，题卡。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事处方调剂工作经历或药品调剂实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-4-1-2 处方分析考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分		备注
			处方 1	处方 2	
职业素养与	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	10			
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染				

操作规范 20分	指甲，不留长指甲得5分。				
	具备良好的职业道德，书写准确、完整，字迹清晰，不在处方上做标记得10分。	10			
技能 80分	不合理处方 40分	能正确点评该处方属于不规范处方或(和)不适宜处方。处方1属于两者兼是，判定正确得4分。	4		
		能正确指出处方前记各项内容是否齐全，是否符合《处方管理办法》，判断正确，得3分；处方1未标注患者年龄，理由说明正确得5分。	8		
		能正确指出处方正文是否符合《处方管理办法》相关要求。处方1不符合，判断正确得2分；处方1博利康尼片为药品商品名，不符合处方中书写使用通用名称要求；普萘洛尔属于 β 受体阻断药，会收缩支气管平滑肌，加重诱发哮喘，支气管哮喘患者禁用；博利康尼和沙丁胺醇属于 β 受体激动药，重复用药，理由说明正确每项得6分。	20		
		能正确分析处方后记是否符合《处方管理办法》相关要求。处方1不符合，判定正确得4分。处方1后记调核对发药药师未签名，回答正确得4分。	8		
	合理处方 40分	能正确说明处方中各药的药理作用，得9分。奥美拉唑属于质子泵抑制剂，可以抑制胃酸分泌；多潘立酮可以促进胃肠蠕动；阿莫西林属于抗菌药，错一项扣3分。	9		
		能正确说明联合用药的理由，奥美拉唑可抑制胃酸分泌缓解胃炎引起的反酸等症状，抗幽门螺旋杆菌；多潘立酮能促进胃肠蠕动，缓解胃炎引起的消化不良症状；阿莫西林可抗菌，联合奥美拉唑增强抗幽门螺旋杆菌作用，得6分，错漏一项扣2分；联合治疗缓解症状同时，有效根除幽门螺旋杆菌，效果好，得1分。	7		
		能正确说明药物用法、用量、服用时间等，得9分。错一项扣3分。奥美拉唑一次1粒，一天2次；早晚餐前0.5-1小时服用，多潘立酮每次1片，一天3次，餐前15分钟服用；阿莫西林胶囊一次2粒，一天3次，口服。	9		
		能正确说明药物主要不良反应（每个药物不少于1项），得6分。奥美拉唑常见头疼、腹痛、恶心、腹泻、便秘等；多潘立酮偶见头痛、头	6		

	晕、嗜睡、倦怠等；阿莫西林常见腹泻、皮疹、呕吐、恶心等，错一项扣 2 分。				
	能正确说明处方用药注意事项等(不少于 3 项)，得 9 分。奥美拉唑不可咀嚼或压碎，以免肠溶剂型被破坏；中重度肝功能不全禁用多潘立酮；对阿莫西林等发生严重过敏反应的患者禁用本品，错一项扣 3 分。	9			

试题 2-4-2 处方调配

(1) 任务描述

工作任务内容：请在规定时间内对处方进行审核、调配、核对、发药等操作，并进行用药交代，介绍处方中各药的药理作用、作用机制、联合用药的理由。

*****医院**
门诊电子处方笺

儿科

科室：呼吸内科 门诊号：12454 费别：XX

姓名：XXX 性别：女 年龄：13 岁

临床诊断：上感 开具日期：2023.07.05

Rp:

阿莫西林胶囊 0.25g×24 粒×1 盒
用法：0.25g tid 口服

抗病毒口服液 10ml×10 支×1 盒
用法：10ml tid 口服

布洛芬混悬液 100ml×1 瓶
用法：12ml 口服 必要时

医师：张晓明 审核：李红 药价：XX

调配：李红 核对/发药药师：陈杰

要求：遵照处方调配规程，按药房基本质量要求和服务要求工作。

提交的相关材料：处方调配结果。

(2) 实施条件

表 2-4-2-1 处方调配考核试题实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表，处方笺，阿莫西林胶囊、抗病毒口服液、布洛芬混悬液等药品。	必备

测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事处方调剂工作经历或药品调剂实训指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-4-2-2 处方调配考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注	
职业素养与 操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	10			
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲得 5 分。				
	操作时严谨认真，一丝不苟得 5 分。	10			
	发药交代时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，服务周到得 5 分。				
技能 80 分	审方 10 分	10			
	能正确解读处方，说出所取药品的名称、规格、数量等得 8 分。				
	调配 40 分	逐项审核处方前记、正文和后记，签字得 2 分。	40		
		调配时做到“四查十对”，按顺序逐一调配药品，得 6 分。未按顺序每个扣得 2 分。			
		仔细查看药品有效期（应≥3 个月）、药品外观质量、逐一核对药品数量、药品标签上的名称、剂型、规格等，得 5 分。缺一项扣 2 分。			
		准确规范书写并粘贴标签（注明药品用法用量）得 12 分；书写每错 1 个错 4 分。			
		药品按顺序摆放，调配的药品必须与处方相符得 15 分。错 1 个药品扣 5 分。			
	调配完毕后签名得 2 分。				
	核对 8 分	调配完后仔细核对所取药品的名称、规格、用法、用量、病人姓名、年龄等，仔细检查药品的外观质量是否合格、药品是否过期或变质得 6 分。核对完毕后签名得 2 分。	8		
	发药 22 分	核对患者姓名、药品名称、用法用量，确定无误后按处方顺序发药得 8 分。未确认患者姓名扣 2 分，未按顺序发药每个扣 2 分。	22		
发药时应详细交代用法用量得 6 分；介绍用药注意事项（不少于 3 个）得 6 分。缺一项扣 2 分。					
发药人员签名得 2 分。					

项目 5：常见病症的问病荐药

试题 2-5-1 普通感冒患者的问病荐药

(1) 任务描述

工作任务内容：一例普通感冒患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写普通感冒用药指导答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（4个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：患者，女，21岁，身高165cm，体重50kg，大学生，主诉鼻塞、打喷嚏，流稀鼻涕2天。患者因两天前晚上洗冷水澡，第二天出现鼻塞、打喷嚏及轻微的咳嗽咯稀痰现象，无发热，周身疼痛等，曾到医院检查，查体：声音嘶哑、咽部充血，体温36.8℃，血压100/70mm/Hg，心率85次/分，双肺未闻异常呼吸音；血常规结果显示淋巴细胞比例升高，到药店购药，患者既往无病史，无药物过敏史。

- 用药问题：
- ①诱发患者出现以上疾病的主要原因？
 - ②请为其在货架上选择合适的药品？
 - ③正确介绍药品名称、成分、作用特点、适应症？
 - ④患者在生活中有哪些注意事项？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：问病荐药答题纸。

(2) 实施条件

表 2-5-1-1 普通感冒问病荐药实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-5-1-2 普通感冒的问病荐药评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉。	5		
	字迹工整，表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范。	5		
技能 80	收集病情资料 10 分	疾病史：现病史：患者因洗冷水澡出现鼻塞、打喷嚏及轻微的咳嗽咯稀痰现象（得 1 分）；曾去医院检查发现咽部充血，体温 36.8℃，血压 100/70mm/Hg，心率 85 次/分，双肺未闻	2	

分		异常呼吸音；血常规结果显示淋巴细胞比例升高，得 1 分。			
		就医史：曾到医院检查，结果如下：查体：声音嘶哑、咽部充血，体温 36.8℃，血压 100/70mm/Hg，心率 85 次/分，双肺未闻异常呼吸音；血常规结果显示淋巴细胞比例升高，得 2 分。	2		
		用药史：无，得 2 分。	2		
		过敏史：无，得 2 分。	2		
		家族史：无，得 2 分。	2		
疾病 评估 5 分	疾病判断为上呼吸道感染/普通感冒，得 2 分。 患者鼻塞、打喷嚏，流稀鼻涕，咽部充血，体温 36.8℃，双肺未闻异常呼吸音；血常规结果显示淋巴细胞比例升高，理由描述准确得 3 分。	5			
推荐 药物 5 分	给出推介药物并写出名称复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊和维生素 C 得 5 分。	5			
推荐 理由 15 分	复方盐酸伪麻黄碱中有盐酸伪麻黄碱和马来酸氯苯那敏两种成分，主治药物作用机制描述正确得 2 分。 盐酸伪麻黄碱是拟肾上腺素药，可收缩鼻黏膜血管，减轻鼻塞、流涕症状，得 2 分。 马来酸氯苯那敏是 H1 受体拮抗药，对抗组胺的过敏效应，可消除或减轻因感冒引起的流泪、流涕、喷嚏等过敏症状；且此药为缓释胶囊，可持续缓解患者症状，减轻不适，得 2 分。	6			
	该药品可减轻由于普通感冒、流行性感冒引起的上呼吸道症状，主治药物适应症描述得 3 分； 特别适用于缓解上述疾病的早期临床症状，如鼻塞、流涕、打喷嚏等症状，得 3 分。	6			
	联合用药作用机制：维生素 C 能提高白细胞的吞噬功能并促进抗体形成，可提高患者免疫功能，辅助治疗上呼吸道感染/普通感冒，得 3 分。	3			
主治药 物用药 交待 25 分	告知复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊的使用方法为口服，得 2 分； 成年人每 12 小时服 1 粒，24 小时内不应超过 2 粒，得 3 分。	5			
	常见不良反应描述正确（头晕、头痛、困倦、口干、胃部不适、乏力、大便干燥等）得 5 分。	5			
	用药注意事项：①药物需整粒吞度，不可咀嚼咬碎；用药期间不可和其他成分相似的感冒药。②本品一日计量不得超过 2 粒，疗程不超过 3-7 天。症状未缓解者请咨询医师。③驾驶机动车、船、操作机器以及高空作业者工作期间禁用。④不能同时服用含有与本品成分相似的其他抗感冒药。回答正确，每项得 3 分。	12			

	贮藏方法描述正确（遮光，密封，阴凉干燥）得 3 分。	3		
用药问题解答 20 分	①各种导致全身或呼吸道局部防御功能降低如受凉、气候突变、贫血、维生素缺乏等；防御功能降低的情况下由不同病毒和细菌感染引起，最常见为病毒感染。②复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊。③新康泰克；成分有盐酸伪麻黄碱和马来酸氯苯那敏，盐酸伪麻黄碱是拟肾上腺素药，可收缩鼻黏膜血管，减轻鼻塞、流涕症状；马来酸氯苯那敏为 H1 受体拮抗药，对抗组胺的过敏效应，可消除或减轻因感冒引起的流泪、流涕、喷嚏等过敏症状。④注意休息，多饮开水，饮食清淡易消化，避免剧烈运动锻炼身体，增强自身免疫力；改善环境卫生，做好个人防护，避免交叉感染。回答正确每项得 5 分。	20		

试题 2-5-2 手足癣患者的问病荐药
(1) 任务描述

工作任务内容：一例手足癣患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写手足癣问病荐药管理答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（不少于 4 个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：患者，男，23 岁，学生，患者主诉足底出现群集或散在的小疱，针尖或米粒大小，小疱搔抓后有水样物质流出，瘙痒近一年。前来药店咨询购药。其他无明显不适。因症状较轻未曾就医用药，否认有药物过敏史。

- 用药问题： ①手足癣的治疗用药原则？
 ②足癣的主要传播方式？
 ③足癣患者在生活中有哪些注意事项？
 ④足癣患者是否症状消失后就立即停药？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：问病荐药答题纸。

(2) 实施条件
表 2-5-2-1 手足癣患者的问病荐药实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸咪康唑乳膏、马来酸氯苯那敏片、氢化可的松乳膏，3%硼酸溶液等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则
表 2-5-2-2 手足癣患者的问病荐药评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长	5		

20分		指甲。得5分。			
		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分。	5		
		字迹工整，表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得5分。	5		
技能 80分	收集 病情 资料 10分	疾病史：足底出现群集或散在的小疱，针尖或米粒大小，小疱搔抓后有水样物质流出，瘙痒近一年，得2分。	2		
		就医史：无，得2分。	2		
		用药史：无，得2分。	2		
		过敏史：无，得2分。	2		
		家族史：无，得2分。	2		
	疾病 评估 5分	疾病判断为水疱型足癣，理由描述准确（足部瘙痒，有小水疱严重时会有渗出物）得5分。	5		
	推荐 药物 5分	给出推介药物并写出名称（抗真菌药硝酸咪康唑乳膏和3%硼酸溶液）得5分。	5		
	推荐 理由 15分	抑制真菌细胞膜合成，影响真菌代谢过程，回答正确得5分。	5		
		正确介绍硝酸咪康唑乳膏的主要适应证为皮肤感染、指（趾）甲感染、阴道感染等，回答正确得5分。	5		
		3%硼酸溶液能清除渗出液，同时还有杀菌、消炎的作用，用其浸泡手或足后，联合用硝酸咪康唑乳膏局部外涂，具有杀灭真菌的作用。这两种药物联合适用于皮损为水疱型的足癣，效果较好得5分。	5		
	主治 药物 用药 交待 25分	硝酸咪康唑乳膏的使用方法为外用，涂搽于洗净的患处等，一日1-2次，得4分。	4		
		常见不良反应过敏、瘙痒、烧灼感、充血、水疱等（不少于4条）得10分。	10		
		药注意事项：如局部用药，避免口服；避免接触眼睛和其他黏膜；孕妇及哺乳期妇女慎用；如皮肤有糜烂面，应首先应用洗剂（不用乳膏）等，不少于4条，得8分。	8		
		贮藏方法描述正确（避光保存）得3分。	3		
	用药 问题 解答 20分	①治疗目标是清除病原菌，快速解除症状，防止复发。可采用外用药、口服药或二者联合的方案。 ②足癣的传播方式一是直接接触足癣患者；二是使用足癣者的鞋袜、日常用品。 ③透气性好的鞋，并保持鞋袜的清洁干燥；避免长期将手足浸泡水等液体中；不与他人共用日常生活物品，如指甲刀、鞋子、袜子等。 ④使用外用药症状消失后，真菌仍然存活在皮肤鳞屑或贴身	20		

		衣物中，遇到潮暖环境，又会大量繁殖，导致癣病复发。因此，表面症状消失后，仍要坚持用药 1 至 2 周。每项得 5 分。			
--	--	---	--	--	--

试题 2-5-3 荨麻疹患者的问病荐药
(1) 任务描述

工作任务内容：一例荨麻疹患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写荨麻疹问病荐药管理答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（不少于 4 个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：文某，女，31 岁，傍晚食用小龙虾约半小时后，身体出现小红点，皮肤突然发痒，很快出现大小不等的鲜红色风团，呈不规则形状、有的融合成片，瘙痒难忍。前来药店咨询购药。其他无明显不适，否认有药物过敏史。

- 用药问题：
- ① 荨麻疹患者的一般治疗原则？
 - ② 荨麻疹患者治疗常用药物分类？
 - ③ 如何预防荨麻疹？
 - ④ 荨麻疹在生活中有哪些注意事项？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：问病荐药答题纸。

(2) 实施条件
2-5-3-1 荨麻疹患者的问病荐药实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸咪康唑乳膏、马来酸氯苯那敏片、氢化可的松乳膏，3% 硼酸溶液，维生素 C 等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

2-5-3-2 荨麻疹患者的问病荐药评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口）得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得 5 分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得 5 分。	5		
技能 80	收集病情资料 疾病史：身体出现小红点，皮肤突然发痒，很快出现大小不等的鲜红色风团，呈不规则形状、有的融合成片，瘙痒难忍，得 2 分。	2		

分	10分	就医史：无，得2分。	2		
		用药史：无，得2分。	2		
		过敏史：无，得2分。	2		
		家族史：无，得2分。	2		
	疾病评估 5分	疾病判断为过敏性荨麻疹，因为患者皮肤突然发痒，皮肤有不规则形状红色风团疹，有接触过敏原后发病，理由判定正确得5分。	5		
	推荐药物 5分	给出推介药物马来酸氯苯那敏片和维生素C），得5分。	5		
	推荐理由 15分	马来酸氯苯那敏片是组织胺H1受体拮抗剂，能对抗过敏反应所致的毛细血管扩张，降低毛细血管的通透性，得5分。	5		
		正确介绍马来酸氯苯那敏片适用于皮肤过敏症如荨麻疹、湿疹、皮炎、药疹、皮肤瘙痒症、神经性皮炎、虫咬症、日光性皮炎。也可用于过敏性鼻炎、血管舒缩性鼻炎、药物及食物过敏，得5分。	5		
		维生素C又名抗坏血酸，能够降低毛细血管的通透性，减少渗出，可增强马来酸氯苯那敏的作用，得5分。	5		
	主治药物 用药交待 25分	告知马来酸氯苯那敏的使用方法成人一次1片，一日3次，得4分。	4		
		常见不良反应嗜睡、口渴、多尿、咽喉痛、困倦、虚弱感、心悸、皮肤瘀斑、出血倾向等，不少于4条，得10分。	10		
		服药期间不要驾驶机动车、车、船、从事高空作业，孕妇及哺乳期妇女慎用，用药期间避免饮酒，对其它抗组胺药过敏者慎用等，得8分。	8		
避光保存，得3分。		3			
用药问题 解答 20分	①应找到病因，并且避免诱发因素，如果是感染引起者，应积极治疗感染病灶。药物引起者应停用过敏药物；食物过敏引起者，找出过敏食物后，不要再吃这种食物。 ②抗组胺类药物、糖皮质激素类药物、免疫抑制剂、辅助用药如维生素C、炉甘石洗剂等。 ③避免过敏原如花粉、动物毛发等，加强体育锻炼，增强免疫力；保持皮肤清洁，在洗澡的时候避免水温过高刺激皮肤等。④避免用力搔抓致使皮肤破损，防止感染；宜食清淡、富含维生素的食物，并禁食辛辣刺激性食物及鱼、虾等水产品，回答正确每项得5分。	20			

试题 2-5-4 口腔溃疡患者的问病荐药
(1) 任务描述

工作任务内容：一例口腔溃疡患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写口腔溃疡问病荐药管理答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（不少于4个）给出合理解答或正确

示范。

背景资料：患者，女，34岁，近日口腔内有黄豆粒大小的溃疡，疼痛难忍，不能进食，并有头痛、口干口臭、烦躁等症状，遂来药店咨询买药，请根据患者的情况为其进行用药问题：①口腔溃疡的治疗用药原则？

- ②口腔溃疡的临床表现？
③请说出至少三种口腔溃疡治疗非处方药？
④口腔溃疡患者在生活中有哪些注意事项？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：问病荐药答题纸。

(2) 实施条件

2-5-4-1 口腔溃疡的问病荐药实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、地塞米松粘贴片、西地碘含片、甲硝唑口腔粘贴片、维生素 C 等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

2-5-4-1 口腔溃疡的问病荐药评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得 5 分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得 5 分。	5		
技能资料 10 分	疾病史：口腔内有黄豆粒大小的溃疡，疼痛难忍，不能进食，并有头痛、口干口臭、烦躁等症状，得 2 分。	2		
	就医史：无，得 2 分。	2		
	用药史：无，得 2 分。	2		
	过敏史：无，得 2 分。	2		
	家族史：无，得 2 分。	2		
疾病评估 5 分	疾病判断口腔黏膜溃疡，患者口腔内有黄豆粒大小的溃疡，疼痛难忍等，得 5 分。	5		
推荐	给出推介药物醋酸地塞米松口腔贴片和维生素 C、B 族，得	5		

药物 5分	5分。			
推荐理由 15分	醋酸地塞米松具有很强的抗炎作用，降低毛细血管的通透性，减少炎症的渗出，得5分。	5		
	醋酸地塞米松口腔贴片主要适应证非感染性口腔黏膜溃疡，得5分。	5		
	维生素C、B族促进口腔黏膜修复，利于愈合，减少复发，得5分。	5		
主治 药物 用药 交待 25分	告知醋酸地塞米松口腔贴片的使用方法外用，贴于患处，一次1片，一日总量不超过3片，洗净手指后粘少许唾液粘起黄色面，将白色面贴于患处，并轻压10-15秒，得4分。	4		
	常见不良反应1.皮疹等过敏反应；2.长期大面积使用可见糖皮质激素类全身性不良反应，回答正确得10分。	10		
25分	用药注意事项：如本品仅限口腔使用；本品在口腔内缓慢融化后可咽下；孕妇及哺乳期妇女、儿童慎用；本品不宜大面积使用等，至少给出4条，得8分。	8		
	避光，阴凉干燥处保存，回答正确得3分。	3		
用药 问题 解答 20分	①口腔溃疡的治疗用药原则：以局部治疗为主，防止继发感染、减轻疼痛、促进愈合，缩短疗程。 ②口腔溃疡的临床表现：溃疡呈圆形或椭圆形，溃疡单个或由数个连成一片，溃疡表浅、边缘整齐，外观呈灰黄色或灰白色，上覆盖黄白色渗出膜，周围黏膜充血水肿，局部有烧灼样疼痛。 ③三种口腔溃疡治疗非处方药：醋酸地塞米松粘贴片、西地碘含片、甲硝唑口腔粘贴片等。 ④口腔溃疡患者在生活中注意事项：平常应注意保持口腔清洁，常用淡盐水漱口，戒除烟酒，生活起居有规律，保证充足的睡眠。坚持体育锻炼，饮食清淡，多饮水，多吃蔬菜水果，少食辛辣、刺激性食物，保持大便通畅等。回答正确每项得5分。	20		

试题 2-5-5 结膜炎患者的问病荐药
(1) 任务描述

工作任务内容：一例结膜炎患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写结膜炎问病荐药管理答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（不少于4个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：张同学，男，19岁，学生，2020年7月28日在母亲的陪同下来药店咨询，自诉出现眼睛红肿，伴有黏性分泌物1天，晨起双眼被分泌物糊住。经询问：张同学喜欢游泳，2天前曾在公共游泳池游泳。经检查：顾客双眼眼睑肿胀，结膜充血，结膜内有脓性分泌物并有异物感，眼部发痒、畏光。患者发病前轻度近视，戴隐形眼镜，曾到医院就诊，结膜

分泌物涂片发现大量炎症反应细胞。无药物过敏史。

- 用药问题：
- ①结膜炎的常见病因？
 - ②介绍滴眼液正确使用方法？
 - ③结膜炎的治疗原则？
 - ④请为患者提供健康指导。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：结膜炎问病荐药管理答题纸。

(2) 实施条件

2-5-5-1 结膜炎患者的问病荐药实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、磺胺醋酰钠滴眼液、熊胆丸等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

2-5-5-2 结膜炎患者的问病荐药评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养 与 操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得 5 分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得 5 分。	5		
收集 病情 资料 10 分	疾病史：患者 2 天前曾在公共游泳池游泳，1 天前开始出现眼睛红肿，伴有黏性分泌物，到店后检查发现双眼眼睑肿胀，结膜充血，结膜内有脓性分泌物并有异物感，眼部发痒、畏光，得 2 分。	2		
	就医史：曾到医院就诊，结膜分泌物涂片发现大量炎症反应细胞，得 2 分。	2		
	用药史：无，得 2 分。	2		
	过敏史：无，得 2 分。	2		
	家族史：无，得 2 分。	2		
疾病 评估 5 分	疾病判断为细菌性结膜炎，得 2 分；判定理由为患者双眼眼睑肿胀，结膜充血，结膜内有脓性分泌物并有异物感，眼部发痒、畏光，分泌物涂片发现大量炎症反应细	5		

技能 80 分		胞，得3分。			
	推荐 药物 5分	给出推介药物为磺胺醋酰钠滴眼液，得3分，联用药物为熊胆丸，得2分。	5		
	推荐 理由 15分	磺胺醋酰钠广谱抑菌剂，其作用机制是与细菌体内的对氨基苯甲酸（PABA）竞争，抑制二氢叶酸合成酶，从而阻碍细菌的生长、繁殖，得5分。	5		
		主治用于结膜炎、睑缘炎；也可用于沙眼衣原体感染的辅助治疗，得5分。	5		
		熊胆丸清热养肝，明目退翳，散风止痛，回答正确得5分。	5		
	主治 药物 用药 交待 25分	告知磺胺醋酰钠滴眼液的使用方法滴眼，一次1~2滴，一日3~5次，得4分。	4		
		常见不良反应偶见眼睛刺激或过敏反应等），得6分。	6		
		用药注意事项：滴眼时压迫眼内眦1-2分钟；用药部位如有烧灼感、瘙痒、红肿等情况应停药，并将局部药物洗净，必要时向医师咨询；眼用制剂启用后最多使用4周；涂眼或滴眼前，注意清洁双手，管口勿接触手和眼睛，防止损伤和污染等，至少给出4条，得12分。	12		
		密封，遮光，置阴凉处不超过20℃保存），得3分。	3		
	用药 问题 解答 20分	①结膜炎一般由微生物（病毒、细菌、衣原体等）感染、外界刺激（物理刺激、风沙、化学损伤）及过敏反应等引起。②介绍滴眼液正确使用滴眼方法：患者采用仰卧位或坐位，头后仰，拉开患者的下眼睑暴露结膜囊，滴入1-2滴眼液，轻轻闭目休息3-5分钟，使滴眼液和结膜囊的眼组织和角膜组织广泛接触，同时按压内眼角，阻止滴眼液进入鼻腔、口腔，从而增加疗效，减少不良反应。③治疗原则在于控制炎症，阻止其蔓延扩散，以局部用药为主。④为患者提供健康指导：避光，忌用手揉擦眼睛，忌游泳；单独使用毛巾、脸盆。生活用品勿与周围人员共用，切断传播途径生活规律，睡眠充足，调节饮食，多食用蔬菜水果，少用眼看电子产品，避免过度精神紧张。回答正确每项得5分。	20		

问病荐药答题纸

工位号：_____ 考号：_____

项目		填写内容
收集 病情信息	疾病史	

	就医史	
	用药史	
	过敏史	
	家族史	
疾病评估	疾病评估	
	判断理由	
推荐药物	主治药物	
	联用药物	
推荐理由	主治药物 作用机制	
	主治药物 适应症	
	联合用药 作用机制	
主治药物 用药交待	用法	
	用量	

	常见 不良反应	
	用药 注意事项 (至少 4 项)	(1)
		(2)
		(3)
		(4)
贮藏方法		
用药 问题解答	随机提问 (4 个)	注: 本项目内容只需做口头陈述或现场示范

项目 6: 常见疾病的用药指导

试题 2-6-1 高血压患者的用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容: 请你根据以下试题背景资料, 填写高血压患者用药指导答题纸, 并现场针对患者提出的用药问题 (不少于 4 个) 给出合理解答或正确示范。

患者, 男, 45 岁, 170 cm, 70 kg, 机关干部, 在前年的一次体检中, 发现患有高血压病。他考虑自己平素体健, 虽有高血压病, 工作不忙时也无症状, 想尽量不用药而通过非药物治疗降低血压, 但今年再次体检发现血压没有降低, 反而升高, 静息血压为 160/110 mmHg, 并出现左心室肥厚。医生建议服用卡托普利片 12.5 mg q.d. 口服, 氢氯噻嗪片 10 mg q.d. 口服。该患者因工作应酬等原因, 饮食高油高盐, 长期吸烟, 饮酒, 平日无其他体育锻炼, 无其他疾病史, 无过敏史。

用药问题:

①高血压病的评定标准?

- ②常用一线抗高血压药主要有哪 5 大类？卡托普利属于哪一些？氢氯噻嗪属于哪一类？
 ③为什么使用卡托普利和氢氯噻嗪的联合用药？
 ④怎么在日常生活中监测自己的血压？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：用药指导答题纸。

(2) 实施条件

表 2-6-1-1 高血压患者用药指导实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、卡托普利片、氢氯噻嗪片等常用心血管系统药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟

(4) 评分细则

表 2-6-1-2 高血压患者用药指导评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得 5 分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得 5 分。	5		
技能 80 分	准确填写体格基本信息：身高 170 cm，体重：70 kg，BMI：24.2kg/m ² ，得 3 分。	3		
	准确填写临床诊断指标：静息血压为 160/110 mmHg，并出现左心室肥厚，得 4 分。	4		
	不良嗜好：吸烟喝酒。 过敏史：无。 疾病史：2 年前检查出高血压。测定静息血压为 160/110 mmHg，并出现左心室肥厚。 家族史：无。 合并症：左心室肥厚。	3		
	正确描述所用药物作用机制： 卡托普利：抑制中枢和周围的肾素-血管紧张素-醛固酮系统（RAAS），以及血流动力学自动调节机制而发挥降压作用，能逆转血管壁、心脏的不良重塑，得 4 分。	8		

	<p>氢氯噻嗪：为噻嗪类利尿剂，有利尿降压作用，是中效能利尿剂，作用部位在肾远曲小管，得 4 分。</p>			
	<p>正确描述所用药物常见不良反应： 卡托普利：顽固性干咳、血钾升高、血管性水肿、肾功能受损、皮疹等，每项得 1 分，共 5 分。 氢氯噻嗪：水和电解质紊乱、低钾血症、高血糖症、高尿酸血症、高脂血症等，每项得 1 分，共 5 分。</p>	10		
	<p>正确描述所用药物用药注意事项： 卡托普利：食物影响吸收，应在餐前 1 小时服用；可使血尿素氮、肌酐、血钾升高，应定期检查相关指标；双侧肾动脉狭窄、高钾血症、妊娠期、肾功能不全应慎用本品；用药期间出现刺激性干咳可选择血管紧张素Ⅱ型受体阻断剂如氯沙坦进行替换。每项得 2 分，共 6 分。 氢氯噻嗪：与磺胺类药物、呋塞米、布美他尼等有交叉过敏现象，过敏患者慎用本品；对于无尿或严重肾功能减退、糖尿病、高尿酸血症或有痛风病史的患者，严重肝功能损害者、高钙血症、低钠血症、红斑狼疮、胰腺炎和有黄疸的婴儿慎用本品；服药过程中需要监测血电解质、血糖、血尿酸、血肌酶、尿素氮和血压；应该从最小有效剂量开始用药，以减少药物的副作用发生；有低血钾症倾向的患者应酌情补钾或者与保钾利尿药合用；运动员慎用本品。每项得 2 分，共 6 分。</p>	12		
健康教育 20 分	<p>高血压分为继发性和原发性，原发性高血压多与遗传和环境因素相关，继发性高血压由疾病引起如肾动脉狭窄、糖尿病等。高血压起病缓慢，多见于中老年，血压持续升高，可导致心、脑、肾、视网膜等靶器官损伤，得 10 分。</p>	10		
	<p>能从生活方式、运动、饮食管理等方面给出合理化建议（限制钠盐摄入、增加钾摄入、合理膳食、控制体重、戒烟限酒、适量运动、减轻精神压力保持心态平衡。根据以上 7 点考生需做适当补充），得 10 分。</p>	10		
用药问题 解答 20 分	<p>①未使用降压药物并保持静息状态下，非同日三次测量诊室血压，收缩压≥ 140 mmHg,舒张压≥ 90 mmHg。②一线抗高血压药有：利尿药、钙通道阻滞药、血管紧张素转化酶抑制剂、血管紧张素Ⅱ受体阻断药、β受体阻断剂。卡托普利属于血管紧张素转化酶抑制剂。氢氯噻嗪属于利尿药。③卡托普利和氢氯噻嗪联合用药有利于降低血压，高血压伴左室肥厚首选血管紧张素转化酶抑制剂进行治疗。④患者可以购买水银柱血压计或者电子血压计，在家中按照血压计说明书测量血压。每项得 5 分，共 20 分。</p>	20		

试题 2-6-2 心绞痛患者的用药指导
(1) 任务描述

工作任务内容：请你根据以下试题背景资料，填写心绞痛患者用药指导答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（不少于4个）给出合理解答或正确示范。

患者，男，66岁，172 cm，70 kg，自述1个月前出现胸闷，双侧手臂酸胀，心悸气短，双下肢水肿，伴有阵发性心前区疼痛，休息2-3min可缓解。1日前被家人送往医院，冠脉造影检查显示冠状动脉局限性狭窄约80%，TIMI血流3级。医生诊断为稳定型心绞痛，医生推荐用药为：

硝酸甘油片 0.5mg×20

sig: 0.5mg/次，舌下含服

美托洛尔片 25mg×40

sig: 25mg/次，2次/日，口服

阿司匹林肠溶片 100mg×20

sig: 100mg/次，1次/日，口服

患者平日饮食清淡，每日有适当的体育锻炼，无其他疾病史，无过敏史。

用药问题：

- ①抗心绞痛药主要有哪几类？
- ②介绍市售硝酸甘油的其他剂型（不少于3种）及长效硝酸酯类代表药物（不少于2种）。
- ③告知硝酸甘油片的保管方法。
- ④阿司匹林所引起的胃肠道不适应该如何缓解？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：用药指导答题纸。

（2）实施条件

表 2-6-2-1 心绞痛患者用药指导实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。	选备
工具	秒表、案例、硝酸甘油片、阿司匹林肠溶片、美托洛尔片等常用心血管系统药品。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少2年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60分钟。

（4）评分细则

表 2-6-2-2 心绞痛患者用药指导评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得5分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，	5		

		得 5 分。			
技能 80 分	患者 基本 信息 10 分	准确填写体格基本信息：身高 172 cm，体重：70 kg，BMI： 23.7kg/m ² ，得 3 分。	3		
		准确填写临床诊断指标：冠脉造影检查显示冠状动脉局 限性狭窄约 80%，TIMI 血流 3 级，得 4 分。	4		
		不良嗜好：无。 过敏史：无。 疾病史：无。 家族史：无。 合并症：无。	3		
	用药 指导 30 分	正确描述所用药物作用机制： 硝酸甘油：扩张静脉、外周动脉与冠脉，从而减轻心脏 前、后负荷降低心肌耗氧量，增加心脏侧支循环血流使 心绞痛得到缓解，得 3 分。 美托洛尔：阻断心脏β ₁ 受体，减慢心率降低心肌收缩力， 同时通过降低血压而降低心室壁张力，进而降低心肌耗 氧量，得 3 分。 阿司匹林：抑制环氧酶而减少血栓素形成，进而抑制血 小板聚集，预防血栓形成，得 2 分。	8		
		正确描述所用药物常见不良反应： 硝酸甘油：由于血管扩张，有低血压现象，也可引起头 疼、眩晕、晕厥、面颈潮红，严重可导致恶心、呕吐、 心动过速、视物模糊、皮疹等，每项得 1 分，共 4 分。 美托洛尔：长期服药后突然停药可引起“反跳”现象，加 重心绞痛症状，严重者可诱发心肌梗死、血脂增高、支 气管痉挛等，每项得 1 分，共 3 分。 阿司匹林：恶心、呕吐、消化道出血，每项得 1 分，共 3 分。	10		
		正确描述所用药物用药注意事项： 硝酸甘油：口服硝酸甘油具有首关消除现象，应采用舌 下含服方式，避免直接吞咽；因易产生低血压，应坐位 含服，用药期间注意连续使用不能超过 3 片；硝酸甘油 遇光分解，建议使用黑色或棕色瓶罐进行密封保存；在 用药期间若出现口干、视物模糊等症状时，应立即停药。 每项得 2 分，共 4 分。 美托洛尔：用药前后及用药时应当检查或监测血常规、 血压、心功能、肝功能、肾功能，糖尿病患者应定期查 血糖；大剂量时，美托洛尔的β ₁ 受体选择性逐渐消失， 支气管痉挛患者需慎用，一般仅用小量，并及时加用β ₂ 受体激动药；避免突然停药，美托洛尔在撤药时应逐渐	12		

	减量以避免发生严重的心血管事件。每项得 2 分，共 4 分。 阿司匹林：肠溶片应空腹服用，可加快阿司匹林的排空，尽快从胃部进入肠道，进行吸收；患者有胃部的不适或者有出血的问题，应暂时停药；要注意避免进食生冷和辛辣、刺激性食物，如冰淇淋、辣子鸡等，以减少胃黏膜的刺激，同时注意避免吸烟、饮酒。每项得 2 分，共 4 分。			
健康教育 20 分	冠心病是由于冠状动脉粥样硬化致使动脉管壁增厚变硬、失去弹性和管腔缩小或阻塞，导致心肌缺血缺氧或坏死而引起的心脏病，以心绞痛最为常见。心绞痛的治疗原则主要是改善冠脉供血和减轻心肌耗氧量，预防血栓的形成，改善预后，减少心血管终点事件发生。冠心病的高危因素有男性、年龄、吸烟、高血压、高血脂、糖尿病等，得 10 分。	10		
	告知患者心绞痛缓解期的生活指导，应避免诱因，减缓精神压力，合理膳食，避免高脂肪饮食，多吃蔬菜水果；进行适度适宜的运动锻炼等，得 10 分。	10		
用药问题 解答 20 分	①心绞痛药主要有 3 大类：硝酸酯类、 β 受体阻断剂、钙通道阻滞剂。②硝酸甘油的市售其他剂型，如气雾剂、贴片、膏剂、注射液等，长效硝酸酯类代表药物，如硝酸异山梨酯、单硝酸异山梨酯。③硝酸甘油片的保管方法：应密闭、避光、低温，勿贴体携带等。④餐后服药、服用阿司匹林肠溶片，如用西咪替丁或抗酸药可减少胃肠道反应。每项得 5 分，共 20 分。	20		

试题 2-6-3 急性肠炎患者的用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：一例急性肠炎患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写急性肠炎用药指导答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（4 个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：患者，男，42 岁，身高 175cm，体重 70kg；腹痛、腹泻 2 天，无畏寒、发热；自述两天前因吃了麻辣烫后出现脐周阵发性疼痛，痛时引起排便感觉，排便后腹痛略有减轻，一日排便 3-4 次，初为黄色糊状便，后为稀水样便，并不消化食物残渣，曾到医院就诊，检查结果如下：T 36.5°C，肠鸣音较活跃，血白细胞总数、分类正常，初步诊断为急性肠炎，携带处方（盐酸洛哌丁胺胶囊和双歧杆菌乳杆菌三联活菌片），遂来我店买药。身体无其他过敏史、疾病史；家中无人患类似疾病。

用药问题：①治疗急性肠炎的选用药物有那几类？

②为何推荐患者使用盐酸洛哌丁胺胶囊？

③急性肠炎患者在生活中有哪些注意事项？

④患者除服用盐酸洛哌丁胺胶囊和双歧杆菌乳杆菌三联活菌片外还建议患者使用哪种药物辅助治疗（货架药品中选出）？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：急性肠炎用药指导答题纸。

(2) 实施条件

表 2-6-3-1 急性肠炎患者用药指导实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、盐酸洛哌丁胺胶囊、双歧杆菌乳杆菌三联活菌片、口服补液盐散、复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾胶囊、多潘立酮片等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-6-3-2 急性肠炎患者用药指导评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得 5 分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得 5 分。	5		
技能 80 分	准确填写体格基本信息：身高 175 cm，体重：70 kg，BMI：22.9kg/m ² ，得 2 分。	2		
	准确填写临床诊断指标：腹痛、腹泻 2 天，无畏寒、发热，T 36.5℃，肠鸣音较活跃，血白细胞总数、分类正常，得 3 分。	3		
	过敏史：无，得 1 分。 疾病史：现病史：腹痛、腹泻 2 天，无畏寒、发热脐周阵发性疼痛，痛时引起排便感觉，排便后腹痛略有减轻，一日排便 3-4 次，初为黄色糊状便，后为稀水样便，并不消化食物残渣，曾到医院就诊，初步诊断为急性肠炎，得 3 分。 家族史：无，得 1 分。	5		
用药指导 30 分	盐酸洛哌丁胺胶囊通过选择性与肠壁阿片受体结合，减缓肠道运动，增加肠道转运时间，从而减轻腹泻症状，得 5 分。 双歧杆菌乳杆菌三联活菌片：本品可直接补充人体正常生理细菌，调整肠道菌群平衡，抑制并清除肠道中对人体具有潜在危害的细菌，得 5 分。	10		
	正确描述所用药物常见不良反应：	8		

	<p>盐酸洛哌丁胺胶囊：便秘、胃肠胀气、恶心、口干、腹痛、头晕、头痛、嗜睡，得 4 分。双歧杆菌乳杆菌三联活菌片：本品未见不良反应，得 4 分，得 8 分。</p> <p>正确描述所用药物用药注意事项： 盐酸洛哌丁胺胶囊：①对于急性腹泻，如服用本品 48 小时后，临床症状无改善，应停用本品，得 2 分。②腹泻患者常发生水和电解质丧失，应适当补充水和电解质，得 2 分。③使用本药治疗腹泻时可能出现乏力、头晕或困倦，用药期间驾驶或操作机械应谨慎，得 2 分。双歧杆菌乳杆菌三联活菌片：①适宜于冷藏保存，得 2 分。②本品通过口服方式给药，用低于 40°C 温水冲服，得 2 分。③避免与抗菌药同服，得 2 分。</p>	12		
健康教育 20 分	<p>急性胃肠炎可被感染性和非感染性两类，感染性急性胃肠炎可分为细菌性、病毒性、寄生虫性等，主要由病原体引起，非感染性急性胃肠炎可因进食刺激性强的食物、摄入有毒植物等以及酗酒、海鲜过敏等因素引起，得 5 分。高危因素有不洁饮食、免疫功能下降、长期使用抗生素等，得 2 分。药物治疗方面止泻治疗为主，适当选择止泻药对症治疗；对伴有高热等感染症状的患者，合理选择抗菌药物短期应用，得 3 分。</p>	10		
	<p>①注意饮食卫生，不吃变质腐败、被病原微生物污染的食物；不吃辛辣刺激性食物；进食清淡流质性食物，必要时可禁食，时间为 6-24 小时；②戒烟戒酒；③吐泻频繁应卧床休息；④若腹泻持续或呕吐持久需要适当补充电解质。每点 2.5 分，得 10 分。</p>	10		
用药问题解答 20 分	<p>①对症治疗：呕吐频繁者可肌内注射甲氧氯普胺；腹痛者可局部热敷或使用解痉药，如阿托品，若不奏效可于半小时后再用；腹泻者给予抑制肠道的止泻药，如蒙脱石、洛哌丁胺等；抗菌药物：由细菌引起的肠炎，针对病情选用抗菌药物；纠正电解质紊乱药物：因呕吐、腹泻导致脱水及电解质紊乱时，可予口服补液，重则静脉输液。纠正肠道菌群紊乱药物：肠道菌群紊乱导致的腹泻者，可予益生菌调节，得 8 分。②洛哌丁胺为止泻药，患者出现腹泻次数明显增加，故可使用此药抑制肠道运动，减少肠道分泌发挥作用，得 5 分。③需清淡饮食、严重时需卧床休息，如出现脱水，需适当补充生理盐水、葡萄糖，得 5 分。④口服补液盐散，得 2 分。</p>	20		

试题 2-6-4 消化性溃疡患者的用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：一例消化性溃疡患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写消化性溃疡用药指导答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（4 个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：患者，男，身高 170cm，体重 75kg，业务员，主诉反复上腹痛、反酸、嗝气

一月余，饥饿时症状明显，进餐后缓解，曾到医院就诊，检查结果显示：十二指肠球部存在溃疡，Hp 阴性，医院诊断为十二指肠溃疡，患者长期饮食不规律、精神压力较大并且有 2 年吸烟史，携带处方（奥美拉唑肠溶胶囊和枸橼酸铋钾片），遂来我店买药。身体无其他过敏史、疾病史；家中无人患类似疾病。

- 用药问题：
- ①介绍奥美拉唑肠溶胶囊的商品名、分类及主要适应症？
 - ②治疗消化性溃疡常用药物分类？
 - ③介绍奥美拉唑肠溶胶囊和枸橼酸铋钾片的用法用量？
 - ④消化性溃疡患者在生活中有哪些注意事项？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：手足癣问诊荐药管理答题纸。

（2）实施条件

表 2-6-4-1 消化性溃疡患者用药指导实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、盐酸洛哌丁胺胶囊，复方氢氧化铝片、奥美拉唑肠溶胶囊、枸橼酸铋钾片、多潘立酮片等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟。

（四）评分细则

表 2-6-4-2 消化性溃疡患者用药指导评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得 5 分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得 5 分。	5		
技能 80 分	患者基本信息 10 分			
	准确填写体格基本信息：身高 170cm，体重：75 kg，BMI：26.0kg/m ² ，得 3 分。	3		
	准确填写临床诊断指标：上腹不适发生有规律性，常在饥饿时症状明显，进食后得以缓解；医院检查显示十二指肠球部存在溃疡，Hp 阴性，得 4 分。	4		
	不良嗜好：期饮食不规律、有 2 年吸烟史。 过敏史：无。 疾病史：现病史；上腹不适一月余；医院诊断为十二指肠溃疡。 家族史：无。	3		

用药指导 30分	<p>奥美拉唑肠溶胶囊通过抑制胃壁细胞 H^+-K^+-ATP 酶从而抑制胃酸分泌，得 4 分。</p> <p>枸橼酸铋钾片在胃酸条件下，形成弥散性的保护层覆盖于溃疡面上，促进溃疡黏膜再生和溃疡愈合，得 4 分。</p>	8		
	<p>奥美拉唑肠溶胶囊常见不良反应：头疼、腹痛、恶心、腹泻、便秘等，多数情况下会随着继续用药而耐受或减轻，通常无需停药，得 5 分。</p> <p>枸橼酸铋钾片：服药期间口内可能带有氨味，并可使舌苔及大便呈灰黑色，停药后即自行消失。偶见恶心、便秘，得 5 分。</p>	10		
	<p>奥美拉唑肠溶胶囊用药注意事项：①对奥美拉唑或其他拉唑类药物过敏者禁用，得 2 分。②连续使用奥美拉唑肠溶胶囊超过 6 个月的患者，应在医生的指导下逐渐减量至停药，不可立即停药，以免胃酸反跳性增多，出现反酸、烧心等不适症状，得 2 分。③长期用药的患者，需定期进行血常规及肝、肾功能检查，如有异常应及时就医咨询，得 2 分。</p> <p>枸橼酸铋钾片用药注意事项：①肝功能不全者、儿童、急性胃黏膜病变人群慎用，得 2 分。②服用本品期间不得服用其他铋制剂，且不宜大剂量长期服用，得 2 分。③服药时不得同时食用高蛋白饮食（如牛奶等），如需合用，应至少间隔半小时以上，得 2 分。</p>	12		
健康教育 20分	<p>消化性溃疡的发生主要与胃十二指肠黏膜损害因素和黏膜自身防御-修复因素之间失衡有关。常见的病因包括幽门螺杆菌感染、长期服用非甾体抗炎药、胃酸分泌过多等，得 4 分。高危因素主要是长期反复发生幽门螺旋杆菌感染，得 2 分。</p> <p>治疗原则包括去除导致消化性溃疡的原因，然后是促进溃疡面愈合、防止疾病复发等，分为一般治疗即注意生活规律，饮食清淡，戒烟戒酒，停用非甾体抗炎药物。药物治疗为根除幽门螺杆菌，采用 PPI+铋剂+两种抗生素的四联疗法。手术治疗主要用于恶性的消化道溃疡等，得 4 分。</p>	10		
	<p>能从生活方式、运动、饮食管理等方面给出合理化建议（①患者需保持乐观态度，生活有规律，避免过度劳累和精神紧张，注意劳逸结合；②合理饮食，定时进餐，少量多餐，避免粗糙辛辣过咸食物、浓茶、咖啡等；③戒烟酒；④避免使用 NSAIDs、糖皮质激素等。每点 2.5 分，得 10 分。</p>	10		
用药问题解答 20分	<p>①卫舒康宁；质子泵抑制剂；适用于治疗胃溃疡、十二指肠溃疡等上消化道疾病，得 2 分。②抑酸药、抗酸药、胃粘膜保护药、治疗幽门螺旋杆菌感染药物，得 5 分。③口服奥美拉唑肠溶胶囊时，不可咀嚼或压碎，以免造成药物失效。一次 20mg，每日 1-2 次，疗程通常为 4-6 周，每天用药 1 次时，早餐前 0.5-1h 服用疗效最佳；每天用药 2 次时，应分别于早、晚餐前 0.5-1h</p>	20		

	服用。枸橼酸铋钾口服。一日4次，一次1片，前3次于三餐饭前半小时、第4次于晚餐后二小时服用；或一日2次，早晚各服2片。连续服28日为一个疗程。如再继续服用，应遵医嘱，得8分。④保持乐观态度，生活有规律，避免过度劳累和精神紧张，注意劳逸结合；合理饮食，定时进餐，少量多餐，避免粗糙辛辣过咸食物、浓茶、咖啡等，戒烟酒；避免使用NSAIDs、糖皮质激素等，得5分。			
--	---	--	--	--

试题 2-6-5 支气管哮喘患者的用药指导
(1) 任务描述

工作任务内容：一例支气管哮喘患者在药房购药，请你根据试题背景资料，填写支气管哮喘用药指导答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（4个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：李某，男，3岁，身高110cm，体重16kg。运动后出现喘息，呼吸困难，咳嗽无痰等现象，查体：体温36.4℃，心率93次/分，血压95/70mmHg，双肺闻及哮鸣音，医院诊断为支气管哮喘，携带处方（舒喘灵和顺尔宁），来药店买药。患者既往无疾病史。对鸡蛋过敏。

用药问题：①介绍舒喘灵的通用名、分类及主要适应症？

②治疗支气管哮喘常用药物分类？

③指导哮喘患者正确使用吸入剂？

④支气管哮喘患者在生活中有哪些注意事项？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：用药指导答题纸。

(2) 实施条件
表 2-6-5-1 支气管哮喘患者用药指导实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明通风良好。	必备
设备	温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。	选备
工具	秒表、案例、复方盐酸伪麻黄碱缓释胶囊（新康泰克）、复方氨酚烷胺片、硫酸沙丁胺醇气雾剂（舒喘灵）、孟鲁司特钠咀嚼片（顺尔宁）、氢溴酸右美沙芬糖浆等药品。	必备
测评专家	每名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少2年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60分钟。

(4) 评分细则
表 2-6-5-2 支气管哮喘患者用药指导评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养 与 操作规范 20分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得5分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾	5		

		至如归的感觉，得 5 分。			
		表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得 5 分。	5		
技能 80 分	患者 基本 信息 10 分	准确填写体格基本信息：身高 110cm，体重：16 kg，BMI： 13.2kg/m ² ，得 2 分。	2		
		准确填写临床诊断指标：喘息，呼吸困难，咳嗽无痰，双肺闻 及哮鸣音，得 4 分。	4		
		过敏史：鸡蛋过敏，得 1 分。 疾病史：现病史：患者食用鸡蛋后出现喘息，呼吸困难，咳嗽 无痰等症状；到医院检查发现双肺闻及哮鸣音并确诊为支气管 哮喘，得 2 分。 家族史：无，得 1 分。	4		
	用药 指导 30 分	正确描述所用药物作用机制： 硫酸沙丁胺醇气雾剂（舒喘灵）：通过激动支气管平滑肌上的 β_2 受体，激活腺苷酸环化酶，增加 cAMP 的合成，提高细胞内 cAMP 的浓度而解除支气管平滑肌痉挛，得 4 分。 孟鲁司特钠咀嚼片（顺尔宁）：可竞争性拮抗白三烯与其受体 结合，阻断白三烯介导的一系列气道反应（如气管收缩、粘液 分泌、血管通透性增加及嗜酸性粒细胞聚集等），进而发挥抗 炎、抗哮喘作用。得 4 分。	8		
		硫酸沙丁胺醇气雾剂（舒喘灵）不良反应：①常见震颤、头痛、 头晕、心悸等，停药或坚持用药一段时间后可消失。得 3 分。 ②耐受性，停药 1-2 周后可恢复敏感性。得 2 分。孟鲁司特钠 咀嚼片（顺尔宁）：①胃痛、腹泻；②发烧或其他流感症状； ③耳痛、听力障碍等；④过敏反应；得 5 分。	10		
		正确描述所用药物常见不良反应：硫酸沙丁胺醇气雾剂（舒喘 灵）：①常见震颤、头痛、头晕、心悸等，停药或坚持用药一 段时间后可消失，得 3 分。②耐受性，停药 1-2 周后可恢复敏 感性，得 2 分。孟鲁司特钠咀嚼片（顺尔宁）：①胃痛、腹泻； ②发烧或其他流感症状；③耳痛、听力障碍等；④过敏反应； 得 5 分，得 10 分。	12		
	健康 教育 20 分	用药物用药注意事项：硫酸沙丁胺醇气雾剂（舒喘灵）：①长 期使用可形成耐药性，不仅疗效降低，且有加重哮喘的危险， 得 2 分。②本品内容物为混悬液，长时间静置，用前需要充分 摇匀，得 2 分。③硫酸沙丁胺醇气雾剂是一种急救药物，在紧 急情况下可以自救，不能连续使用 3 次，否则会出现“手抖、 骨骼肌震颤、心慌”等不良反应，得 2 分。孟鲁司特钠咀嚼片 （顺尔宁）：①已知对本品中任何成分过敏的患者禁用，得 2 分。②不应用于治疗急性哮喘发作，得 2 分。③哺乳期妇女慎 用，得 2 分。不少于 4 条。	10		
哮喘的病因有遗传、病原性和非病原性因素；病原性因素包括		10			

	<p>室内外变应原、职业性变应原、食物、药物等可引起哮喘，非病理性因素如大气污染、吸烟、运动、肥胖也可能诱发哮喘，得 3 分。危险因素包括吸入或食入过敏原，呼吸道感染，出现强烈的情绪变化，运动和过度通气等，得 3 分。</p> <p>支气管哮喘的治疗原则主要包括明确病因、药物治疗、稳定心态等，明确病因是要明确支气管哮喘的变应原，药物治疗是支气管哮喘患者需要在遵医嘱合理规范的使用糖皮质激素类药物、白三烯调节剂、β₂ 受体激动剂等治疗，最后支气管哮喘患者需要在平时保持有稳定的心态，避免处于过于紧张或者容易激动的状态下，得 4 分。</p>		
<p>用药问题 解答 20 分</p>	<p>①硫酸沙丁胺醇气雾剂，属于β₂受体激动药，主要用于支气管哮喘和呼吸道疾病；孟鲁司特钠咀嚼片（顺尔宁），属于白三烯受体拮抗剂，主要用于适用于 2 岁至 14 岁儿童哮喘的预防和长期治疗，治疗对阿司匹林敏感的哮喘患者以及预防运动诱发的支气管收缩，得 5 分。②β₂受体激动药，茶碱类药物，抗胆碱药，肥大细胞膜稳定药，肾上腺糖皮质激素类药物，得 5 分。③吸药前先缓慢呼气至最大量；然后将喷口放入口内，双唇含住喷口，经口慢慢吸气，在深吸气的过程中压驱动装置，继续吸气至最大量，屏气 10 秒，使较小的雾粒在更远的外周气道沉降。然后再缓慢呼气。若需要再次吸入，应等待至少数分钟后再吸入药物，得 5 分。④保持乐观态度，生活有规律，避免过度劳累和精神紧张，注意劳逸结合；清淡饮食，避免食用油腻、辛辣的食物。支气管哮喘患者可以根据自身情况，适当进行体育锻炼，远离危险因素，得 5 分。</p>	<p>20</p>	

试题 2-6-6 糖尿病患者的用药指导

(1) 任务描述

工作任务内容：请你根据以下试题背景资料，填写糖尿病患者用药指导答题纸，并现场针对患者提出的用药问题（不少于 4 个）给出合理解答或正确示范。

背景资料：患者，女，62 岁。多尿、多饮、乏力 5 年。5 年前无明显诱因出现多尿、多饮、口干、全身乏力及体重降低。在当地医院检查空腹血糖为 8.2 mmol/L，餐后 2 小时血糖 16.3 mmol/L，医生诊断其为 II 型糖尿病。医生建议选用格列齐特缓释片和阿卡波糖片进行治疗。患者基本情况：患者身高 160 cm，体重 55 kg，为国企退休人员，一日三餐喜爱面食，零食以水果为主，平日无体育锻炼。无其他疾病史，无过敏史。

用药问题：

- ①糖尿病的诊断标准？
- ②请介绍治疗糖尿病的常用药物分类，并指明格列齐特属于哪一类？
- ③为什么联合使用格列齐特缓释片和阿卡波糖片？
- ④怎么在日常生活中监测自己的血糖？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：用药指导答题纸。

(2) 实施条件

表 2-6-6-1 糖尿病患者用药指导实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房, 药房内配置多组药品陈列货架, 药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个, 体重计 1 台, 收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、格列齐特缓释片、阿卡波糖片等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-6-6-2 糖尿病患者用药指导评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁(束紧袖口), 得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 得 5 分。	5		
	接待患者面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉, 得 5 分。	5		
	表达清晰流畅, 通俗易懂, 语速适中, 服务用药规范, 得 5 分。	5		
技能 80 分	准确填写体格基本信息: 身高 160 cm, 体重: 55kg, BMI: 21.48 kg/m ² , 得 3 分。	3		
	准确填写临床诊断指标: 空腹血糖为 8.2 mmol/L, 餐后 2 小时血糖 16.3 mmol/L, 得 4 分。	4		
	不良嗜好: 无。 过敏史: 无。 既往病史: 无。 现病史: 1 个月前出现胸闷, 双侧手臂酸胀, 心悸气短, 双下肢水肿, 伴有阵发性心前区疼痛, 休息 2-3min 可缓解; 冠脉造影检查显示冠状动脉局限性狭窄约 80%, TIMI 血流 3 级; 诊断为稳定型心绞痛。 家族史: 无。 合并症: 无。	3		
	格列齐特缓释片: 降血糖机制主要通过刺激胰岛 B 细胞分泌胰岛素, 增加胰岛素与靶组织的结合能力, 对正常人的血糖也有降低作用。阿卡波糖片: 降血糖机制主要是在小肠上皮刷状缘与碳水化合物竞争 α -葡糖糖苷酶, 抑制碳水化合物水解及产生葡萄糖的速度, 延缓葡萄糖的吸收。主要降低餐后血糖, 得 8 分。	8		
	常见不良反应: 格列齐特缓释片: 常见不良反应胃肠不适、	10		

	<p>皮肤过敏、嗜睡、等，严重为持久性的低血糖。阿卡波糖易出现腹胀、腹泻的不良反应，一般不需要停药，一周左右自行消失，不少于 4 条，得 10 分。</p>			
	<p>用药注意事项：使用格列齐特缓释片用药期间应定期检查肝功能和血常规；阿卡波糖片和格列齐特缓释片合用可能会出现低血糖，此时应使用葡萄糖纠正低血糖反应；阿卡波糖片使用方法注意应在餐前即刻吞服或与第一口主食一起咀嚼服用；服用格列齐特缓释片需整片吞服，不能掰断或嚼碎服用，不少于 4 条，得 12 分。</p>	12		
健康教育 20 分	<p>糖尿病是一组由胰岛素分泌缺陷和 / 或胰岛素抵抗引起的糖、脂肪、蛋白质代谢紊乱，并以长期高血糖为主要特征的代谢性疾病。临床表现：“三多一少”，即多尿、多饮、多食和体重或体力降低。并发症：急性并发症主要有糖尿病酮症酸中毒、高血糖昏迷和各种感染。慢性并发症有大血管病变、微血管病变、神经病变、眼的其他病变如白内障和青光眼及糖尿病足，得 10 分。</p>	10		
	<p>告知糖尿病患者治疗期间按时按量用药，定期复诊，自我监测；合理控制饮食，平衡膳食，选择多样化、营养合理的食物。少饮酒，不吸烟；注意劳逸结合，保持精神愉快，运动时请随身携带易吸收的糖类食品等，得 10 分。</p>	10		
用药问题 解答 20 分	<p>①空腹血糖≥ 7.0 mmol/L 和餐后 2 小时血糖≥ 11.1mmol/L ②胰岛素、磺酰脲类、双胍类、胰岛素增敏剂和葡萄糖苷酶抑制剂等。格列齐特属于磺酰脲类。 ③该患者为典型 II 型糖尿病，且以餐后血糖升高为主要特征，因此采用磺酰脲类的格列齐特和具有餐后血糖调节作用的阿卡波糖进行联合降血糖。 ④购买血糖仪按照使用说明书正确使用，进行自我血糖的监测。回答正确每项得 5 分。</p>	20		

常见疾病的用药指导答题纸

工位号：_____ 考号：_____

患者基本信息	性别： 年龄： 身高： 体重： BMI：
	临床诊断依据
	不良嗜好
	过敏史
	疾病史
	家族史

	合并症	
用药 指导	药物作用机制	治疗药物 1:
		治疗药物 2:
	常见不良反应	治疗药物 1:
		治疗药物 2:
用药注意事项		
健康 教育	疾病相关知识	

	日常生活管理	
用药问题解答	随机提问（4个）	注：本项目内容只需做口头陈述或现场示范

项目 7：抗菌药物的合理应用

试题 2-7-1 氨基糖苷类抗生素的合理用药

（1）任务描述

工作任务内容：患者，女，66岁。患有肺源性心脏病，合并呼吸道感染。医生给予阿米卡星抗感染，同时给予呋塞米消除水肿，减轻心脏负担。患者当天晚上出现耳鸣，听力下降。分析给定的氨基糖苷类抗生素的用药案例，填写抗菌药物的合理应用答题纸，回答问题。

- ①请说出氨基糖苷类药物的共性（至少四点）？
- ②氨基糖苷类药物和青霉素类药物联合用药的优点、注意事项及药理依据？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：提交抗菌药物的合理应用答题纸。

（2）实施条件

表 2-7-1-1 氨基糖苷类抗生素的合理应用实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，体温计 1 台。	选备
工具	秒表、案例、氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、庆大霉素、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗菌药物。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

（3）考核时量

60 分钟。

（4）评价标准

表 2-7-1-2 氨基糖苷类抗生素的合理应用评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
------	----------	----	----	----

职业素养与操作规范 20分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得5分。	5			
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。	5			
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分。	5			
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得5分。	5			
技能 80分	药物介绍 25分	正确介绍阿米卡星属于氨基糖苷类抗菌药，得5分。	5		
		阿米卡星的抗菌谱，主要对各种敏感的需氧G-杆菌有抗菌作用，得5分。	5		
		抗菌作用机制：抑制细菌蛋白质的合成，得5分。	5		
		主要适应证（G-杆菌所致呼吸道、尿路、生殖系统感染等），得5分。	5		
		主要不良反应（耳毒性、肾毒性、神经肌肉阻滞、过敏反应），得5分。	5		
	用药分析 20分	阿米卡星具有耳毒性，呋塞米也具有耳毒性，两药合用会增加耳毒性，故患者用药后出现耳鸣、听力下降，得5分。	5		
		注意事项：耳毒患者用药期间注意是否有眩晕、耳鸣等先兆症状和进行听力检查，避免与具有耳毒性药物合用，避免与肾毒性药物合用，避免与肌松药合用等，得7分。	7		
		滥用药物危害：告知患者滥用抗菌药物会增加不良反应发生率，易造成细菌耐药；毒性反应日渐增多；形成巨大资源的浪费等，得8分。	8		
	用药问题解答 35分	共性：①化学结构相似，由氨基糖分子与非糖部分的苷元组成，呈碱性，常用其硫酸盐、易溶于水，性质稳定；②抗菌谱相似，对革兰阴性菌有强大抗菌活性，在碱性环境中作用增强。对革兰阳性菌作用弱；③抗菌作用机制相似，通过抑制细菌蛋白质合成，及破坏细菌胞浆膜的完整性发挥抗菌作用。氨基糖苷类抗生素可作用于蛋白质合成的各个阶段，即起始阶段、延长阶段和终止阶段；④氨基糖苷类抗生素不良反应相似，主要为耳毒性、肾毒性、神经肌肉麻痹、过敏反应；⑤氨基糖苷类抗生素的体内过程相似，口服很难吸收；药物在体内主要分布于细胞外液；药物主要以原形经肾小球滤过排出体外；⑥易产生耐药性、各药之间有完全或单向交叉耐药性。回答以上任意4点，得20分，缺1点扣5分。	20		
		①优点：产生协同作用，增强抗菌活性，得5分。 ②注意事项：不宜在同一注射器内给药，因B-内酰胺环可使氨基糖苷类失活，得5分。 ③药理依据：青霉素类属于繁殖期杀菌剂，氨基糖苷类属于静止期杀菌剂，青霉素抑制细菌细胞壁合成，使氨基糖苷类易于进入菌体细胞而发挥较强的抗菌作用，得5分。	15		

氨基糖苷类抗生素合理应用答题纸

工位号：_____ 考号：_____

药品介绍	(1) 类别:
	(2) 抗菌谱及作用机制:
	(3) 适应症:
	(4) 不良反应:
案例分析	(1) 原因分析:
	(2) 使用阿米卡星注意事项:
	(3) 滥用抗菌药危害:
用药问题 解答	注：本项目内容只需做口头陈述或现场示范

试题 2-7-2 β-内酰胺类抗生素的合理用药
(1) 任务描述

工作任务内容：患者，男，35岁，因发热、咳嗽、胸闷不适、黏液性痰入院，经医院确诊为社区获得性肺炎，痰培养结果检出肺炎链球菌。给予静脉滴注阿莫西林 1g，q8h 及对症治疗，用药 3 天体温降至正常，咳嗽减轻，改为口服阿莫西林 500mg，q8h，第 5 天复查肺炎痊愈。分析给定的β-内酰胺类抗生素的用药案例，填写抗菌药物的合理应用答题纸，回答问题。

①请说出抗菌药物的合理应用原则？

②请为该患者提供健康教育。

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：提交抗菌药物的合理应用答题纸。

(2) 实施条件
表 2-7-2-1 β-内酰胺类抗生素的合理用药实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个，体重计 1 台，体温计 1 台。	选备
工具	秒表、案例、氨苄西林、阿莫西林、头孢拉定、头孢氨苄、多西环素、阿米卡星、庆大霉素、红霉素、克拉霉素、复方磺胺甲噁唑、左氧氟沙星等常用抗菌药物。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(3) 评价标准

表 2-7-2-2 β-内酰胺类抗生素的合理用药评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得5分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。	5		
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分。	5		
	表达清晰流畅，通俗易懂，语速适中，服务用药规范，得5分。	5		
技能 80分	药物介绍 20分	介绍阿莫西林属于广谱半合成青霉素类，属于β内酰胺类抗生素，得5分。	5	
		阿莫西林的抗菌谱，对革兰氏阳性菌链球菌、葡萄球菌等，革兰氏阴性菌淋球菌、脑膜炎球菌、变形杆菌、大肠杆菌等有抗菌作用，得5分。	5	
		抗菌机制为抑制细菌细胞壁的合成，得5分。	5	
		主要适应证（敏感菌所致呼吸道、尿路、胆道感染等），得5分。	5	
	案例分析 20分	常见不良反应：过敏反应，得5分。	5	
		主要防治措施（不少于5点）：①仔细询问过敏史，对青霉素过敏者禁用；②避免滥用和局部用药；③避免在饥饿时注射青霉素；④不在没有急救药物（如肾上腺素）和抢救设备的条件下使用；⑤初次使用、用药间隔3天以上或换批号者必须做皮肤过敏试验；⑥注射液需临用时现配；⑦每次用药后需观察30分钟，无反应者方可离去；⑧一旦发生过敏性休克，应首先立即皮下或肌内注射肾上腺素0.5-1.0mg，严重者应随后缓慢静注或滴注，必要时加入糖皮质激素和抗组胺药。每项得3分。回答以上任意5点，得15分，缺1点扣3分。	15	
	用药问题解答 40分	治疗原则：1.首选药物对致病菌敏感原则；2.非细菌感染引起的疾病不用抗菌药物原则；3.用药剂量和疗程适当原则；4.防治延缓耐药性产生原则；5.联合用药原则；6.个体化用药原则。每项得4分。	24	
		为患者提供肺炎健康教育，生活中去除病因和诱因，避免受凉、淋雨、吸烟、酗酒、避免过度疲劳，得8分；尽量将痰液咳出，咳痰后漱口；进食高蛋白、高热量、高维生素、易消化食物；加强体育锻炼，增强免疫力等，得8分。	16	

β-内酰胺类抗生素合理应用答题纸

工位号：_____ 考号：_____

药品介绍	(1) 类别：
	(2) 抗菌谱及作用机制：

	(3) 适应症:
案例分析	(1) 治愈原因分析:
	(2) 作用特点(与青霉素比较):
	(3) 典型不良反应:
	(4) 防治措施:
用药问题解答	注: 本项目内容只需做口头陈述或现场示范

项目 8: 维生素及矿物质类药的合理应用

试题 2-8-1 维生素类药的合理应用

(1) 任务描述

患者, 男, 46 岁, 因双眼夜盲 1 周就诊, 遂来药店买药。医生开出维生素 A 软胶囊。分析给定的维生素类药的用药案例, 完成答题卡并回答问题(不少于 2 个)。

①患者服用维生素 A 期间出现腹泻怎么处理?

②为该患者提出合理化建议。

要求: 大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料: 维生素及矿物质类药的合理用药答题纸。

(2) 实施条件

表 2-8-1-1 维生素类药的合理应用考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房, 药房内配置多组药品陈列货架, 药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计 1 个, 体重计 1 台, 收银机 1 台。	选备
工具	秒表、案例、维生素 C 片、维生素 A 软胶囊、维生素 E 软胶囊、维生素 B ₁ 片、维生素 B ₆ 片等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-8-1-2 维生素类药的合理应用考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	着工作服(束紧袖口)得 5 分;	10		
	不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲得 5 分。			

技能 80分	维生素的合理应用 80分		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分。	10		
			表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范，得5分。			
		药品介绍	介绍所需购买药品的名称是维生素A，属于脂溶性维生素，得5分。	20		
			介绍维生素A软胶囊的适应证，用于预防和治疗维生素A缺乏症，如夜盲症、干眼症、角膜软化，得10分。			
		介绍维生素A常用的其他剂型（注射剂、滴眼剂、软膏剂），得5分。				
		用药指导	正确介绍维生素A软胶囊的用法用量是每日3万-5万单位，分2-3次口服，得8分。	20		
			告知维生素A主要不良反应（不少于3项）：头晕、嗜睡、复视、腹泻、呕吐等，得12分。			
		健康教育	告知患者多吃胡萝卜等富含维生素A的食物；适当运动；限制用眼时间，每项得5分。	15		
		用药问题解答	患者服用维生素A期间出现腹泻怎么处理？（可继续用药，如腹泻严重应停药，必要时给与止泻药物，得10分）。 提出合理化建议？（用药期间密切关注患者可能出现的不良反应，及时调整治疗方案）得15分。	25		

试题 2-8-2 矿物质类药的合理应用
(1) 任务描述

患者，男，60岁，主诉因腰背疼痛半月余而来买药。患者自诉一个多月去医院检查，医生诊断骨质疏松症，服用钙片后腰背疼痛症状好转，遂停药，停药后半个月，腰背疼痛症状复发，遂来药店购买碳酸钙咀嚼片。

分析给定的矿物质类药的用药案例，填写答题卡并回答问题。

- ①患者服用碳酸钙期间出现便秘怎么处理？
- ②给患者提出合理化建议？

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：维生素及矿物质类药的合理用药答题纸。

(2) 实施条件
表 2-8-2-1 矿物质类药的合理应用考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，药房内配置多组药品陈列货架，药房照明、通风良好。	必备
设备	温湿度计1个，体重计1台，收银机1台。	选备
工具	秒表、案例、碳酸钙咀嚼片、葡萄糖酸钙口服液、葡萄糖酸锌口服液等药品。	必备

测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备
------	---	----

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-8-2-2 矿物质类药的合理应用考核评分细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20 分		着工作服（束紧袖口），得5分。	10		
		不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。			
		接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分。	10		
		表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用药规范，得5分。			
技能 考核 80 分	药品 介绍	介绍碳酸钙的分类(矿物质类非处方药, 钙制剂), 得5分。	20		
		介绍碳酸钙咀嚼片的适应证: 预防和治疗钙缺乏症, 如骨质疏松(绝经期妇女、老年人)、补钙(儿童、孕妇)等, 得5分。			
		介绍碳酸钙市售复方制剂(碳酸钙 D3 片)等, 得5分。			
		复方制剂(碳酸钙 D3 片)含维生素 D, 维生素 D 能促进钙吸收, 对骨质形成有重要作用, 得5分。			
	用药 指导	正确介绍碳酸钙咀嚼片的用法用量(咀嚼后咽下, 成人, 一次1片, 一日1-2次), 得8分。	20		
		告知碳酸钙咀嚼片主要不良反应(不少于3点)是嗝气、便秘、高钙血症等), 得12分。			
	健康教育	告知患者多吃富含钙的食物, 可合用维生素 D 促进钙的吸收和利用, 多喝水, 多吃蔬菜水果, 适当运动, 得15分。	15		
	用药 问题 解答	患者服用碳酸钙期间出现便秘怎么处理?(可继续用药, 得10分)。 提出合理化建议?(用药期间多喝水, 多食蔬菜水果等粗纤维的食物、适当运动促进胃肠的蠕动, 得15分)	25		

维生素及矿物质类药的合理用药答题纸

工位号: _____ 考号: _____

药品介绍	(1) 名称:
------	---------

	(2) 适应症:
	(3) 其他剂型:
用药指导	(1) 用法用量:
	(2) 主要不良反应:
健康教育	(1) 生活方式:
	(2) 运动方式:
	(3) 饮食指导:
用药问题解答	注: 本项目内容只需做口头陈述或现场示范

项目 9: 剂型的使用指导

试题 2-9-1 剂型的使用指导

(1) 任务描述

工作任务内容: 介绍甘油栓、维 C 泡腾片、硝苯地平控释片、布地奈德气雾剂的作用特点、主要给药途径或用药部位、使用方法及用药注意事项。

要求: 大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料: 甘油栓、维 C 泡腾片、硝苯地平控释片、布地奈德气雾剂的药品介绍。

(2) 实施条件

表 2-9-1-1 剂型的使用指导考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
仪表	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表, 题卡, 甘油栓、维 C 泡腾片、布地奈德气雾剂等药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-9-1-2 剂型的使用指导考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得5分。	10		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。			
	接待患者面带微笑，语言亲切，态度和蔼，耐心细致，给人宾至如归的感觉，得5分。	10		
	表达清晰流畅，逻辑性较强，服务用语规范，得5分。			
技能 80分	栓剂的正确使用 20分	正确介绍甘油栓的给药途径为直肠给药，用药部位是肛门塞入，得4分。	20	
		正确介绍甘油栓的使用方法：取侧卧位，小腿伸直，大腿向前屈曲贴着腹部；儿童可以趴在大人的腿上。把栓剂的尖端插入肛门，并用食指缓缓推进，深度距肛门大约2厘米，合拢双腿并保持侧卧姿势15分钟，以防栓剂被压出，得6分。		
		正确介绍栓剂的用药注意事项（除另有规定外，栓剂应在30℃以下密闭贮存和运输，防止因受热、受潮而变形、发霉、变质。栓剂受热易变形，气温高时，使用前最好置于冷水或冰箱中冷却后再剪开取用；药品性状发生改变时禁止使用；用药前先排便，因为栓剂在直肠的停留时间越长，吸收越完全；用药部位如有烧灼感、红肿等情况应停药，并将局部药物洗净；用药期间注意个人卫生，防止重复感染等），得10分。		
	泡腾片的正确使用 20分	正确介绍维生素C泡腾片给药途径为口服，得2分。	20	
		正确介绍维生素C泡腾片的使用方法（用100-150ml凉开水或温水浸泡，可迅速崩解和释放药物，应待完全溶解或气泡消失后再饮用），得8分。		
		正确介绍维生素C泡腾片的用药注意事项（泡腾片崩解全过程一般需要1-5分钟，口服泡腾片一定要待片剂完全溶解或气泡消失后再饮用；现喝现溶，不宜久置，以防影响药效；服用后要漱口，防止牙齿被腐蚀；不要用茶水、果汁、碳酸饮料、牛奶等液体溶解药物，防止发生化学反应，影响药效），得10分。		
缓/控释制剂的正确使用 20分	正确介绍硝苯地平控释片给药途径为口服，得2分。	20		
	正确介绍硝苯地平控释片的使用方法应整片药片用少量液体吞服，每日服用一次，服药时间不受就餐时间的限制，推荐早上7时空腹服用，如果发现漏服时距离常规服药时间小于6小时，应立即补服，下次仍按原时间服用等，得8分。			

	正确介绍硝苯地平控释片的用药注意事项：不能嚼碎后服用，必须整片吞服；硝苯地平控释片，药物完全释放后，空药壳被排出体外，患者不必担心粪便中出现了类似药片样的东西；服药时间宜固定等，得 10 分。		
气雾剂的正确使用 20 分	正确介绍气雾剂的给药途径（呼吸道给药），给药部位（口腔吸入），得 2 分。	20	
	正确介绍气雾剂的使用方法（①打开：拔除喷嘴保护盖并充分摇匀。②吸入：垂直握住气雾剂，食指或中指放在储雾罐顶部，拇指托住固定座，用双唇包住喷嘴（勿咬）。嘴慢而深地吸气，在开始吸气后同步按压气雾剂顶部揪出一揪药物。然后将气雾剂从口中拿出，继续屏气约 10 秒。若需多次吸入，重复该步骤。③关闭：盖上保护盖；最后漱口。）		
	正确介绍气雾剂的用药注意事项（第 1 次或 14 天及以上未使用后再使用前，应向空气中试揪一揪以保证吸入装置工作良好；使用前先摇晃气雾剂瓶身；使用气雾剂时应对准给药部位，同时避开眼睛及耳朵两器官；使用气雾剂前要检查阀门，每周至少用温水清洗一次气雾剂瓶身塑料壳，完全干燥后将铝罐重新放入壳中等），得 10 分。		

项目 10：特殊人群的用药指导

试题 2-10-1 儿童用药指导

(1) 任务描述

患儿，男，4 周岁半。近 2 天由于冷热不适患感冒，出现流黄鼻涕，有时咳嗽，其母亲来我店要求购买小儿氨酚烷胺颗粒和左氧氟沙星胶囊。分析给定的儿童用药指导案例，完成答题卡，回答问题。

- ①根据分析结果为该患者提供合理化建议？
- ②为该患者提供健康指导？

儿童用药指导答题纸

工位号：_____ 考号：_____

项目		填写内容
儿童用药原则	儿童用药特点	
	儿童禁用药物	
	儿童用药注意事项	

用药合理性分析	治疗药物分析 (介绍治疗药物的适应证)	
	合理性分析 (判断用药是否合理并说明理由)	
用药问题解答	随机提问 (2个)	注:本项目内容只需做口头陈述或现场示范

要求:大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料:儿童用药指导方案。

(2) 实施条件

表 2-10-1-1 儿童用药指导考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、特殊人群患病案例、左氧氟沙星胶囊、小儿氨酚烷胺颗粒等, 题卡, 秒表	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 2-10-1-2 儿童用药指导考核评分细则

考核内容	评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁(束紧袖口), 得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 得 5 分。	5		
	沟通时面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉, 得 5 分。	5		
	逻辑准确, 临场应变能力较强, 服务用语规范, 得 5 分。	5		
儿童用药原则 45 分	儿童用药特点	药物排泄快, 得 5 分。	5	
		代谢水及电解质功能较差, 得 5 分。	5	
		慎用激素类, 得 5 分。	5	
		此阶段骨骼和牙齿发育易受影响, 得 5 分。	5	
	儿童	四环素类(<8 岁), 得 5 分。	5	

	禁用药物	吲哚美辛 (<14岁), 得5分。	5		
		氟喹诺酮类、氟哌啶醇 (<18岁), 得5分。	5		
	儿童用药注意事项	小儿用药应注意严格掌握剂量, 注意间隔时间, 得5分。	5		
		依据小儿特点, 选好给药途径, 得5分。	5		
用药合理性分析 20分	治疗药物分析	小儿氨酚烷胺颗粒属于复方感冒药, 主要成分有对乙酰氨基酚、金刚烷胺、咖啡因和扑尔敏, 能有效缓解儿童感冒时发热、头痛、流鼻涕、鼻塞症状, 得6分。	6		
		左氧氟沙星属于喹诺酮类抗菌药, 能治疗敏感菌引起的轻中重度感染, 得6分。	6		
	合理化建议	该案例用药不合理, 得2分。	2		
		因为左氧氟沙星属于喹诺酮类抗菌药, 会引起软骨发育、承重关节损伤, 禁用于18岁以下儿童, 得6分。	6		
用药问题解答 15分	针对患者提出的用药问题(2个)给出合理解答。建议其换用青霉素类抗生素, 且注意青霉素的典型的不良反应(过敏性休克), 得8分。告知患者多喝水和注意休息、注意环境的清洁和通风、若患者咳嗽加重可联合使用镇咳药等, 得7分。		15		

试题 2-10-2 老年人用药指导
(1) 任务描述

某患者, 男, 64岁, 类风湿性关节炎患者, 今日因症状加重, 来我店购买糖皮质激素欲缓解疼痛。分析给定的老年人用药服务案例, 回答问题。

- ①根据分析结果为该患者提供合理化建议?
- ②为该患者提供健康指导?

老年人用药指导答题纸

工位号: _____ 考号: _____

项目		填写内容
老年人用药原则	老年人患病特点	
	提升老年人用药依从性方法	

	老年人用药注意事项	
用药合理性分析	治疗药物分析 (介绍治疗药物的主要不良反应)	
	合理性分析 (判断用药是否合理并说明理由)	
用药问题解答	随机提问 (2个)	注: 本项目内容只需做口头陈述或现场示范

要求: 大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料: 老年人用药指导方案。

(2) 实施条件

表 2-10-2-2 老年人用药指导考核评分细则

项目	基本实施条件	备注
场地	药品调剂实训室。	必备
设备	温湿度计 1 个。	选备
工具	秒表、特殊人群患病案例、阿莫西林颗粒、氢化可的松片等, 题卡, 秒表	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上从事药学服务及咨询工作经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-10-2-2 老年人用药指导考核评分细则

评价内容	评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁(束紧袖口), 得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰, 双手洁净, 不染指甲, 不留长指甲, 得 5 分。	5		
	沟通时面带微笑, 语言亲切, 态度和蔼, 耐心细致, 给人宾至如归的感觉, 得 5 分。	5		
	逻辑准确, 临场应变能力较强, 服务用语规范, 得 5 分。	5		
老年人用药原则 56 分	老年人患病特点	起病隐匿, 症状复杂, 得 5 分。	5	
		病情不易掌握, 恶化迅速, 得 5 分。	5	
		多种疾病并存, 诊治困难, 得 5 分。	5	
	意识障碍, 诊断困难, 并发症多而复杂, 得 5 分。	5		
提升老	临床用药应使治疗方案简化, 选用糖浆剂或溶液	6		

	年人用药依从性方法	剂等剂型，得 6 分。			
		药品包装应便于打开或使用，得 6 分。	6		
		难记的药名可用形象化的颜色、编号等标注，得 6 分。	6		
		请亲友督查患老年性痴呆、抑郁症或独居患者用药，得 6 分。	6		
	老年人用药注意事项	针对老年人选药，初始用药应从小剂量开始，逐渐增加到最合适的剂量，增加剂量至少间隔 3 个血浆半衰期，减少每次剂量或延长间隔时间或二者都改变，以免体内蓄积，得 12 分。	12		
用药合理性分析 10 分	治疗药物分析	该患者不建议使用糖皮质激素，得 2 分。	2		
	合理性分析	针对老年人常患有骨质疏松，选用糖皮质激素，可引起骨折和股骨头坏死，得 8 分。	8		
	用药问题解答 14 分	针对患者提出的用药问题（2 个）。如必须应用，不能长期大剂量治疗，同时须加钙剂及维生素 D，以防止骨质疏松，得 6 分。告知患者给予高蛋白、高维生素、低脂饮食，注意补充钙。急性期禁食海鲜及辛辣刺激性食物。注意避寒、保暖，注意休息，避免劳累等，得 8 分。	14		

项目 11：特殊药品的管理与使用

试题 2-11-1 特殊药品的管理与使用

(1) 任务描述

工作任务内容：根据特殊药品管理相关规定完成答题卡，回答以下问题：

- ①说出吗啡的类别、不合理使用的危害。
- ②说出地西洋的类别、适应症及主要不良反应。

特殊药品的管理与使用答题纸

工位号：_____ 考号：_____

项目		填写内容
特殊药品与有专门管理要求药品分类	分别列举 4 类特殊药品及 1 种代表药品。	(1)
		(2)
		(3)
		(4)
	分别列举 6 类有专门管理要求药品及 1 种代表药品。	(1)
		(2)
		(3)
		(4)
		(5)
		(6)

麻醉药品的管理	正确回答麻醉药品与普通处方的处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限的区别。	处方颜色:																																
		处方前记:																																
		处方剂量:																																
		保存期限:																																
精神药品的管理	正确回答第二类精神药品的处方颜色、处方前记、处方剂量、保存期限。	处方颜色:																																
		处方前记:																																
		处方剂量:																																
		保存期限:																																
	正确识别并列出一类和二类精神药品（三唑仑、司可巴比妥、苯巴比妥、地西洋、艾司唑仑）。	精一:																																
		精二:																																
说出第一类和第二类精神药品管理的要求。	第一类:																																	
	第二类:																																	
含麻黄碱制剂的销售管理	药品零售企业对含麻黄碱类制剂的管理要求。	(1)																																
		(2)																																
		(3)																																
		(4)																																
	含麻黄碱类制剂的销售记录																																	
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th>条形码</th> <th>品名</th> <th>规格</th> <th>单位</th> <th colspan="2">生产企业</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>***</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>盒</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <th>销售数量</th> <th>批号</th> <th>顾客姓名</th> <th>联系方式</th> <th>身份证</th> <th>审方员</th> <th>调配员</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>*****</td> <td>*****</td> <td>*****</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							日期	条形码	品名	规格	单位	生产企业		***				盒			销售数量	批号	顾客姓名	联系方式	身份证	审方员	调配员				*****	*****	*****	
日期	条形码	品名	规格	单位	生产企业																													
***				盒																														
销售数量	批号	顾客姓名	联系方式	身份证	审方员	调配员																												
			*****	*****	*****																													
特殊药品使用	随机提问 (2个)	注：本项目内容只需做口头陈述或现场示范。																																

裁判员签字： _____

日期： _____

要求：大方自然、完整准确、逻辑清晰。

提交的相关材料：识别麻醉药品及适用处方，正确介绍麻醉药品吗啡、地西洋。

(2) 实施条件

表 2-11-1-1 特殊药品的管理与使用考核实施条件

项目	基本实施条件	备注

场地	药品调剂实训室。	必备
设备	秒表，特殊药品标识卡，普通及特殊处方笺、苯巴比妥、地西洋、吗啡、新康泰克、感康等特殊药品及销售处方。	必备
工具	秒表，特殊药品标识卡，吗啡、地西洋等特殊药品。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上临床药师经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-11-1-2 特殊药品的管理与使用考核评分细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		工作服洁净、穿着规范，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，不披发，得 5 分。	5		
		爱护药品，轻拿轻放，不损坏药品包装，检查后复原，并整齐存放，得 5 分。	5		
		书写答案字迹工整，得 5 分。	5		
		回答问题时面带微笑，语言亲切，态度和蔼，表达自然流畅，得 5 分。	5		
特殊药品与有专门管理要求药品分类 20 分		特殊药品包括麻醉药品、精神药品、毒性药品、放射性药品，得 4 分。	4		
		分别列举 1 种精神药品（地西洋）、麻醉药品（吗啡）、毒性药品（砒霜）、放射性药品（碘 131）名称，得 4 分。	4		
		有专门管理要求药品包括药品类易制毒化学品、蛋白同化制剂、肽类激素（胰岛素除外）、终止妊娠药品、部分含特殊药品复方制剂，得 6 分；	6		
		分别列举 1 种药品类易制毒化学品（麻黄碱）、蛋白同化制剂（乙烯雌醇）、肽类激素（生长激素）、终止妊娠药品（米非司酮）、部分含特殊药品复方制剂（盐酸伪麻黄碱缓释胶囊）的名称，得 6 分。	6		
	麻醉药品的管理 8 分	正确回答麻醉药品的颜色（淡红色）、处方前记（患者或代办人身份证明编号）、处方剂量（注射剂不超过 2 日，片剂、酞剂等不超过 3 日）、保存期限（3 年）及与普通处方各项目的区别，得 8 分。	8		
技能 80 分					

精神药品的管理 26分	正确回答第二类精神药品的颜色（白色）、处方前记（患者或代办人身份证明编号）、处方剂量（7日）、保存期限（2年）及与普通处方各项目的区别，得8分。	8		
	正确回答三唑仑(精一)、司可巴比妥(精一)、苯巴比妥(精二)、地西洋(精二)、艾司唑仑(精二)，得10分。	10		
	医疗单位对第一类精神药品实行五专管理：专人管理、专柜加锁、专册登记，专用处方、专用账册。第二类精神药品实行三专管理：专人管理、专柜加锁、专用账册，达到双人双锁管理，帐、物、卡相符，专库安装录像监控系统和防盗自动报警系统，实时录像监控等标准，得8分。	8		
含麻黄碱制剂的销售管理 16分	<p>(1) 含麻黄碱复方制剂、一次购买不得超过2个最小包装。</p> <p>(2) 单位剂量麻黄碱类药物含量大于30mg（不含）的含麻黄碱类复方制剂，必须凭处方销售。</p> <p>(3) 药品零售企业不得开架销售含麻黄碱类复方制剂，</p> <p>(4) 应当设置专柜由专人管理、专册登记，登记内容包括药品名称、规格、销售数量、生产企业、生产批号、购买人姓名、身份证号码等。</p> <p>(5) 药品零售企业发现超过正常医疗需求，大量、多次购买含麻黄碱类复方制剂的，应当立即向当地食品药品监督管理局和公安机关报告。</p> <p>回答以上任意4点，得8分，缺1点扣2分。</p>	8		
	含麻黄碱类制剂的销售记录填写，得8分，缺1空扣1分。	8		
特殊药品的使用 10分	正确判定吗啡属于麻醉药品，得2分；不合理使用会导致身体依赖性，成瘾性、耐受性等，得2分。说出地西洋的类别、适应症及不良反应，得6分。	10		

项目 12：药品的市场调查

试题 2-12-1 药品市场调查问卷设计

(1) 任务描述

工作任务内容：某药品零售企业计划在长沙新开一家门店，请你运用市场调研的相关知

识分析药品零售市场，并设计一份药品零售市场的调查问卷。

要求：调查问卷结构完整，内容充实、科学，符合调查需要；文字通俗易懂、简洁，措词客观；问题清晰、具体、准确，紧扣主题，有趣味性。数量不少于 20 个问题且不多于 30 个问题。

提交的相关材料：一份药品零售市场的调查问卷。

(2) 实施条件

表 2-12-1-1 药品市场调查问卷设计考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药品营销室一间。	必备
工具	调查案例及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。

其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-12-1-2 药品市场调查问卷设计考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范	服装整洁、双手洁净、不染指甲、不留长指甲，得 5 分；	20		
	字迹清晰、卷面清洁，得 5 分；			
	文字措词亲切、态度诚恳，得 10 分。			
技能 80 分	问卷结构完整，（包括标题、前言、问卷指导、问题、备注等），得 10 分；	30		
	内容科学，得 10 分；			
	调查目的明确，得 10 分。			
	问题具体、准确、无歧义，得 5 分；	25		
	紧扣主题、措词客观，要考虑到被调查者的情况（隐私保护，应答者回答问题的能力和意愿，不带任何倾向和暗示），得 4 分；			
问题取舍合理，数量适中，不少于 20 个问题且不超过 30 个问题，得 10 分；				
问题排列顺序由易到难、由封闭性问题到辅以少量开放问题，层次分明，具有逻辑性，得 4 分；				
有趣味性，得 2 分。				
语言 10 分	语言通俗易懂，有吸引力，得 5 分；	10		
	语言简洁明了，得 5 分。			
答案	答案设置科学，得 10 分；	15		

	15分	用词准确，得5分。			
--	-----	-----------	--	--	--

项目 13：药品的价格制定

试题 2-13-1 药品经营企业的经济效益分析

(1) 任务描述

工作任务内容：请你根据给出的药品经营企业采购、销售和管理的相关数据，分析药品经营企业在—个财务年度内获取的纯利润。（利用提供的条件，在测试卡上分步计算出销售收入、采购成本、期间费用、国家税金、企业所得税和企业纯利润。）

湖南神州药业有限公司是一个年销售收入 30 000 万元的药品经营企业。其中：化学药品的销售收入 10 000 万元，中成药的销售收入 18 000 万元，中药饮片的销售收入 2 000 万元。化学药品的采购成本为 8 000 万元，中成药的采购成本为 12 000 万元，中药饮片的采购成本为 1 000 万元。如果该企业的销售费用为 5 000 万元，管理费用为 1 000 万元，财务费用为 300 万元，增值税税负为 6%，所得税税率为 25%。

要求：根据以上数据分析企业年实现的纯利润。

提交的相关材料：案例分析报告。

(2) 实施条件

表 2-13-1-1 药品经营企业的经济效益分析考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药品营销室—间。	必备
工具	案例及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少—年以上从事药品营销工作经历或管理会计工作经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-13-1-2 药品经营企业的经济效益分析考核评分细则

考核内容		考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范		服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感，得 5 分；	20		
		普通话标准、语言简洁、准确、生动，语速适中，得 10 分；			
		条理清楚、有追求高效率、低成本的理念，得 5 分。			
技能 80 分	销售收入	列出计算公式：销售收入=销售数量×出厂价，得 5 分；	10		
		计算准确，得 5 分。			
	国家税金	列出计算公式：国家税金=销售收入×税负，得 5 分；	10		
		计算准确，得 5 分。			
采购	列出计算公式：采购成本=销售数量×采购价格，得 5 分；	10			

成本	计算准确，得 5 分。			
期间费用	列出计算公式：销售费用=销售数量×单位销售费用，得 5 分；	30		
	计算准确，得 5 分；			
	列出计算公式：管理费用=销售数量×单位管理费用，得 5 分；			
	计算准确得 5 分；			
	列出计算公式：财务费用=销售数量×单位财务费用，得 5 分；			
	计算准确，得 5 分。			
企业所得税	列出计算公式：企业所得税=企业利润×税率，得 5 分；	10		
	计算准确，得 5 分。			
企业净利润	列出计算公式：企业净利润=销售收入—国家税金—制造成本—期间费用—所得税，得 5 分；	10		
	计算准确，得 5 分。			

项目 14：药品的广告与促销

试题 2-14-1 药品的广告与促销

(1) 任务描述

工作任务内容：某药品零售连锁企业计划在各连锁门店举行冬季“买赠”促销活动，重点宣传阿胶等养生滋补类产品，请你运用促销活动广告设计的相关知识，设计一份促销海报。

要求：海报结构完整，内容充实、科学，符合促销宣传的需要，体现梯次促销的特点；文字通俗易懂、简洁，紧扣主题，有趣味性；画面生动活泼，有吸引力。

提交的相关材料：平面广告设计稿。

(2) 实施条件

表 2-14-1-1 药品的广告与促销考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米的电脑教室一间。	必备
工具	药品一批、四开白纸、素描纸一套和铅笔、水彩笔一套。	必备
测评专家	每位考生配备 1 名药品营销考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

考核项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-14-1-2 药品的广告与促销考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切	5		

作规范 20分		感,得5分;			
		普通话标准、语言明晰、逻辑准确、肢体语言恰当,得10分;	10		
		善于沟通、条理清楚,得5分。	5		
技能 80分	整体 设计	主题思想突出,得10分;	30		
		排版布局合理,得10分;			
		画面美观大方,得10分			
	文案	无文字、内容错误,得10分;	30		
		对整体广告思想表达完整,得10分;			
		广告语有创意,得10分。			
图案	有修饰图案,得10分;	20			
	修饰图案与整体设计配合适宜,得10分。				

项目 15: 药品的销售与管理

试题 2-15-1 药品销售技巧

(1) 任务描述

工作任务内容: 根据如下的完整销售过程, 试述药品销售技巧的范围, 销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项。并根据以下销售过程, 分析销售接近的技巧。

销售员: “经理您好, 我是一力制药的业务员张康, 我带来了一种治疗感冒的新药, 耽误您一点时间, 请您看一下, 是这种”。

药店经理: “治疗感冒的药? 我们不要”。

销售员: “这么说, 您的药店已经有了治疗病毒性感冒的药?”

药店经理: “已经有了很多种了。有安安制药生产的, 有……”

销售员: “可真不少, 看来您对药品一定是内行, 为了病人, 您想得可真周到啊!”

药店经理: “实在没有办法, 周围还有几家药店, 为了能站得住脚, 也只能如此。药的品种尽量全, 价格尽量低”。

销售员: “您真不容易, 不过, 我今天带来的治疗感冒的药品是新药, 在其它地区病人反映疗效很好, 由于利润比其它感冒药高, 所以许多药店也比较乐意接受”。

药店经理: “其它地区销售情况不错吗?”

销售员: “确实不错。您看, 这是××地区××药店这个月的订单。在这附近, 如果您能试用的话, 其它药店我就不去了”。

药店经理: “我试试吧, 多少钱?”

销售员: “这是价目表, 请您过目。如果销量大的话, 我们公司还给予一定的优惠, 这是……”

药店经理: “好, 那就先要两件吧”。

销售员: “太好了。以后需要什么, 可以随时和我联系, 这是我的名片”。

药店经理: “好, 有什么新品种, 咱们多联系, 这是我的名片”。

……

要求: 试分析药品销售技巧的范围, 销售接近、销售洽谈、销售成交的原则与注意事项。并根据案例销售过程, 分析销售接近的技巧。

提交的相关材料: 案例分析报告。

(2) 实施条件

表 2-15-1-1 药品销售技巧考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米以上的药品营销室一间。	必备
工具	案例及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

抽查项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-15-1-2 药品销售技巧考核评分细则

评价内容		分值	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分		20	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感，得 5 分；	5		
			普通话标准、语言简洁、准确、生动，语速适中，得 10 分；	10		
			条理清楚，有追求高效率、低成本的理念，得 5 分。	5		
技能 80 分	销售技巧分析	40	正确答出药品销售技巧的范围，得 10 分；	40		
			正确分析出销售接近的注意事项，得 10 分；			
			正确分析出销售洽谈的注意事项，得 10 分；			
			正确分析出销售成交的注意事项，得 10 分。			
	销售接近(成交)的分析	40	正确答出药品销售接近选择的原则，得 10 分；	40		
			正确答出该案例的销售接近的方法，得 30 分。			

试题 2-15-2 药品经营企业客户档案的建立

(1) 任务描述

工作任务内容：某药品经营企业在湖南省有 28 个配送站，请你按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

湖南运通医药有限公司的客户资料：湖南中原医药有限公司是一家市级中型药品批发企业，坐落于长沙雨花区韶山路 483 号，营业面积 15 000 平方米、仓储面积 8 000 平方米，年经营规模 80 000 万元。在长沙市有 280 个三级分销商，遍布全市各县、市，经济实力雄厚；每月逢 8 按时付款，可选择银行承兑、电子转账和现金结算等多种货款计算方式，自 2005 年 8 月 29 日首次发生业务交易以来，每年的销售业务收入大增，从未发生过结款障碍；公司总经理鲁银先生大学文化，喜爱下棋、打网球等，家住公司宿舍，联系电话为 13907318866。公司采购联系人方军联系电话为 13807316882，公司销售负责人朱惠联系电话为 13673183583，

公司财务人员覃清联系电话为 13908455967，公司开户行：中国工商银行雨花区支行铁道分理处，账号为 680755559057367。自发生业务往来以来，该公司一直没发生相关变更。

要求：按照营销客户档案所应该包含的内容，设计客户营销档案登记表，并能准确从所给出的客户资料中录用信息。

提交的相关材料：客户档案登记表。

(2) 实施条件

表 2-15-2-1 药品经营企业客户档案的建立考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	50 平方米的教室一间。	必备
工具	客户资料一批，设计工具一套及报告纸数份。	必备
测评专家	每名考生配备一名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事药品营销工作经历或为国家职业技能鉴定考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

考核项目的评价包括两个方面，总分为 100 分。其中，职业素养与操作规范占该项目总分的 20%，技能占该项目总分的 80%。职业素养与操作规范、技能两项均需合格，总成绩评定为合格。

表 2-15-2-2 药品经营企业客户档案的建立考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	服装整洁、体态端庄大方、面带微笑、给人以亲切感，得 5 分；	5		
	普通话标准、语言明细、逻辑准确、肢体语言恰当得 10 分；	10		
	条理清楚、卷面整洁、完整，得 5 分。	5		
技能 80 分	客户营销档案登记表的设计	60		
	表格设计美观，得 10 分；			
	客户基本资料完整，得 10 分；			
	采购负责人资料完整，得 10 分；			
	客户营业情况资料完整，得 10 分；			
	有客户变更登记设计，得 20 分。			
档案登记表的填写	认真填写相关信息，没有错项，得 10 分；	20		
	认真填写相关信息，没有缺项、漏项，得 5 分；			
	认真填写相关信息，没有涂改或涂改有印章，得 5 分。			

项目 16：药品网店运营

试题 2-16-1 网店药品销售管理

(1) 任务描述

工作任务内容 1：“阿里健康大药房”是一家以销售药品，保健品为主的天猫店铺，店铺在采用 SEO 优化，流量已经相当可观；但是转换率不是太高，加上由于药品价格不高，客单价较低，公司的整体销售规模上不来，请利用运营推广的相关知识，帮助其完成销售额的提升。

① 分析店铺现有的转换率和客单价。表 2-16-1-1 是店铺 2023 年 9 月份的经营情况数据，请计算本月的客单价和全店转化率。

表 2-16-1-1 客单价和转换率计算

2023-9 店铺 经营情况					
访客数	25000	成交用户数	1250	平均访问深度	3.5
网络成交金额（元）	750000	客单价		全店转化率	

② 分析影响店铺转化率和客单价的因素

在流量不变的情况下，网上药店的转化率和客单价的高低直接决定了店铺的销售额，转化率和客单价影响因素都较多，请列出 5 项影响转化率、5 项影响客单价的因素填入表 2-16-1-2 中。

表 2-16-1-2 影响店铺客单价的因素

影响转化率的因素有哪些？

影响客单价的因素有哪些？

③ 请根据转化率的影响因素，谈谈转化率提升的基本思路，将基本思路填入表 2-16-1-3 中。

表 2-16-1-3 转化率提升基本思路

答：

④ 客单价的提升

在开店之初，商家就已经决定了自己网上药店的主营类目和价格定位，当随着网店的逐步发展，卖家应该进行更深层次的思考，应该利用药品类目的广度和深度来提升客单价。“阿里健康大药房”店铺以药品为特色，药品类目的广度已经受到了限制，那么如何从药品类目的深度（药品保健品的包装、种类等几方面展开）来提升客单价呢？将回答填入表 2-16-1-4 中。

表 2-16-1-4 利用商品类目深度提升客单价

答：

⑤ 阿里健康大药房运营一段时间以来，最近发现店铺的 DSR 评分中的服务态度得分在降低，已经快接近于行业平均值了，请问分析服务态度得分与那些因素相关？需要如何来进行提升？

要求：能在规定时间能完成任务。

提交的相关材料：试题答题卡。

(2) 实施条件

表 2-16-1-5 网店药品销售管理考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	40 平方米实训室一间。	必备
工具	考试用桌椅 8 套	必备
测评专家	每 8 名考生配备 1 名考评员，考评员具备至少三年以上药品营销的教学经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-16-1-5 网店药品销售管理考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 10 分	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁得 5 分	5		
	字迹工整，答题后清场得 5 分	5		
技能 90 分	计算客单价（计算公式正确 3 分，数据计算正确 2 分）	5		
	计算转化率（计算公式正确 3 分，数据计算正确 2 分）	5		
	影响客单价的因素（每个关键词 2 分，写 5 个满分）	10		

	影响转化率的因素（每个关键词 2 分，写 5 个满分）	10		
	提升转化率的技巧（按回答是否正确、全面给分，每个技巧 5 分，按 0/4/8/12/16/20 给分）	20		
	提升客单价的技巧（按回答是否正确、全面给分，每个技巧 5 分，按 0/4/8/12/16/20 给分）	20		
	分析影响店铺 DSR 评分的因素（按优化分析的全面性、正确性评分问题回答 10 分，按 0/4/8/10 计分）	10		
	提升店铺 DSR 评分的措施（优化措施 10 分，按 0/4/8/10 计分）	10		
合 计		100		

试题 2-16-2 网络客户管理
（1）任务描述一

对客户进行分级管理，下面是阿里健康大药房的客户分级管理利润表，分析上表数据，回答问题。

表 2-16-2-1 客户分级管理利润表

客户等级	客户数量	交易总金额(单位：万元)	利润按 10%率计算单位：(万元)
重要客户 A 类	20%	8000	80
普通客户 B 类	30%	1150	11.5
中小客户 C 类	50%	850	8.5

① 上表反映了一个什么现象，你如何看待该现象？

答：

② 为什么要对客户分级管理，对于重要客户，你认为要做好哪些方面的工作？

答：

（2）任务描述二

一天，公司的客户——某家纺品老板万先生怒气冲冲地通过阿里健康大药房的客服平台反映：三天前在阿里健康大药房网购买了 2 种药品，其中一种药品过了保质期，另一种消炎药发错了不是客户指定的品牌，因此耽误了他身体的正常恢复，并严重影响了他的工作和日

常生活，现要求阿里健康大药房进行购买药品价格 10 倍的赔偿。

根据阿里健康大药房提供的客户数据对客户进行分级管理，掌握处理客户投诉的原则与应对技巧。回答下列问题

① 客户异议分析。按投诉的原因划分，客户投诉有产品质量投诉、服务投诉、价格投诉、诚信投诉，本案例属于哪种类型投诉？

答：

② 针对这种投诉，客服处理客户异议的思路是什么？字数要求在 200 字以内。

答：

③ 客户异议处理。通过了解查证后，发药的是一名刚入职的店员，对于过期药与正常药在仓库中存放的位置不清楚，同时发药的复核员因身体不适当天请假没上班，新店员为了不耽误患者早日恢复健康就私自发药了。如果你是本案例中负责受理该投诉的客服代表，请拟定解决投诉的基本步骤，撰写相应的应答技巧。

表 2-16-2-2 客户异议处理步骤及话术

步骤一	
话术一	
步骤二	
话术二	
步骤三	
话术三	
步骤四	
话术四	

④ 客户回访和关怀。通过两个星期的跟踪处理，该客户的异议已得到解决，请你通过电子邮件的方式向该客户编写一封关于针对此次异议处理的回访邮件。邮件内容包括客户对此次异议处理是否满意、是否有新的问题需要得到帮助等，字数要求 200 字左右。

表 2-16-2-3 客户电子邮件回访记录表

邮件标题	
邮件内容	

要求：能在规定时间能完成任务。

提交的相关材料：试题答题卡。

(2) 实施条件

表 2-16-2-4 网络客户管理考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	40 平方米实训室一间。	必备
工具	考试用桌椅 8 套	必备
测评专家	每 8 名考生配备 1 名考评员，考评员具备至少三年以上药品营销的教学经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 2-16-2-5 网络客户管理考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 10 分	工作服穿着规范，仪态端正、仪表整洁得 5 分	5		
	字迹工整，查阅后清场得 5 分	5		
技能 90 分	客户数据分析（客户分类完全正确）	5		
	客户分级管理的工作内容（针对该类客户的应对分析正确 20 分，没有结合案例背景分析扣 10 分，其他按照回答的正确与否和合理性进行给分。）	20		
	客户投诉类型（客户投诉类型判断正确 10 分）	5		
	处理客户投诉的思路（客户投诉处理思路清晰准确、文笔通顺、符合字数要求 11-15 分；客户投诉处理思路基本准确、无明显错误、文笔通顺、符合字数要求 6-10 分；客户投诉处理思路不准确、有明显错误、文笔不通顺 0-5 分）	15		
	客户投诉的处理（客户投诉处理步骤正确、文笔通顺、符合字数要求 11-15 分；客户投诉处理步骤基本准确、无明显错误、文笔通顺、符合字数要求 6-10 分；客户投诉处理步骤不准确、有明显错误、文笔不通顺 0-5 分）	15		
	客户回访邮件标题（标题合理，突出主题）	5		
	客户回访电子邮件格式 5 分，按 0/3/5 分评分	5		
	客户回访邮件的内容 （客户回访电子邮件内容涵盖了要求的内容 10 分，按 0/4/6/8/10 分评分）	10		
客户回访邮件能结合客户的实际情况实时推介新的产品和服务 10 分，按 0/4/6/8/10 分评分	10			

模块三 专业拓展技能模块题库

项目 1：容量仪器的校正

试题 3-1-1 滴定管的校正

(1) 任务描述

工作任务内容：在充分洗净的滴定管中装入温度一致的纯化水至刻度零处。然后由滴定管放出 10ml 水（放出速度：约 10ml/min）至预先称过质量的具塞锥形瓶中，盖上瓶塞，称出它的质量（精确到 0.0001g），两次质量之差即为放出水的质量。用同样的方法称出滴定管从 0 到 15ml，0 到 20ml，0 到 25ml，0 到 30ml，0 到 35ml，0 到 40ml，0 到 45ml 刻度间水的质量，用实验温度时 1ml 水的质量来除每次得到的水的质量，即可得相当于滴定管各部分容积的实际毫升数（即 20℃时的真实容积）。实际体积减去刻度体积，所得差值为体积校正值，以刻度体积为横坐标，校正体积为纵坐标，画出所校正滴定管的校正曲线。

要求：操作熟练、规范，计算正确。

提交的相关材料：数据记录及结果。

(2) 实施条件

表 3-1-1-1 滴定管的校正考核实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	60 平方米药物分析实训室一间。	必备
设备	电子天平（万分之一）。	必备
工具	滴定管、具塞锥形瓶、温度计、烧杯、滤纸、纯化水等。	必备（允许自带计算器）
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品检验工作经验，或具备三年以上药物分析实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

120 分钟。

(4) 评分细则

表 3-1-1-2 滴定管的校正考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	职业素养：装扮符合健康、安全要求，证件齐全，得 5 分。	5		
	节约和环保意识：爱护仪器，不浪费药品、试剂，得 5 分。	5		
	诚信意识：及时记录实验数据，如实填写实验结果，得 5 分。	5		
	规范意识：检测前和检测完毕后的清场处理。按要求完成，得 5 分。	5		
	使干净的滴定管和装水烧杯温度一致，得 4 分。	4		
	调节天平水平及清零，得 6 分。	6		
	称出干净、外壁干燥的具塞锥形瓶的质量，得 6 分。	6		

技能 80分	称量结束后及时清洁天平并复位，得4分。	4		
	对滴定管装水、排气和调零，得10分。	10		
	将滴定管中准确体积的水移入具塞锥形瓶，得6分。	6		
	称出具塞锥形瓶和水的质量，得4分。	4		
	重复校正一次，得10分。	10		
	计算结果正确，得10分。	10		
	重复其它规定体积的校正，得8分。	8		
	校正曲线绘画正确，得7分。	7		
	在规定时间内完成任务，得5分。	5		

项目2：容量仪器的使用

试题3-2-1 刻度吸管的使用

(1) 任务描述

准确称取一定质量的五水硫酸铜，溶解、定容、转移到100ml容量瓶内，配制成0.04mol/L的硫酸铜溶液，再选择合适的移液管将其稀释50倍至100ml容量瓶中。

要求：无水硫酸铜质量计算正确，正确选择刻度吸管，操作规范，移取结果符合要求。

提交的相关材料：移取的样品溶液及报告单。

(2) 实施条件

表3-2-1-1 刻度吸管的使用考核实施条件

类型	基本实施条件	备注
场地	60平方米药物分析实训室一间。	必备
工具	刻度吸管（10ml）、容量瓶（3个100ml）、烧杯（5个）、洗耳球、电子天平、五水硫酸铜、称量纸、滤纸、纯化水、废液缸等。	必备
测评专家	每2名考生配备1名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产、检验工作经验，或具备三年以上药物生产、检验实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60分钟。

(4) 评分细则

表3-2-1-2 刻度吸管的使用考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养 与操作规范 20分	职业素养：装扮符合健康、安全要求，证件齐全，得5分。	5		
	节约和环保意识：爱护仪器，不浪费药品、试剂，得5分。	5		
	诚信意识：及时记录实验数据，如实填写实验结果，得5分。	5		

	规范意识：检测前和检测完毕后的清场处理。按要求完成，得 5 分。	5		
技能 80 分	计算硫酸铜质量正确，得 4 分，稀释倍数对应的体积正确，得 4 分。	8		
	容量瓶、烧杯等玻璃仪器清洗干净，得 2 分。	2		
	调节天平水平及清零，得 2 分。	2		
	正确称量五水硫酸铜，且天平关机，得 5 分。	5		
	在烧杯中用适量的纯化水溶解硫酸铜，玻璃棒搅拌，得 2 分。	2		
	玻璃棒引流，将溶解液转移至容量瓶中，并用纯化水洗涤烧杯内壁 3 次，洗涤液并入容量瓶，得 6 分。	6		
	继续加纯化水稀释，当加水至 2/3 容积时混匀，得 2 分。	2		
	离刻度线 1-2 厘米时改用胶头滴管定容，并充分混匀，得 2 分。	2		
	用自来水初步洗涤吸管，得 2 分。	2		
	使用洗耳球吸取纯化水润洗刻度吸管内壁 3 次，得 6 分。	6		
	把待移液部分转移至烧杯中，得 6 分。	6		
	使用洗耳球吸取待移液润洗刻度吸管内壁 3 次，得 6 分。	6		
	吸取溶液一次成功，得 5 分。	5		
	擦干移液管尖端的溶液，并放出多余溶液，得 6 分。	6		
	按要求将刻度吸管中的溶液定量转移到容量瓶中，得 5 分。	5		
各组稀释准确，得 5 分。	5			
在规定的时间内完成任务，得 10 分。	10			

项目 3：进入洁净区前洗手更衣

试题 3-3-1 进入洁净区前洁净工作服的着装和洗手消毒

(1) 任务描述

工作任务内容：进入洁净区前按照 GMP 要求，进入更衣室正确洗手消毒，进入更衣室正确穿戴洁净工作服（分体式），完成考核后正确脱掉洁净工作服（分体式）并退出更衣室。

要求：能按规范进行洗手消毒和洁净服的着装，并在规定时间能完成任务。

提交的相关材料：洗手的正确步骤。

(2) 实施条件

表 3-3-1-1 进入洁净区前洁净工作服和洗手消毒考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	30 平方米以上的洁净服更衣间。	必备
工具	烘手机 1 台，酒精喷雾器 1 台，洁净工作服。	必备

测评专家	每名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上药品生产一线工作经验，或三年以上药物制剂生产实训指导经历。	必备
------	--	----

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评价标准

表 3-3-1-2 进入洁净区前洁净工作服的着装和洗手消毒考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	穿工作服，不披发、化妆和佩戴首饰，得 10 分。	10		
	保持工作环境干净、整洁，得 10 分。	10		
技能 80 分	进入缓冲室：坐在鞋柜上，面朝外门，得 3 分；	10		
	从鞋柜内侧取鞋套，弯腰套上鞋套，得 4 分；			
	坐着转身 180°C，得 3 分。			
	用肘弯推开门进入更衣室，得 2 分；	7		
	在更衣柜内取出自己号码的洁净工作服和一次性口罩，得 3 分；			
	戴上一次性口罩，罩住口、鼻，得 2 分。			
	取出洁净工作上衣，穿上，得 3 分；	8		
	戴帽，得 2 分；			
	注意把头发全部塞入帽内，得 3 分。			
	取出洁净工作裤，穿上，得 2 分；	5		
	将上衣下部全部罩入裤内，得 3 分。			
	对着镜子检查衣领是否已翻好，拉链是否已拉到喉部，得 2 分；	5		
	帽和口罩是否已戴正，得 3 分。			
	退出更衣室：坐在鞋柜上，转身 180°C 面朝外门，脱掉鞋套，得 5 分。	5		
洗手消毒 40 分	进入缓冲室：坐在鞋柜上，面朝外门，得 2 分；	6		
	从鞋柜内侧取鞋套，弯腰套上鞋套，得 2 分；			
	坐着转身 180°C，得 2 分。			
	用肘弯推开门进入更衣室，得 2 分；	16		
	走到洗手池旁，推开开关，让水冲洗双手掌至腕 5cm，得 3 分；			
	双手触摸清洁剂后，相互摩擦，使手心、手背及手腕上 5cm 的皮肤均匀充满泡沫，得 3 分；			
	手心、手背及手腕上充分摩擦 10 秒左右，得 3 分；			

	水冲洗双手，同时双手上下翻动相互摩擦，直至手掌摩擦不感到滑腻为止，得 3 分；			
	用肘弯推关水开关，得 2 分。			
	走到自动烘手机前，伸手掌至烘手机下 8~10cm 地方，得 3 分；	6		
	上下翻动双手掌，直到烘干为止，得 3 分。			
	走到自动酒精喷雾器前，伸双手至喷雾器下 10cm 左右处，得 3 分；	8		
	喷雾器自动开启，翻动双手，使酒精均匀喷在双手掌各处，得 2 分；			
	缩回双手，酒精喷雾器停止工作，挥动双手，让酒精挥干，得 3 分。			
	退出更衣室：坐在鞋柜上，转身 180° 面朝外门，脱掉鞋套，得 4 分。	4		

项目 4：药品不良反应监测

试题 3-4-1 盐酸环丙沙星片不良反应监测

(1) 任务描述

工作任务内容：分析给定的盐酸环丙沙星片不良反应监测案例资料，填写药品不良反应报告表。

患者付芳，女，汉族，1974 年 9 月 23 日生，体重 50 kg，患尿道炎。于 2010 年 7 月 7 日因尿路感染，服用盐酸环丙沙星片 1 次 1 片，1 日 2 次，7 月 7 日当天服药后出现上腹疼痛、恶心、呕吐，肌肉注射硫酸庆大霉素注射液 8 万单位，山莨菪碱注射液 5 毫克，7 月 8 日恢复正常。

根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析药品不良反应技术资料，真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表（见附件 1）。

要求：表述简洁规范，格式准确，字迹清晰。

提交的相关材料：药品不良反应报告表。

(2) 实施条件

表 3-4-1-1 盐酸环丙沙星片不良反应监测考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，实训室或机房。	必备
设备	电脑。	必备
工具	秒表、药品不良反应/事件表，盐酸环丙沙星片不良反应事件资料及盐酸环丙沙星片，题卡等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上临床药师经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-4-1-2 盐酸环丙沙星片不良反应监测考核试题评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与 操作规范 20分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得5分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得5分。	5		
	填写报表时字迹清晰，逻辑准确、表述真实、完整、规范、流畅，得10分。	10		
技能 80分	按照《药品不良反应报告和管理办法》，正确判断报告类型，得3分。	3		
	准确规范填写患者姓名、性别、出生日期、体重，得4分。	4		
	准确填写有无家族药品不良反应、既往药品不良反应情况，得3分。	3		
	准确规范填写怀疑药品或/和并用药品名称，商品名与通用名称不得颠倒，通用名称不得使用简称，得8分。	8		
	准确规范填写商品剂型，剂型与用法一致，得5分。	5		
	准确规范填写药品生产厂家、生产批号，得6分。	6		
	准确规范填写药品用法用量、用药起止时间，得4分。	4		
	准确规范填写用药原因，得7分。	7		
	参照《WHO药品不良反应术语集》规范完整填写不良反应/事件名称，得5分。	5		
	准确规范填写不良反应发生/事件发生时间，得3分。	3		
	准确规范完整填写不良反应过程描述（包括症状、体征、临床检验等），得12分。	12		
	准确规范完整填写不良反应过程处理情况，得10分。	10		
	准确填写不良反应的结果、原患疾病（使用规范的医学术语）、对原患疾病的影响，得6分。	6		
准确填写不良反应的关联性评价等，得4分。	4			

试题 3-4-2 阿托伐他汀钙片不良反应监测

（1）任务描述

工作任务内容：分析给定的阿托伐他汀钙片不良反应监测案例资料，填写药品不良反应报告表。

患者张凯，男，汉族，1960年1月18日生，体重75 kg。因高胆固醇症长期服用阿托伐他汀钙片治疗，2017年8月30日患者开始出现双下肢疼痛及血清肌酸激酶升高，于是停用阿托伐他汀钙片，给与对症治疗后十天患者双下肢疼痛消失，血清肌酸激酶恢复正常。

根据《药品不良反应报告和监测管理办法》，正确分析药品不良反应技术资料，真实、规范、完整地填写药品不良反应报告表（见附件1）。

要求：表述简洁规范，格式准确，字迹清晰。

提交的相关材料：药品不良反应报告表。

(2) 实施条件

表 3-4-2-1 阿托伐他汀钙片不良反应监测实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	模拟药房，实训室或机房。	必备
设备	电脑。	必备
工具	秒表、药品不良反应/事件表，阿托伐他汀钙片不良反应事件资料及阿托伐他汀钙片，题卡等。	必备
测评专家	每 2 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少 2 年以上临床药师经历或药学服务的实训指导经历。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-4-2-2 阿托伐他汀钙片不良反应监测考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿着整洁（束紧袖口），得 5 分。	5		
	不披发、不化妆和佩戴首饰，双手洁净，不染指甲，不留长指甲，得 5 分。	5		
	填写报表时字迹清晰，逻辑准确、表述真实、完整、规范、流畅，得 10 分。	10		
技能 80 分	按照《药品不良反应报告和管理办法》，正确判断报告类型，得 3 分。	3		
	准确规范填写患者姓名、性别、出生日期、体重，得 4 分。	4		
	准确填写有无家族药品不良反应、既往药品不良反应情况，得 3 分。	3		
	准确规范填写怀疑药品或/和并用药品名称，商品名与通用名称不得颠倒，通用名称不得使用简称，得 8 分。	8		
	准确规范填写商品剂型，剂型与用法一致，得 5 分。	5		
	准确规范填写药品生产厂家、生产批号，得 6 分。	6		
	准确规范填写药品用法用量、用药起止时间，得 4 分。	4		
	准确规范填写用药原因，得 7 分。	7		
	参照《WHO 药品不良反应术语集》规范完整填写不良反应/事件名称，得 5 分。	5		
	准确规范填写不良反应发生/事件发生时间，得 3 分。	3		
准确规范完整填写不良反应过程描述（包括症状、	12			

	体征、临床检验等），得 12 分。			
	准确规范完整填写不良反应过程处理情况，得 10 分。	10		
	准确填写不良反应的结果、原患疾病（使用规范的医学术语）、对原患疾病的影响，得 6 分。	6		
	准确填写不良反应的关联性评价等，得 4 分。	4		

项目 5：养生中药的鉴别与应用

试题 3-5-1 养生中药的鉴别与应用

(1) 任务描述

工作任务内容：识别出天麻、麦冬、百合、当归、黄芪、三七、党参、甘草、罗汉果、茯苓、灵芝、薏苡仁、山楂、玫瑰花、金银花、决明子、莲子、枸杞、菊花、丹参 20 味中药。

要求：按药材摆放顺序将药名与功效一一对应的写在答卷上，字迹清晰，无错字。

提交的相关材料：药材、答卷。

(2) 实施条件

表 3-5-1-1 养生中药的鉴别与应用考核实施条件

项目	基本实施条件	备注
场地	100 平方米的教室 1 间，照明良好。	必备
工具	规定的 20 味中药，答卷等。	必备
测评专家	每 4 名考生配备 1 名考评员。考评员要求具备至少一年以上从事中药鉴别技术实训指导经历或为国家职业技能鉴别考评员。	必备

(3) 考核时量

60 分钟。

(4) 评分细则

表 3-5-1-2 养生中药的鉴别与应用考核评分细则

考核内容	考核点及评分细则	赋分	得分	备注
职业素养与操作规范 20 分	工作服穿戴整齐（束紧袖口）、戴工作帽，得 3 分；	20		
	工作服帽洁净、工作帽前面不露头发、双手洁净，不留长指甲，得 2 分；			
	字迹清晰，得 5 分；			
	鉴别时不弄乱药材顺序、编号，不交头接耳，不在药材上做标记，按时交卷，得 10 分。			
技能 80 分	饮片识别 写出饮片的正名，一味得 2 分（未写、饮片名称写错、字迹潦草得 0 分，错一字扣 2 分）。	40		
	饮片功效 写出每味中药饮片的功效，一味得 2 分（功效较多时，只写出其中两个主要功效即可，每个功效 1 分。功效未写、字迹潦草得 0 分，错一字扣 1 分。）	40		

附件 1: 药品不良反应 / 事件报告表

首次报告 跟踪报告 编码: _____
 报告类型: 新的 严重 一般 报告单位类别: 医疗机构 经营企业 生产企业 个人
 其他 _____

患者姓名:		性别: 男 <input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/>	出生日期: 年 月 日 或年龄:		民族:	体重 (kg):	联系方式:	
原患疾病:			医院名称: 病历号/门诊号:		既往药品不良反应/事件: 有 <input type="checkbox"/> _____ 无 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/> 家族药品不良反应/事件: 有 <input type="checkbox"/> _____ 无 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/>			
相关重要信息: 吸烟史 <input type="checkbox"/> 饮酒史 <input type="checkbox"/> 妊娠期 <input type="checkbox"/> 肝病史 <input type="checkbox"/> 肾病史 <input type="checkbox"/> 过敏史 <input type="checkbox"/> _____ 其他 <input type="checkbox"/> _____								
药品	批准文号	商品名称	通用名称 (含剂型)	生产厂家	生产批号	用法用量 (次剂量、途径、日次数)	用药起止时间	用药原因
怀疑药品								
并用药品								
不良反应/事件名称:					不良反应/事件发生时间: 年 月 日			
不良反应/事件过程描述 (包括症状、体征、临床检验等) 及处理情况 (可附页):								
不良反应/事件的结果: 痊愈 <input type="checkbox"/> 好转 <input type="checkbox"/> 未好转 <input type="checkbox"/> 不详 <input type="checkbox"/> 有后遗症 <input type="checkbox"/> 表现: _____ 死亡 <input type="checkbox"/> 直接死因: _____ 死亡时间: 年 月 日								
停药或减量后, 反应/事件是否消失或减轻? 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 未停药或未减量 <input type="checkbox"/> 再次使用可疑药品后是否再次出现同样反应/事件? 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> 未再使用 <input type="checkbox"/>								
对原患疾病的影响: 不明显 <input type="checkbox"/> 病程延长 <input type="checkbox"/> 病情加重 <input type="checkbox"/> 导致后遗症 <input type="checkbox"/> 导致死亡 <input type="checkbox"/>								
关联性评价		报告人评价: 肯定 <input type="checkbox"/> 很可能 <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 可能无关 <input type="checkbox"/> 待评价 <input type="checkbox"/> 无法评价 <input type="checkbox"/> 签名: _____ 报告单位评价: 肯定 <input type="checkbox"/> 很可能 <input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 可能无关 <input type="checkbox"/> 待评价 <input type="checkbox"/> 无法评价 <input type="checkbox"/> 签名: _____						
报告人信息		联系电话:			职业: 医生 <input type="checkbox"/> 药师 <input type="checkbox"/> 护士 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> _____			
		电子邮箱:			签名: _____			
报告单位信息		单位名称:		联系人:		电话:		报告日期: 年 月 日
生产企业请填写信息来源		医疗机构 <input type="checkbox"/> 经营企业 <input type="checkbox"/> 个人 <input type="checkbox"/> 文献报道 <input type="checkbox"/> 上市后研究 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> _____						
备注								